

# INSTITUT PROVINCIAL DE FORMATION DU HAINAUT

**BIBLIOTHEQUE**  
CENTRE DE  
DOCUMENTATION  
& D'INFORMATION



Province de  
**HAINAUT**

# NOUVELLES ACQUISITIONS

Novembre 2016 (n°36)



Boulevard Initialis, 22 I 7000 MONS  
Tél: 065/342.541 (542 ou 543) I Fax: 065/342.544  
[bcdi.bibliotheque@hainaut.be](mailto:bcdi.bibliotheque@hainaut.be)

# TABLE DES MATIERES

Droit .....	p. 1
Services publics .....	p. 1
Ressources humaines – Management .....	p. 2 - 4
Efficacité professionnelle .....	p. 4 - 6
Gestion de l'entreprise .....	p. 6 - 7
Psychologie du travail .....	p. 7
Enseignement – Pédagogie .....	p. 8 - 10
Formation .....	p. 10
Communication .....	p. 11 - 12
Français et langues étrangères .....	p. 12
Informatique – Bureautique .....	p. 13
Développement personnel - Psychologie .....	p. 13 - 15

030010299

Mémento des ASBL 2016 /

Michel Davagle ; préface de Michel Coipel. - 20e édition . - Waterloo : Kluwer, 2016. - XII, 1108p. ; 19 cm. - Bibliographie. - Index  
347.7 / DAV

030010311

Code administratif : Textes en vigueur au 15 décembre 2015 /

par David Renders ; avec la collab. d'Andrzej Trybulowski. - 7e éd. - Bruxelles : Bruylant, 2016. - 1109 p. ; 19 cm. - (Codes en poche) . - Index alphabétique. - 978-2-8027-5377-3  
342.9(493) / REN

030010497

Les Codes La Charte. 2B. Droit administratif /

Le deuxième tome est publié sous la dir. scient. de C. Behrendt, M. Bourgeois, P. Lewalle... [et al.]. - Edition 2016-2017. - Bruxelles : La Charte, 2016. - 798 p. ; 24 cm. - 978-2-87403-367-4  
342.9 / DRO

030010440

Mettre en oeuvre le télétravail dans les organisations publiques /

Pascal Rassat. - Voiron : Territorial éditions , 2016 . - 133 p. ; 30cm. - (Dossier d'experts). - 978-2-8186-1036-7  
35.088 / RAS

030010415

Manager dans la Fonction publique : Catégories A+, A et B /

Marie Agouzoul, Jean-François Lemmet. - Issy-les-Moulineaux : Gualino, 2016. - 213p. ; 20cm. - (Fonction publique). - 978-2-297-05387-7  
35.088 / AGO

030010417

Où va la fonction publique ? /

Galilée.SP. - Panazol : Lavauzelle, 2016. - 284p. ; 22cm. - 978-2-7025-1639-3  
35.07 (44) / GAL

030010488

Les accidents du travail dans le secteur public : Actes du colloque du 10 novembre 2015 /

Sous la coordination scientifique de Steve Gilson, Jean-Claude Burniaux, Jacques Clesse, [et al.]. - Limal : Anthemis, 2015375 p. . - 24cm. - (Perspectives de droit social). - 9782874559846  
35.089 / GIL

030010338

Happy management : Osez manager par l'enthousiasme ! /

Florence Gillet-Goinard, Hugues Molet, Gaëlle Monteiller ; Préface de François Boulanger. - Paris : Dunod, 2016. - 179p. : ill. ; 24cm. - 978-2-10-074356-8  
658.3.012.2 / GIL

030010407

Management participatif : La coopération au service de la performance /

Laure Letellier. - Paris : Ellipses, 2013. - 252 p. : ill. ; 24cm. - (Actu'gestion). -  
9782729880521  
658.3 / LET

030010450

Management, optimiser les structures hiérarchiques : Réduire les coûts. Eradiquer la bureaucratie /

Julien Charlier. - Nice : Azura, 2016. - 196 p. ; 21cm. - 9782954544052  
658.3 / CHA

030010503

Révéler les talents enfouis : Une approche humaniste et bienveillante des relations manager-managé /

Jacques Lebeau ; Préface d'Isaac Getz. - La Plaine Saint-Denis : Afnor, 2015. - 241p. -  
978-2-12-465513-7  
658.3.01 / LEB

030009820

Et la confiance, bordel ? : Faire le pari de la confiance en entreprise /

Financi'Elles, Institut Montaigne ; Illustration de Voutch. - Paris : Eyrolles, 2014. - 243p. :  
ill. ; 19cm. - 978-2-212-55980-4  
658.3 / FIN

