

# INSTITUT PROVINCIAL DE FORMATION DU HAINAUT

**BIBLIOTHEQUE**  
CENTRE DE  
DOCUMENTATION  
& D'INFORMATION



Province de  
**HAINAUT**

# NOUVELLES ACQUISITIONS

Février 2017 (n°37)



Boulevard Initialis, 22 I 7000 MONS  
Tél: 065/342.541 (542 ou 543) I Fax: 065/342.544  
[bcdi.bibliotheque@hainaut.be](mailto:bcdi.bibliotheque@hainaut.be)

# TABLE DES MATIERES

Services publics .....	1
Ressources humaines – Management .....	1 - 2
Efficacité professionnelle .....	2 - 4
Gestion de l'entreprise .....	4 - 5
Psychologie du travail .....	5
Enseignement – Pédagogie .....	5 - 7
Formation .....	8
Communication .....	8 - 9
Français et langues étrangères .....	9
Informatique – Bureautique .....	9 - 10
Développement personnel - Psychologie .....	10



030010506

La responsabilité des pouvoirs publics /

Jérôme Sohier, Augustin Daout. - Waterloo : Kluwer, 2015. - 71 p. ; 24cm. - (Pratique du droit ; 66). - 978-90-46-57588-8

35.07 / SOH

030010398

Pour une fonction publique plus mobile : Recommandations et solutions pratiques /

Sous la direction de Patricia Serman, Yves Cannac, Charles Despres [et al.]. - Paris : L'Harmattan, 2016 . - 254 p. ; 22cm. - 9782343086149

35.088 / SER

## Management – Ressources humaines

030010405

Manager son équipe au quotidien /

Bernard Diridollou. - Cinquième édition. - Paris : Eyrolles-Ed.d'Organisation, 2016 . - 207 p. ; 21 cm. - (Livres outils. Efficacité du manager). - Bibliogr. p.207-208. - 978-2-212-56349-8

658.3.017 / DIR

030010424

Développer une équipe performante : Piloter son équipe avec le management situationnel /

Didier Noyé . - Paris : Eyrolles, 2016 . - 152 p. : ill. ; 14cm. - (Basic). - La couverture porte en plus : Les fondamentaux de la création et du développement d'équipe. Les outils essentiels pour amener à la performance. Des préconisations pour une dynamique collective. - 9782212564914

658.3.017 / NOY

030010477

Révéler les talents enfouis : Une approche humaniste et bienveillante des relations manager-managé /

Jacques Lebeau ; Préface d'Isaac Getz. - La Plaine Saint-Denis : Afnor, 2015. - 241 p. - 978-2-12 -465513-7

658.3.01 / LEB

030010544

Comment devenir un as du Teamworking ? : Les conditions pour un bon travail d'équipe /

Caroline Cailteux. - Namur : Lemaitre Publishing, 2015. - 36p. : ill. ; 21cm. - (Coaching pro. 22). - 978-2-8062-6695-8

658.3.017 / CAI

030010545

Le seuil d'incompétence de Peter : Pourquoi la promotion mène-t-elle à l'incompétence ? /

Gabriel Verboomen. - Namur : Lemaitre Publishing, 2014 . - 29 p. ; 20cm. - (Gestion & Marketing ; 23). - 9782806258694

658.3 / VER

030010428

Le leadership conscient : Guide pratique pour diriger en pleine conscience /

Janice Marturano ; Traduction de Catherine Verheghe ; Préface de Sébastien Henry.  
- 1re édition. - Louvain-la-Neuve : De Boeck, 2016 . - 175 p. ; 24cm. - (Le  
management en pratique. . - 9782807301467

658.315.5 / MAR

030010452

Quadrans, quinquas, crise de motivation au travail ? : Rien d'anormal ! /

Fabienne Autier, Sanjy Ramboatiana. - Le Mans : Gereso, 2016. - 139 p. : ill. ; 21cm. -  
La couverture porte en plus : méthode pour se (re)motiver en 2e partie de vie  
professionnelle. - 9782359533552

653.215.6 / AUT

030010499

Le management de l'intelligence collective : Vers une nouvelle gouvernance /

Olivier Zara. - 3<sup>ème</sup> édition. - [sl.] : Axiopole. Happy & Agile Managers, 2016. - 198p. : ill.  
; 28cm. - 978-1530473274

