	Appel à candidature CO		
APPEV-GRH-P06-F06	Version : 02	Edition : 03-2023	Page 1/3

Description de l'offre : Chargé de cours – Formation spécifique Call Takers- Module 3 « Centre prévention suicide »

Description de la fonction

Charge de cours, à titre accessoire, pour dispenser **en binôme** le module « Centre de Prévention suicide » d'une durée de 12h (3h théorie et 9h pratique) aux candidats opérateurs fédéraux 100/112 et call takers neutres recrutés dans les centres d'appels urgents 100 et 101

Grade minimum requis pour la fonction : /

Conditions requises pour la fonction

- Etre ou avoir été un calltaker 101 au sein d'un CIC
- Disposer d'une expérience professionnelle dans le domaine du calltaking d'au moins 3 ans
- Disposer d'une expérience dans la gestion des appels liés à une tentative de suicide ou d'une personne suicidaire


Plus-value/atout :

- Etre titulaire du brevet formation fonctionnelle « mentor opérationnel » (EDA 4248)
- Etre titulaire du brevet formation continuée « Didactique de base pour chargés de cours » ou s'engager à la suivre (EDA 1440)
- Avoir une connaissance de la formation en question et/ou le mentorat/parrainage des stagiaires CTN

Compétences transversales

Utiliser les ressources et respecter les règles d'utilisation des supports mis à disposition par l'institution tels que syllabi, plate-forme informatique, matériel pédagogique, etc...

Maintenir à jour ses connaissances dans le domaine de la prévention du suicide

	Appel à candidature CO		
APPEV-GRH-P06-F06	Version : 02	Edition : 03-2023	Page 2/3

Déontologie

- Respecter les valeurs et la déontologie des services de police
- Respecter le règlement de travail ainsi que le ROI de l'APPH
- Respecter le personnel institutionnel ainsi que les apprenants
- Respecter les limites professionnelles liées à la fonction
- Etre conscient de sa fonction d'exemple

Gestion de l'information et de la communication

- S'assurer de donner une information correcte, complète et actualisée
- Structurer les informations, écouter et reformuler
- Enoncer clairement ses demandes
- Participer activement à la communication tant avec les apprenants qu'avec les responsables de formation et le personnel administratif
- Participer activement et de manière constructive aux réunions, délibérations, évaluations, ...

Gestion du temps


- Respecter les horaires établis
- Planifier le déroulement du programme de formation

Adaptation

- Capacité à se remettre en question en tenant compte de son évaluation en qualité de chargé de cours.
- S'adapter aux nouvelles réglementations et aux procédures mises en place par l'institution
- Etre capable de travailler en équipe – en binôme

Compétences techniques

- **Avoir une maîtrise théorique :**
 - Des différents signaux d'un comportement suicidaire chez les appelants
 - Des attitudes et aptitudes adéquates à avoir face à des personnes suicidaires
 - Des techniques de communication
- **Avoir une maîtrise pratique :**
 - De la gestion d'un appel lié à une tentative de suicide ou d'une personne suicidaire (réagir et agir de manière adaptée et adéquate selon la gravité de la situation)
 - Avoir une communication claire et précise
 - Concevoir ou adapter des supports de formation ou des activités d'animation pour l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance
 - Transmettre des consignes simples et complexes

	Appel à candidature CO		
APPEV-GRH-P06-F06	Version : 02	Edition : 03-2023	Page 3/3

(Pré)Sélection : La (pré)sélection du/des chargés de cours (en fonction de nos besoins) se fera sur base d'une analyse du dossier de candidature et sur base de critères tels que

- La disponibilité et l'existence d'une charge de cours (APPH ou autre)
- L'expertise (à travers un diplôme requis ou une expertise reconnue)
- L'expérience (fonction spécifique)
- La complétude du dossier

Lieu de travail : Jurbise (déplacements possibles)

Régime de travail : fonction accessoire soumise à un horaire fixé en fonction des plannings de cours à dispenser et du nombre de participants - rémunération à la vacation ou durant les heures de service F/L022 (personnel police)

Dépôt des candidatures

Mode : uniquement via le lien suivant <http://ipfh.hainaut.be/apph/appelacandidatures>

Ouverture de l'offre : 26/09/2024

Date limite : 26/10/2024