030009762

L'envie, une stratégie : Quand l'enthousiasme stimule la performance de l'entreprise /

Olivier Bas ; Préface de Yannick Bolloré. - Paris : Dunod, 2015. - 165p. : ill. ; 22cm. -  
978-2-10-072072-9  
658.3.012.2 / BAS

030010185

Gestion des ressources humaines : Valeur de l'immatériel /

Claude Blanche Allègre, Anne Elisabeth Andréassian. - Bruxelles : De Boeck, 2008. -  
364p. ; 24cm. - (Manager RH). - Ce livre aborde des sujets tels que la GPEC et ses  
instruments, la gestion des sureffectifs, l'évaluation, le knowledge management et le  
e-learning, le kaizen, l'Employee Assistance Program. Il est complété d'exercices  
corrigés. - 978-2-8041-5872-9  
658.3 / ALL

030010189

Gérer les relations sociales dans l'entreprise : Diriger une réunion de CE, évaluer le  
climat social, désamorcer une grève.... Le dessous des cartes du dialogue social /

Michel Dompnier. - Paris : Eyrolles, 2016. - 147 p. ; 21 cm. - (Livres outils). -  
9782212563504  
658.3 / DOM

030010012

La gestion des ressources humaines : Tendances, enjeux et pratiques actuelles  
Tania Saba, Simon L. Dolan. - 5e édition. - Saint-Laurent (Québec) : Editions du  
renouveau pédagogique INC, 2013. - 757 p. : ill. ; 25cm. - 9782761347624  
658.3 / SAB

030010106

Les 8 Valeurs gagnantes des managers épanouis et performants /  
Christophe Andevert. - Paris : L'Harmattan, 2015. - 176p. : ill. ; 22cm. - (Vivre  
l'entreprise. Management et Ressources humaines). - Des exemples sous format  
vidéo complètent les thèmes du livre. - 978-2-343-07298-2  
658.3.012.2 / AND

030010125

Le plaisir, nouvel enjeu du management /  
Gilles Charpenel. - Paris : Maxima, 2015. - 181p. : ill. ; 20cm. - 9782840018421  
658.3.012.2 / CHA

030010141

Fédérer comme Mandela : Comment obtenir adhésion et engagement /  
Guillaume Pigeat, Anne Vermès. - Paris : Eyrolles, 2016. - 139 p. ; 21cm. - (Histoire &  
Management). - La couverture porte en plus : La grande et la petite histoire au  
service de l'entreprise. - 9782212562811  
658.315.5 / PIG

030010153

Restaurer la motivation et l'engagement : Comment surmonter 20 motifs courants de  
désengagement /  
Didier Noyé. - Paris : Julhiet, 2014. - 48p. : ill. ; 15cm. - (Les Basic du manager). - 978-2-  
36446-020-1  
658.315.6 / NOY

030010397

L'évaluation du travail à l'épreuve du réel : Critique des fondements de l'évaluation /  
Christophe Dejours. - Paris : Quae, 2003. - 82 p. ; 19cm. - (Sciences en questions). -  
9782759224609  
658.311 / DEJ

030010291

Sélectionnez sans vous tromper /  
Alain Hosdey. - Liège : Edipro, 2008. - 160 p. ; 21cm. - (Ressources humaines). -  
9782874960338  
658.311 / HOS

030010295

Atouts talents /  
Jean-Michel Compère. - Liège : Edipro, 2009. - 140 p. ; 15cm. - (Pocket  
Management) . - 9782874960673  
658.3.01 / COM

030010320

Merci et bravo ! : 150 conseils pour manager une équipe gagnante /  
Philippe Bloch. - [Paris] : Ventana, 2016. - 282p. ; 18cm. - (Le Livre de poche ; 34088).  
- 978-2-253-18765-3  
658.3.012.2 / BLO

030010341

Gestion des ressources humaines : Pilotage social et performances /

Bernad Martory, Daniel Crozet. - 9e édition. - Paris : Dunod , 2016 . - 315 p. ; 24cm. - (Management - ressources humaines). - La couverture porte en plus : Loi 2015 sur la formation professionnelle. - 9782100743162

658.3 / MAR

030009720

Vers un leadership solidaire : La sociocratie, une nouvelle dynamique pour gérer les organisations /

Philippe Delstanche. - Liège : Edipro, 2014. - 149 p. : ill. ; 21 cm. - (Ressources humaines). - 9782874962530

658.315.5 / DEL

030009781

La médiation : contribution pour mieux-être au travail /

Martin Mauriol. - Paris : L'Harmattan, 2014. - 224p. ; 24cm. - 978-2-343-03483-6

658.315.1 / MAU

030009965

Libérer la parole dans l'entreprise : oser dire pour renforcer l'efficacité du collectif /