658.3.017 / ZAR

030010362

Manager une équipe projet : L'humain au coeur de la performance /

Thierry Picq. - 4e édition. - Paris: Dunod, 2016. - 247p. : ill. ; 22cm. - (Management.  
Leadership). - 978-2-10-074307-0

658.514.3 / PIC

030010363

L'art de motiver : Les secrets pour booster son équipe /

Michaël Aguillar. - 2e édition. - Paris : Dunod, 2016. - 228 p. ; 24 cm. -  
(Management/Leadership). - Annexe. - Bibliographie. - 978-2-10 -074604-0

658.315.6 / AGU

030010455

Hommes, femmes, leadership : mode d'emploi /

Valérie Petit et Sarah Saint-Michel. - Montreuil :Pearson, 2016. - 266p. : ill. ; 24cm. -  
978-2-7440-6629-0

658.315.5 / PET

030010454

Désarmorcer les conflits relationnels par l'analyse transactionnelle /

Jean-Yves Fournier. - 3<sup>e</sup> édition. - Paris : Eyrolles, 2016 . - 202 p. : ill. ; 21cm. - (Livres  
outils). - 9782212564457

658.315.1 / FOU

## Efficacité professionnelle



030010061

Réussir son projet d'évolution professionnelle/

Daniel Géraud, Jean-Jacques Joubert. - Dunod Paris, 2015 . - 253p. ; 22cm. -  
(Efficacité professionnelle). - 978-2-100-72966-1

658.3.01 / GER

030010026

Le développement personnel : Au coeur du management durable ! /

Alain Labruffe. - Paris : Afnor, 2012. - 209 p. ; 24cm. - 9782124653546

658.3.012.2 / LAB

030009386

Passez en mode workshop ! : 50 ateliers pour améliorer la performance de votre équipe /

Jean-Michel Moutot, David Autissier. - Paris : Pearson , 2013 . - 293 p. : ill. ; 19cm. - (Apprendre toujours). - 9782744065668

658.315.7 / MOU

030010357

Les 5 clés pour animer ses réunions professionnelles /

Claire Roy. - Paris : Dunod , 2016 . - 94 p. ; 17cm. - 9782100746972

658.512.6 / ROY

030010112

Ces 5 minutes qui comptent... dans un entretien d'embauche : Et si votre image faisait la différence? /

Karine Averseng. - Paris : Larousse, 2013. - 237p. : ill. ; 19cm. - 978-203591842-0

658.311 / AVE

030010117

Réussir la conduite du changement dans les collectivités : Méthodes et expériences. Dossier d'Experts /

Philippe Dressayre, Philippe-Emmanuel Goussard, Laurent Sabathier. - Voiron : Territorial, 2015. - 128p. : ill. ; 30cm. - 978-2-8186-0971-2

35.079.2 / DRE

030010396

Guide de survie aux réunions : 40 techniques pour transformer vos réunions en moments fun et productifs /

Sacha Lopez, David Lesmesle, Marc Bourguignon. - Montreuil : Pearson, 2016 . - 155 p. : ill. ; 19cm. - (Apprendre toujours ). - 9782744066597

658.512.6 / LOP

030010402

Réussir sa transition professionnelle pas à pas /

Marine Griot. - Paris : Vuibert, 2016 . - 156 p. ; 21cm. - (Pas à pas). - La couverture porte en plus : Préparer son changement de poste, de secteur ou de métier. Identifier ses compétences et ses motivations. Imaginer et construire un nouveau projet. Valider son objectif en s'appuyant sur le réseau. Concrétiser son projet avec les bons outils de communication. - 9782311621730

658.3.01 /GRI

030010561

Comment déléguer un projet avec succès ? : Optimiser son temps en cultivant le talent de ses collaborateurs /

Véronique Bronckart. - Bruxelles : Lemaitre Publishing, 2016. - 29p. : ill. ; 21cm . - (Coaching pro. 57). - 978-2-8062-6537-1

658.315.4 / BRO

030010469

En finir avec la procrastination : Comment arrêter de tout remettre demain pour commencer à vivre pleinement aujourd'hui /