Michael Camardese, Christelle Vandrille. - Issy-les-Moulineaux : Esf, 2015 . - 173 p. : ill. ; 24 cm. - (Formation permanente. Entreprise). - 978-2-7101-2751-2

658.315.7 / CAM

## Efficacité professionnelle



030009512

Comment manager votre manager ? /

Lionel Bellenger, Marie-Madeleine Sève. - Issy-les-Moulineaux : Esf, 2014 . - 125p. : ill. ; 21cm. - (Management . Les guides. Efficacité professionnelle). - Sur la couverture figure aussi : Dépasser les clivages de la hiérarchie. Construire une relation harmonieuse. Mener sa collaboration avec succès. Avec des tests et des exercices pour vous aider à progresser. - 978-2-7101-2687-4

658.315 / BEL

030010425

Concevoir et lancer un projet : De l'idée au succès /

Dr Raphaël Cohen. - 2e édition revue et augmentée. - Paris : Editions d'Organisation. Groupe Eyrolles, 2016 . - 289p. : ill. ; 21cm. - (Livres outils. Gestion de projet). - Sur la couverture figure aussi : Augmenter son employabilité. Identifier les opportunités. Valider la faisabilité du projet. Eviter le gaspillage des ressources. Convaincre les investisseurs et décideurs. - 978-2-212-56294-1

658.514.3 / COH

030010404

Gagner en leadership : Les 7 ressources indispensables pour devenir un manager leader /

Bertrand Duséhu. - Le Mans : Gereso, 2015 . - 177 p. ; 21cm. - (Développement personnel & efficacité professionnelle). - 9782359533774

658.315.5 / DUS

030010374

La boîte à outils de la gestion des conflits /

Jacques Salzer, Arnaud Stimec. - Paris : Dunod, 2016.- 191p. : ill. ; 24cm. - (La boîte à outils). - Avec 6 vidéos d'approfondissement. . - 978-2-10-075473-1

658.315.1 / SAL

030010516

Le guide visuel de la négociation : Utiliser et contrer les techniques des meilleurs négociateurs /

Alexis Kyprianou ; Illustrations de Nathaniel H'Limi. - Paris : Eyrolles, 2016 . - 176 p. : ill. ; 22 cm. - En 63 fiches visuelles, cet ouvrage donne toutes les clés pour utiliser et contrer les techniques des meilleurs négociateurs. Chaque page est animée par un story telling graphique qui permet de synthétiser les méthodes et de mettre en scène les situations. -

9782212563818

658.315.7 / KYP

030010531

Priorité aux priorités de Stephen R. Covey : Vers une meilleure gestion de son temps /

Alice Sanna. - Bruxelles : Lemaitre Publishing, 2016. - 25p. ; 21 cm. - (Book Review ; 3). -. - 978-2-8062-7495-3

658.514.4 / SAN

030010537

Comment mener une réunion efficace ? : Les étapes à suivre pour atteindre ses objectifs /

Florence Schandeler. - Namur : Lemaitre Publishing, 2015. - 29p. : ill. ; 21cm. - (Coaching pro. 17). - 978-2-8062-6431-2

658.512.6 / SCH

030010541

Comment élaborer une Mind Map ? : Un outil pour structurer facilement vos idées /

Miguël Lecomte. - Namur : Lemaitre Publishing, 2015. - 31p. : ill. ; 21cm. - (Coaching pro. 28). - 978-2-8062-6667-5

658.315.7 / LEC

030010542

Comment choisir ses priorités et gérer les deadlines ? : Le b.a-b.a de la gestion du temps /

Florence Schandeler. - Namur : Lemaitre Publishing, 2015. - 31p. : ill. ; 21cm. - . - 978-2-8062-6701-6

658.514.4 / SCH

030010546

Comment innover en équipe ? : Astuces pour un brainstorming /

Nicolas Zinque. - Namur : Lemaitre Publishing, 2015. - 31p. : ill. ; 21cm. - (Coaching pro. 29. - 978-2-8062-6485-5

658.3.017 / ZIN

030010547

Comment tirer le meilleur d'un entretien d'évaluation ? : 10 conseils de RH /

Caroline Cailteux. - Namur : Lemaitre Publishing, 2015. - 38p. : ill. ; 21cm. - (Coaching pro. 38. - 978-2-8062-6516-6

658.311 / CAI

1350010456

Bien gérer son temps /

Dirk Zeller, Patricia Lentini. - Paris : First, 2016 . - 353 p. ; 19cm. - (Pour les nuls). - La couverture porte en plus : Définir ses buts et les atteindre. S'organiser pour gagner en efficacité. Trouver le bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée. -

9782754084796

658.514.4 / ZEL

030010349

la boîte à outils de mon parcours professionnel /

Florence Gillet-Goïnard, Bernard Seno. - Paris : Dunod, 2016. - 183p. : ill ; 24cm. - (La boîte à outils). - 978-2-10-074315-5

658.3.01 / GIL

030009959

Décryptez les types de personnalité avec le MBTI /

Pierre Cauvin, Geneviève Caillouc, Delphine Barraïs. - Issy-les-Moulineaux : Esf, 2013 . - 124p. : ill. ; 21cm. - (Management . Les guides). - La couverture porte en plus : Identifier son profil. Mieux cerner ses interlocuteurs. Optimiser ses relations aux autres. Avec des tests et des exercices pour vous aider à progresser. - 978-2-7101-2485-6

658.013.1 / CAU

## Gestion de l'entreprise



030010508

Regards croisés sur la gestion des risques en entreprise : Paroles d'experts sur les pratiques de gestion des risques /

Sous la responsabilité de : Jean-David Darsa et Nicolas Dufour. - Le Mans : Gereso, 2016. - 280p. : ill. ; 23cm. - (Agir face aux risques). - 978-2-35953-375-0

658 / DAR

030010164

Lexique de gestion et de management /

Sous la direction de Jean-Philippe Denis, Alain-Charles Martinet, Ahmed Silem. - 9e édition. - Paris : Dunod, 2016 . - 634 p. ; 19cm. - (Lexique et dico).

- 9782100743131

657 / DEN

030010004

Résoudre avec succès vos problématiques d'entreprise /

Laurent Bourgeon, Claire Péron, Grégory Sassier. - Paris : Ellipses, 2015 . - 191 p. : ill. ; 24cm. - (Kit pratique). - La couverture porte en plus : Définir votre projet . Recueillir et analyser les données nécessaires. Formuler vos recommandations. Communiquer vos résultats. - 9782340005266

658.514.3 / BOU

030009318

Les enjeux humains du contrôle de gestion : Comment le contrôle de gestion et les ressources humaines peuvent-ils ensemble améliorer la performance sociale et financière des entreprises ? /

Marine Stevens. - Berlin : Editions universitaires européennes, 2010. - 106 p. ; 22cm. - 9786131552397

658.3 / STE

030010108

Le questionnaire d'enquête : Les clés d'une étude marketing ou d'opinion réussie /  
Henri Boulan. - Paris : Dunod, 2015 . - 229p. : ill. ; 24cm. - (Fonctions de l'entreprise.  
Marketing. Communication). - 978-2-10-073841-0  
658.82 / BOU

030008497

E-réputation : Méthodes et outils pour les individus et les entreprises /  
Albéric Guigou, Gaël Mallet, Matthieu Rossi [et al.]. - Herblain : Eni, 2012 . - 258p. : ill. ;  
21cm. - (Marketing book). - 978-2-7460-7574-0  
658.315.7 / REP

030010167

Décrire vos objectifs : évaluer les résultats de vos actions /  
par Tony Noce ; préface de Charles Maccio. - 2e éd. - Lyon : Chronique sociale,  
2007. - 182 p. ; 22 cm. - (Savoir communiquer). - Bibliographie. - 9782850086694  
658.514.3 / NOC

## Psychologie du travail



030009818

Cultiver la sérénité au travail : efficacité et bien-être, c'est possible ! /  
Michel Bernard. - Paris : Dunod, 2015 . - 235p. : ill. ; 22cm. - (Efficacité professionnelle).  
- 978-2-10-072123-8  
658.013.1 / BER

030010053

Travail infernal : Comment survivre avec des personnalités difficiles /  
Gary Chapman, Paul White, Harold Myra. - Leduc Paris, 2015 . - 189p. ; 21cm. - La  
couverture porte en plus : Savoir prendre soin de soi...lorsque notre environnement  
de travail est un enfer. - 979-10-285-0114-3  
658.315.1 / CHA

030010177

Les risques psychosociaux : 30 outils pour les détecter, les gérer et les prévenir /  
Stéphan Pezé. - Paris : Vuibert, 2015 . - 239 p. ; 24cm. - (Lire Agir). - 9782311620955  
658.013.1 / PEZ