Petr Ludwig. - Paris : Maxima, 2016 . - 281 p. : ill. ; 16cm. - 9782840018650  
658.514.4 / LUD

030010548

Comment donner et recevoir un feed-back constructif ? : Féliciter, critiquer et accepter la critique /

par VB Coach'In. - Namur : Lemaitre Publishing, 2015. - 31p. : ill. ; 21cm. - (Coaching pro. 32). - 978-2-8062-6489-3  
658.3.012.2 / COA

030010551

Comment organiser un Workshop productif ? : Définir son objectif et les étapes à suivre/

Maïlys Charlier. - Namur : Lemaitre Publishing, 2015. - 30p. : ill. ; 21cm. - (Coaching pro. 31). - 978-2-8062-6494-7  
658.315.7 / CHA

## Gestion de l'entreprise



030010095

Management stratégique et management de la qualité /

Francis Roesslinger, Dominique Siegel ; Préface de Yvon Mougin. - La Plaine Saint-Denis : Afnor, 2015. - 163p. : ill. ; 24cm. - 978-2-12-465503-8  
658.3.018 / ROE

030010183

Management des services : Conception, production et évaluation de la performance des services /

Sous la direction de Marianne Abramovici, Sylvie Chevrier et Muriel Jougleux. - Grenoble : Presses Universitaires de Grenoble, 2015 . - 316 p. ; 24cm. - (Management & innovation). - 9782706124211  
658 / ABR

030010528

Le tableau de bord prospectif /

Alice Sanna ; Avec la collaboration de Amicie de Quatrebarbes. - Namur : Publishing, 2014. - 26p. ; 21cm. - (Gestion & Marketing. Business & Economics. - 978-2-8062-6950-8  
657.6 / SAN

030010530

La matrice SWOT /

Christophe Seth. - Namur : Publishing, 2014. - 28p. ; 21cm. - (Gestion & Marketing. Business & Economics). - 978-2-8062-6939-3  
658.8 / SET

030010535

La chaîne de valeur de Michael Porter : Comment identifier sa valeur ajoutée ? /

Xavier Robben. - Namur : Publishing, 2014. - 28p. ; 21cm. - (Gestion & Marketing. Business & Economics ; 12). - 978-2-8062-5707-9 658.15 / ROB

030010536

La méthode six sigma de l'entreprise performante : Comment créer une culture de la perfection ? /

Anis Ben Alaya. - Namur : Publishing, 2014. - 26p. ; 21 cm. - (Gestion & Marketing. Business & Economics ; 14). - 978-2-8062-5703-1  
658.15 / ALA

## Psychologie du travail



030010416

Hygiène de vie et bien-être au travail /

Laurence Breton-Kueny, Hélène Coulombeix, Marie-Claude Pelletier ; Préface de Patrice Bachand. - La Plaine Saint-Denis : Afnor, 2016 . - 257 p. ; 21 cm. - (100 questions pour comprendre et agir). - 978-2-12-465527-4  
331.4 / BRE

030010486

Et si on décidait d'être heureux même au travail ? : Trois principes pour retrouver le goût de vivre du lundi au vendredi /

Monique Pierson. - La Plaine Saint-Denis : Afnor, 2015 . - 287 p. : ill. ; 24cm. - 9782124655205  
658.013.1 / PIE

030010447

Travailler sans s'épuiser : Changer sa manière d'être. Prévenir le burn-out. Réinventer son travail/

Pierre-Eric Sutter. - Paris : Eyrolles, 2016 . - 271 p. ; 15cm. - 9782212565157  
658.013.1 / SUT

030010556

Comment utiliser le MBTI ? : Les 16 types de personnalité pour savoir qui vous êtes /

Benjamin Fléron. - Bruxelles : Lemaitre Publishing, 2015. - 31p. : ill. ; 21cm. - (Coaching pro. 44. - 978-2-8062-7143-3  
658.013.1 / FLE

## Enseignement - pédagogie



030010169

100 idées pour mieux gérer les troubles de l'attention /

Francine Lussier. - Paris : Tom Pousse, 2011. - 169 p. : ill. ; 20 cm. - (100 idées). - La couverture porte en plus : "avec ou sans hyperactivité (TDA/H) et pour aider les enseignants, les parents et les enfants". -Bibliographie. - 9782353450428  
159.922.7 / LUS