030010358

Psychologie du Travail et des Organisations : 100 notions clés /  
Sous la direction de Gérard Valléry, Marc-Eric Bobillier Chaumon, Eric Brangier [et al.]  
; Préface de Yves Clot. - Paris : Dunod, 2016.- 453p. : ill. ; 24cm. - (Psycho Sup.  
Psychologie sociale). - 978-2-10-073811-3  
658.3 / PSY

030010576

Enseigner en formation professionnelle : Pour une meilleure planification et des cours plus efficaces /

Claudia Gagnon, Chantale Beaucher. - Montréal : Chenelière éducation, 2016. - 245 p. ; 28cm. - (Gestion de classe). - 9782765049968

373.6 / GAG

030009809

Des savoirs aux compétences : Exploration en évaluation des apprentissages /

Gérard Scallon. - 1<sup>re</sup> édition. - Louvain-la-Neuve : De Boeck, 2015. - 126 p. ; 24cm. - (Pédagogie en développement). - 9782804187859

371.3 / SCA

030010161

Pour une école bientraitante : Prévenir les risques psychosociaux scolaires /

Sous la direction de Hélène Romano. - Paris : Dunod, 2016. - 239p. ; 24cm. - (Enfances). - 978-2-10-074265-3

37.014 / ROM

030010336/030010437

Neurosciences et cognition : Perspectives pour les sciences de l'éducation /

Eric Tardif, Pierre -André Doudin. - Bruxelles : De Boeck, 2016. - 412 p. ; 24cm. - (Pédagogies en développement). - 9782807301801

37.037 / TAR

030010408

Comprendre les énoncés et les consignes : Un point fort du socle commun /

Jean-Michel Zakhartchouk. - Futuroscope cedex : Canopé, 2016. - 89 p. ; 30cm. - (Agir). - 978-2-240-04029-9

34.02 / ZAK

030010471

52 méthodes pratiques pour enseigner : Pédagogie, tous niveaux /

Rémy Danquin). - Futuroscope : Canopé, 2015. - 311p. : ill. ; 30cm. - (Agir). - 978-2-240-03918-7

37.02 / DAN

030009552

Les meilleurs outils web 2.0 pour développer un projet e-learning /

Marie Prat. - St Herblain : Eni, 2012. - 306 p. : ill. ; 21cm. - (Solutions Business). - Figures. -Index. - Glossaire. -Webliographie. - 9782746076129

37.018.43 / PRA

030010105

Difficultés scolaires ou troubles DYS /

Alain Pouhet, Michèle Cerisier-Pouhet ; Comprendre & Aider. - Paris : Retz, 2015. - 151p. : ill. ; 19cm. - 978-2-7256-3357-2

37.03 / POU

030009518

La pédagogie de l'enseignement supérieur : repères théoriques et applications pratiques : Tome 1, Enseigner au supérieur /

Denis Berthiaume & Nicole Rege Colet. - Bern : M. Lang, 2013. - 345 p. ; 21cm. - (Exploration). - 9783034314626

378 / BER

030010467

Enseigner autrement avec le Mind Mapping : Cartes mentales et conceptuelles /  
Pierre Mongin et Fabienne De Broeck. - Paris : Dunod, 2016 . - 192 p. : ill. ; 24cm. - (La  
boîte à outils du professeur). - La couverture porte en plus : Créer des cours mieux,  
plus vite et en s'amusant. Mixer les ressources pédagogiques. Motiver les élèves.  
Pratiquer la pédagogie différenciée. - 9782100746934

371.3 / MON

030010470

Classes inversées : Enseigner et apprendre à l'endroit ! /

Marcel Lebrun, Julie Lecoq. - Futuroscope : Canopé, 2015 . - 124 p. : ill. ; 27cm. -  
(Maîtriser). - 9782814203280

371.333 / LEB

030010383

Travailler en équipe à un projet pédagogique /

par Marc-Henry Broch ; préf. de André de Peretti. - Namur : Erasme ; Lyon :  
Chronique sociale, 1996. - 218 p. : tab., ill. ; 22 cm. - (Pédagogie). - 2 -85008-274-0

371.3 / BRO

030009796

Comment passer des compétences à l'évaluation des acquis des étudiants ? :  
Guide méthodologique pour une approche programme dans l'enseignement  
supérieur /

Dominique Lemenu, Elfriede Heinen ; Préfaces de F.M. Gérard, R. Pregent, H. Bernard  
[et al.]. - Louvain-la-Neuve : Deboeck, 2015 . -172p. : ill. ; 24cm. - (Guides pratiques .  
Former & se former ). - Conseillers pédagogiques. Directeurs. Enseignants. - 978-2-  
8041-9060-6

371.26 / LEM

030009145

Enseigner pour émanciper, émanciper pour apprendre : une autre conception du  
groupe-classe /