030009516

Apprendre à toute vitesse : Faites plaisir à votre cerveau /

Xavier Delengaigne, Thérèse de Laboulaye ; Illustrations de Salma Otmani. - Paris : InterEditions, 2014 . - 274p. : ill. ; 22cm. - (Epanouissement). - 978-2-7296-1404-1  
37.04 / DEL

030009608

Le coaching scolaire : Aidez votre enfant à découvrir et à développer son potentiel /  
Matthieu Grimpret ; Préface de Jean Todt. - Paris : Eyrolles, 2014 . - 154p. : ill. ; 19cm. -  
(Apprendre autrement). - 978-2-212-55975-0

37.04 / GRI

030009692

Expliquer internet et la loi en milieu scolaire /

Farice Mattatia. - Paris : Canopé, 2015 . - 139 p; 18cm. - (Eclairer). - 9782212141368

371.333 / MAT

030009757

Apprendre à réussir /

Jérôme Saltet et André Giordan. - Paris : Libro, 2013. - 94 p. ; 21 cm. - 9782290037102

37.04 / SAL

030010056

ABCDaire de la survie en milieu scolaire /

Hélène Romano, Joël Gonzalez. - Hachette Education Vanves , 2015 . - 287p. ; 21cm.

- La couverture porte en plus : Repères indispensables pour les enseignants

, les personnels de direction et les CPE. - 978-2-01-270888-4

37.02 / ROM

030010126

Mais qu'Est-ce qui l'empêche de réussir ? : Comprendre pourquoi savoir comment faire /

Jeanne Siaud -Facchin. - Paris : Odile Jacob, 2015. - 314p. ; 22cm. - 978-2-7381-3320-5

37.03 / SIA

030009995

Devenir efficace dans ses études /

Christian Bégin. - 2e édition. - Lyon : Chronique Sociale, 2014. - 199 p. : ill. ; 23 cm. -

(Savoir communiquer). - Figures. - 9782367170732

37.04 / BEG

030010640

Oser le bien-être au collège /

Christian Garcia et Caroline Veltcheff. - Brignais : Le coudrier, 2016 . - 173 p. ; 21cm. -

(Partage d'expériences). - 9782919374076

37.064 / GAR

030010664

Relations éducatives conflictuelles, parlons-en ! : Le dessin-langage pour réfléchir aux situations de violence éducative /

Dominique Malleval, Clarisse Mortelecques et Marie-Laure Bonnabesse ;

Illustrations de Jacques Sardat. - Lyon : Chronique Sociale, 2016 . - 63p. : ill. ; 24cm. -

(Savoir communiquer. L'essentiel). - Un livret pédagogique accompagne la série de 32

dessins avec des éléments de réflexion sur le thème des propositions pour animer les

échanges et des exercices pour prolonger le travail de réflexion après l'utilisation du dessin-

langage. - 978-2-36717-180-7

37.064 / MAL

030010563

Enseigner aux élèves ayant des besoins particuliers : Guide complet pour les accompagner vers la réussite /

Cheryll Duquette ; Adaptation : Lyne Legault. - Montréal : Chenelière éducation, 2014 .- 208 p. ; 28cm. - (Gestion de classe). - 9782765048459  
376 / DUQ

030010566

Apprendre avec les serious games ? /

Julian Alvarez, Damien Djaouti, Olivier Rampoux. - Futuroscope : Réseau Canopé, 2016. - 126p. : ill. ; 19cm. - (Eclairer). - 978-2-240-04084-8  
37.018 / ALV

030010637

Former l'esprit critique : 1. Pour une pensée libre : Aussi important qu'apprendre à lire, écrire et compter ! /

Gérard De Vecchi. - Paris : ESF, 2016 .- 279p. : ill. ; 21 cm. - (Pédagogies). - Apprendre à philosopher. S'exercer aux débats scientifiques. Réfléchir grâce aux maths. Mener des enquêtes en histoire. Décrypter le monde en géographie. Analyser une oeuvre d'art. - 978-2-7101-3099-4  
37.03 / VEC