Jacques Cornet, Noëlle De Smet. - Issy-les-Mouleaux : ESF, 2013 . - 254 p. ; 24 cm. -  
(Pédagogies. Outils).- 978-2-7101-2489-4

371.3 / COR

030009636

Pour des élèves heureux en travaillant ou les bienfaits de l'évaluation par contrat de  
confiance /

André Antibì ; Illustrations : Stéphane Luciani, André Antibì ; Préface : Emmanuel  
Davidenkoff. - Millau : Maury, 2014. - 159 p. : ill. ; 24cm. - (Math'Adore). -

9782091892559

371.26 / ANT

030009900

L'échec de la réussite scolaire /

Sébastien Heintz. - Paris : L'Harmattan, 2015 . - 541p. ; 24cm. - 978-2-336-30322-2

371.212.72 / HEI

030009978

L'apprentissage responsable : Une voie de performance pour l'enseignement  
supérieur/

Thomas Vilcot, Yves Cimbaro. - La Plaine Saint -Denis : Afnor, 2015 . - 202p. : ill. ;  
24cm. - 978-2-12-465497-0

378 / VIL

030009999

Adolescents et difficultés scolaires : approche de la complexité /

sous la direction de AlineHenrion et Jacques Grégoire. - Bruxelles : Mardaga, 2014 . - 262 p. ; 22 cm. - (Psy, évaluation, mesure, diagnostic). - Bibliographie. - 978-2-8047-0213-7

371.212.72 / HEN

030010517

Mémento de l'enseignement : 2016-2017 /

Xavier Ghuysen, Dominique Drion. - Éd. mise à jour au 30 juin 2016. - Waterloo : W. Kluwer, 2016. - tabl. des mat. 13 p., 732 p., index alph. 31 p. ; 19 cm.- Adresses utiles. - Registre alphabétique. - 978-90-46-58662-4

37(493) / GHU

## Formation



030010487

Entreprises : créez votre école de formation interne : Le kit pratique et complet /

Benoît Ledoux, Jean-Pierre Ledoux. - La Plaine Saint-Denis : Afnor, 2016. - 118p. ; 24cm. - 978-2-12-465523-6

377.4 / LED

030009536

Capital learning : La formation au service de la performance de l'entreprise /

Jérôme Bruet ; Noria Larose. - Cormelles-le-Royal : EMS, 2014 . - 138p. : ill. ; 22cm. - (Pratiques d'Entreprises). - 978-2-84769-584-7

37.018 / BRU

030009567

Gestion de la formation 2.0 : Améliorer la performance des collaborateurs avec le Learning Management System /

Virgile Lungu. - Le Mans : Gereso, 2014 . - 140p. : ill. ; 23cm. - (L'essentiel pour agir. Ressources humaines et systèmes d'information). - 978-2-35953-223-4

37.018.43 / LUN

030009630

Comprendre la formation des adultes : Mots-clés, textes et auteurs /

Françoise Delasalle, Jean-Paul Martin. - Lyon : Chronique sociale, 2014 . - 256p. ; 22cm. - (Pédagogie/Formation. L'essentiel). - 978-2-36717-046-6

37.018 / DEL

030009641

Le responsable formation efficace /

Alain-Frédéric Fernandez, Laetitia Nourry. - Paris : Eyrolles, 2010. - 290p. : ill. ; 24cm. - (Ressources humaines). - 978-2-212-54461-9

37.018 / FER

030009680

Jeux et jeux de rôle en formation /

Sophie Courau. - 3e édition. - Issy-les-Moulineaux : ESF éditeur, 2011. - 173 p. ; 24cm. - (Collection formation permanente. Séminaires Mucchielli. Série Entreprise; 175). - Fiches outils. - Index. - Bibliographie. - 9782710122968

37.02 / COU

030010500

Se faire comprendre : Affirmation et bienveillance face aux heurts du quotidien /  
Christian Bokiau ; en collaboration avec Jacques Lalanne. - Lyon : Chronique  
Sociale, 2016. - 191p. : ill. ; 22cm. - (Savoir communiquer. l'essentiel). - 978-2-36717-  
185-2

658.315.7 / BOK

030010401

La puissance de l'écoute : De l'accueil à la présence /

Laurence Courvoisier ; Postface de Rosette Poletti. - Gollion : La source vive, 2016 . -  
109 p. ; 18cm. - 9782889380169

159.9 / COU

030010292

La méthode HARDT pour des présentations qui vendent vos idées /

Giselle Hardt. - Liège : Edipro, 2014 . - 176 p. ; 21cm. - (Communication). -  
9782874962646