030010481

Une approche en 3D de l'élève : Accueillir l'élève dans sa globalité /

Roselyne Guilloux ; Préface Pr Fabrice Robichon. - Montréal (Québec) : Chenelière Education, 2014 .- 156p. : ill. ; 26cm. - (Didactique. Apprentissage) . - 978-2-7650-4472-7  
37.037 / GUI

030010482

Réussir son oral pour les nuls : concours /

Marine Fournol ; Ouvrage dirigé par Laurence Brunel. - Paris : First, 2016. - 114p. : ill. ; 28cm. - (Pour les nuls). - 978-2-7540-8520-5  
371.27 / FOU

030010186

Faites-les réussir en maths : De l'école à l'entrée au lycée /

Armelle Géninet. - Lyon : Chronique Sociale, 2015. - 236p. : ill. ; 22cm. - (Pédagogie/Formation. L'essentiel). - L'ouvrage présente des propositions très concrètes d'outils et de protocoles d'actions.. -La couverture indique également : "Originalité de la Gestion Mentale. - 978-2-36717-133-3  
372.47 / GEN

030010429

Comment développer le conseil pédagogique dans l'enseignement supérieur ? /

Amaury Daele, Emmanuel Sylvestre ; Préface de Jacques Lanarès. - 1re édition. - Louvain-la-Neuve : De Boeck, 2016 .- 365 p. ; 24cm. - (Guides pratiques. Former et se former). - 9782807301818  
378 / DAE

030010369

Ces gestes qui parlent : L'analyse de la pratique enseignante /

Jean Duvillard. - Paris : ESF, 2016 .- 208p. : ill. ; 24cm. - (Pédagogies. Outils). - 978-2-7101-3112-0  
371.1 / DUV

## Formation



030009457

Former, se former et apprendre à l'ère numérique : le social learning /

Denis Cristol. - Issy-les -Moulineaux : ESF, 2014. - 223 p. ; 24cm. - (Formation permanente. Série Entreprise). - Index. -Lexique. - Bibliographie. - Webliographie. - 9782710125914

371.333 / CRI

030009951

Etre acteur dans l'acte d'apprendre : dynamiser une formation avec la méthode Ramain /

André Jaligot; postface de Gérard Wiel. - Lyon : Chronique sociale, 2015 . - 122 p. ; 18cm. - (Savoir communiquer. l'essentiel). - 9782367171340

37.03 / JAL

030010377

La boîte à outils des formateurs /

Fabienne Bouchut, Isabelle Cauden, Frédérique Cuisiniez. - 3<sup>e</sup> édition. - Paris : Dunod, 2016. - 199p. : ill. ; 24cm. - (La boîte à outils). - Avec 4 vidéos d'approfondissement. . - 978-2-10-074597-5

37.018 / BOU

## Communication



030010166

Et si je savais convaincre ! : Les secrets de l'argumentation /

Eric Faure-Geors ; Sous la direction de Stéphanie Brouard. - Paris : Groupe Eyrolles, 2016. - 201p. : ill. ; 19cm. - (Et si). - 978-2-212-56282-8

658.315.7 / FAU

030010143

S'écouter pour écouter : SESAM : méthode à l'écoute du langage non verbal

Marie Sabine Bertier Blancher. - Lyon : Chronique sociale, 2015 . - 299 p. ; 22cm. - (Comprendre les personnes). - 9782367171487

159.9 / BER

030009560

Communiquez sans fausse note ! : Le cahier d'entraînement /

Barberine D'Ornano, Anne Guiraud-Bonneau, Mathilde Ferrey Perreira. - Issy-les-Moulineaux : Esf, 2014 . - 64p. : ill.23cm. - (Management.Les cahiers) . - 978-2-7101-2620-1

658.315.7 / ORN

030010181

Ecrire pour convaincre : Pour vos mails, courriers, argumentaires... /

Nicolas Delecourt. - Héricy : Puits Fleuri, 2015 . - 125 p. ; 15cm. - (Essentiels). - la couverture porte en plus : Une méthode simple pour une écriture percutante et efficace. - 9782867395680

449 / DEL

030010124

Renforcer son image de marque : Le savoir-être en milieu professionnel /

Agnès de la Bourdonnaye. - Bruxelles : Larcier, 2015. - 83p. ; 21cm. - 978-2-87596-090-0  
658.3 / BOU