449 / HAR

030010296

Managers, communiquez mieux avec vos collaborateurs ! : Clés pour maîtriser 12  
outils essentiels à la communication des managers d'aujourd'hui et de demain /

Olivier Moch ; Préfacé par Serge Hubert. - Liège : Edipro, 2015 . - 185 p. ; 21cm. -  
(communication). - 9782874962929

658.315.7 / MOC

030010302

La communication orale /

Franck Bellucci. - Levallois-Perret : Studyrama, 2016 . - 251 p. ; 20cm. - (Principes.  
Méthodologie ). - La couverture porte en plus : Concepts fondamentaux. Notions de  
bases . Mises en situation . - 9782759026562

449 / BEL

030010160

Les vrais secrets de la communication : (Qu'il faut toujours avoir en tête) /

Béatrice Arnaud ; Dessins d'Antonio Meza. - Paris : InterEditions, 2015. - 175p. : ill. ;  
17cm. - 978-2-7296-1518-5

658.315.7 / ARN

030009705

La PNL avec les mots de tous les jours /

par Alain Duluc, Jean-Louis Muller, Antoine Pina ... [et al.]. - 9e éd. - Issy-les-  
Moulineaux ; [s.l.] : Esf ; Prisma, 1999 ; 2015. - 155 p. ; 21 cm. - (Guides pratiques de la  
CEGOS ). - Bibliographie. - 978-2-7101-2715-4

658.315.3 / PNL

030010055

La vie après l'E-mail : Du bon usage. Des plateformes collaboratives et des réseaux  
sociaux d'entreprises /

François Gauchot. - L'Harmattan Paris, 2015 . - 121p. ; 22cm. - Comment guérir de  
l'infobésité. Comment réduire le stress et les risques d'erreurs. Comment e-  
communiquer avec efficacité et sécurité. - 978-2-343-06806-0

658.315.7 / GAU

030010159

La PNL : Mode d'emploi /

Steve Bavister, Amanda Vickers. - Paris : Leduc, 2015. - 346p. ; 18cm. - La couverture porte en plus : Pour mieux communiquer avec les autres et mieux vivre. - Contient des exercices. - 979-10-285-0084-9

159.923.2 / BAV

030010173

Vaincre la peur de parler en public : Des conseils pour captiver, séduire, convaincre

Jacques Laurin. - Montréal : Les Editions de l'Homme, 2014. - 137p. ; 23cm. - 978-2-7619-4077-1

449 / LAU

## Français et langues étrangères



030009862

15 minutes par jour pour se remettre à l'anglais. : Une méthode efficace pour parler anglais ! Pour débutants et faux débutants

. - Paris : Larousse, 2015. - 159p. : ill. ; 23cm + 1CD au format MP3. - la couverture porte en plus : Pour acquérir le niveau B2. 200 activités pour s'entraîner. 100 rappels de grammaire. - 978-2-03-590200-9

42 / MIN

030009891

Petit dico des changements orthographiques récents /

Camille Martinez. - Meylan : Zeugmo, 2015. - 141 p. ; 24cm. - (Les petits dicos). - 9782372120029

441.5 / MAR

030010395

Améliorez vos écrits professionnels : Grammaire et orthographe : les rappels indispensables : Communication et rédaction : les critères essentiels : De nombreux exercices de contrôle /

Patricia Maillet. - Paris : Bertrand-Lacoste, 2016. - 107 p. : ill. ; 24cm. - 9782735224678

443 / MAI

030010057

Grammaire et analyse : Objectif concours. Administratifs et Enseignement. Epreuves écrites /

Albert Hamon. - Hachette éducation Vanves, 2015. - 219p. ; 17cm. - La couverture porte en plus : Maîtrise de la grammaire pour la rédaction des épreuves écrites. - Analyse grammaticale et analyse logique. La conjugaison et la maîtrise du verbe. - 978-2-01-400505-9

441.5 / HAM

030010232

Anglais Intermédiaire /

Hélène Bauchart. - Paris : Assimil, 2016. - 128 p. : ill. ; 23cm. - (Les cahiers d'exercices). - 9782700507003

42 / BAU

030010441

### Les graphiques Excel /

Bernard Jolivalt. - Paris : First interactive, 2016 . - 363 p. : ill. ; 23cm. - (Pour les nuls). - La couverture porte en plus : Sélectionner les données, les mettre en forme et afficher les valeurs. Présenter et filtrer les données. Les graphiques sparkline, cartographiques et People Graph. Imprimer et exporter des graphiques. -