030010329

Parler en public à l'ère de la communication numérique : C'est facile /

Alice Gastine, Claude Quenault. - Paris : Albin Michel, 2016. - 189p. ; 21cm. - La  
couverture porte en plus : Animer des débats et réunions. Maîtriser sa  
communication non-verbale. Convaincre son auditoire. Réussir ses cours en ligne,  
conférence TEDx et vidéos...Préparer ses interventions. - 978-2-226-31696-7  
449 / GAS

030010144

Tous orateurs /

Hervé Bijou-Duval et Cyril Delhay. - Paris : Eyrolles, 2015. - 239p. ; 23cm. - la couverture  
porte en plus : Convaincre - Négocier - S'affirmer au quotidien. - 978-2-212-56266-8  
449 / BIJ

030010162

Pour que la communication devienne cadeau d'émotions /

Maryline Ackx et Jean-Louis Dewit. - Viroinval : Editions du Peuple, 2011 . - 157 p. ;  
21cm. - 9782875310101  
159.942 / ACK

030010550

La communication nonviolente en milieu professionnel : Les clés pour collaborer en  
toute sérénité /

par VB Coach'in. - Namur : Lemaitre Publishing, 2015. - 29p. : ill. ; 21cm. - (Coaching  
pro. 34. - 978-2-8062-6482-4  
658.315.7 / COA

## Français et langues étrangères



030010423

L'anglais des affaires /

Arnold Grémy, Michel Van der Yeught ; avec la collaboration de Georges P. Mutch.  
- Paris : Eska, 2016 . - 243 p. ; 24cm. - (L'anglais des métiers). - La couverture porte en  
plus : pour les entrepreneurs, les dirigeants et les managers . - 9782822404389  
42 / GRE

## Informatique - bureautique



030010663

Analyse de données avec Excel /

Stephen L. Nelson, Elisabeth C. Nelson . - Paris : First interactive, 2016 . - 382 p. : ill. ;  
23cm. - (Pour les nuls). - 9782754089944  
681.352 / NEL

030010317

Powerpoint 2016 : Fonctions de base

. - St Herblain : ENI, 2016. - 242p. : ill. ; 21cm. - (Référence bureautique). - 978-2-7460-9870-1

681.355 / POW

## Psychologie – Développement personnel



030010155

La structure de la Magie : Le livre fondateur de la PNL /

Richard Bandler, John Grinder ; Préfaces de Virginia Satir, Gregory Bateson et Milton Erickson. - Paris : InterEditions, 2015. - 274p. ; 24cm. - (Développement personnel et accompagnement). - 978-2-7296-1484-3

159.923.2 / BAN

030010479

Les manipulateurs pervers narcissiques : comment protéger son entreprise /

Agnès de la Bourdonnaye. - Bruxelles : Larcier, 2015. - 200 p. ; 21 cm. - (Larcier Business). - Annexes. - 9782875960948

658.013.1 / BOU

030010375

Organisez votre vie avec le Mind Mapping : côté tête et côté coeur /

Pierre Mongin, Xavier Delengaigne ; dessin de Cathy Kilian. - 3e édition. - Paris : InterEditions, 2016. - 238 p. : ill. ; 22 cm. - Bibliographie. - 9782729615390

658.511.8 / MON

030010148

21 jours pour arrêter de stresser : 84 cartes pour jouer en solo ou à plusieurs /

Patrick Amar, Silvia André, Stéphanie Baumgertner. - Paris : Eyrolles, 2015. - 30 p. : ill. ; 21cm + cartes. - (21 jours pour arrêter de...). - 9782212561326

159.944.4 / AMA

030010420

Vous allez m'apprécier ! : Comment plaire, convaincre, obtenir, vendre : La reconnaissance professionnelle en 33 étapes /

J.P. Cavaillé-Flageul. - Paris : Ellipses, 2016. - 33 p. ; 21cm. - (Comment faire la différence ? ). - 9782340010314

159.923.2 / CAV

030010502

La force de l'Ennéagramme : Agir juste, coacher, manager /

Helen Palmer avec Paul Brown ; Traduit de l'américain par Myriam Shlak. - Paris : InterEditions, 2013. - 260p. : ill. ; 24cm. - (Développement personnel et accompagnement). - 978-2-7296-1359-4

159.923.2 / PAL