9782754085564

681.352 / JOL

030010312

### Excel 2016 : Fonctions de base

. - St Herblain : ENI, 2015 . - 212p. : ill. ; 21cm. - (Référence bureautique). - 978-2-7460-9780-3

681.352 / EXC

030010313

### Excel 2016 : Maîtrisez les fonctions avancées du tableur de Microsoft

. - St Herblain : ENI, 2015 . - 330p. : ill. ; 21cm. - (Référence bureautique). - 978-2-7460-9822-0

681.352 / EXC

030010315

### Word 2016 : Maîtrisez les fonctions avancées du traitement de texte de microsoft

. - St Herblain : ENI, 2015 . - 318p. : ill. ; 21cm. - (Référence bureautique). - 978-2-7460-9823-7

681.353 / WOR

030010316

### Word 2016 : Fonctions de base

. - St Herblain : ENI, 2015 . - 253p. : ill. ; 21cm. - (Référence bureautique). - 978-2-7460-9779-7

681.353 / WOR

030010314

### Outlook 2010 : Fonctions de base.

- St Herblain : ENI, 2010. - 201p. : ill. ; 21cm. - (Référence bureautique). - 978-2-7460-5628-2

681.4 / OUT

030009866

### J'ai décidé de faire confiance : Comment bien s'entendre avec tout le monde ou presque /

Fabien Eon; Postface de Jean-Louis Lascoux. - Paris : Eyrolles, 2015 . - 195 p. ; 21cm.

9782212560466

658.315.1 / EON

030009562

Cultivez votre intelligence émotionnelle : Le cahier d'entraînement /

Anne Cherret de la Boissière, Marie-Françoise Crouail-Guilmin. - Issy-les-Moulineaux : Esf, 2014 . - 64p. : ill. ; 23cm. - (Management. Les cahiers). - 978-2-7101-2619-5  
159.942 / CHE

030010409

Trop perfectionniste ? : Manuel pour les accros du détail /

Vincent Trybou. - Paris : Josette Lyon , 2016 . - 187 p. ; 21cm. - 9782843193699  
159.923 / TRY

030009614

Introduction à la psychologie positive /

Sous la direction de Jacques Lecomte. - Paris : Dunod, 2014. - 310p. ; 24cm. - (Psycho Sup). - 978-2-10-070533-7  
658.013.1 / LEC

030010352

La vérité sur le charisme : L'art d'inspirer l'action /

Lionel Bellenger. - Paris : ESF, 2016 . - 175p. ; 24cm. - (Formation permanente. Développement personnel). - 978-2-7101-3108-3  
159.923.2 / BEL

030009884

Petit cahier d'exercices des quatre accords toltèques /

Patrice Ras ; Illustrations Jean Augagneur. - Genève : Ed. Jouvence, 2011 . - 64p. : ill. ; 22cm. - (Petit cahier. Sport cérébral du bien-être).  
- 978-2-88353-869-6  
159.923.2 / RAS

030009928

La Gestalt-thérapie : Une démarche novatrice /

Chantal Masquelier-Savatier ; Préface de Marie Petit. - Paris : InterEditions, 2008. - 260 p. ; 24cm. - (Comprendre et pratiquer). - 9782100505340  
159.923.2 / MAS

030009936

Gérer les personnalités toxiques /

Jean-Edouard Grésy, Delphine Barraïs. - Paris : ESF, 2015 . - 123 p. : ill. ; 21cm. - 9782810414741  
658.315.1 / GRE

030009960

Mindfulness. : Travailler avec les émotions /

Edel Maex ; Traduction d'Anny Van Lierde. - Louvain-la-Neuve : Deboeck, 2015 . - 48p. : ill. ; 17cm + CD format MP3 inclus. - (Cultiver la pleine conscience). - 978-2-8041-9087-3  
159.944.4 / MAE

030009778

Au coeur de l'Esprit /

Connirae et Steve Andreas ; Traduit de l'américain par Myriam Zeghouani. - Chabreloche : La Tempérance, 2014 . - 268p. ; 24cm. - (Dépendances et Liberté). - La couverture porte en plus : La PNL en Psychothérapie. - 978-2-917107-03-4  
159.942 / AND

030010093

Respirez : La méditation pour les parents et les ados /

Eline Snel ; Traduit du néerlandais par Jacques Van Rillaer ; Photos par Henk Jansen ; Illustrations de Martin Jarrie. - Paris : Editions des Arènes, 2015 . - 185p. : ill. ; 23cm + Un CD MP3. - La couverture porte en plus : Un cd mp3 de méditations pour les parents et un téléchargement pour les ados. La méditation pour les parents et les ados de 12 à 19 ans. - 978-2-35204-394-2

159.922.8 / SNE