

INSTITUT PROVINCIAL DE FORMATION DU HAINAUT

**Bibliothèque
Centre de Documentation
& d'Information**

Août 2024
(n° 72)

Nouvelles acquisitions



Boulevard Initialis, 22 • 7000 Mons
Tél: 065/342.541 (542 ou 543)
bcdi.bibliotheque@hainaut.be



<https://docpro.hainaut.be>
<http://ipfh.hainaut.be>

TABLE DES MATIERES

Services publics	1
CPAS	1
Gestion d'entreprise	2
Management – GRH	2
Efficacité professionnelle	3
Communication	5
Langues	5
Enseignement – Pédagogie	5
Bureautique – Informatique	7
Développement personnel – Psychologie	8
Filière Sécurité	10
Bibliovox	12



030014246

Droit administratif : Codes essentiels 2024 /

David Renders. – Bruxelles : Larcier, 2024. - 1151 p. ; 24 cm. - (Codes essentiels Larcier)
342.9 REN

030014189

La législation des marchés publics : Législation coordonnées, commentée et annotée. Chronique de jurisprudence /

Étienne Schoonbroodt. - Bruxelles : Politeia, 2024. - 875 p. ; 24 cm
351.71 SCH

030014192

Mémento communal 2024 /

Denis Morisot. - Malines : Wolters Kluwer, 2024. - 415 p. : ill. en coul. ; 19 cm. - Données arrêtées au 18 avril 2024.
352 MOR

030014154

Le Code de la démocratie locale et de la décentralisation : Edition : mai 2024 /

Coordonné, codifié et annoté par Elisabeth Kiehl. - Genvai : Politeia, 2024. - 656 p. : tabl. ; 24 cm
352/353 KIE

030014207

Devenir mandataire CPAS : mode d'emploi /

Stéphanie Degembe, Marie-Claire Thomas-Lodefier. - Namur : Union des villes et communes de Wallonie, 2024. - 110 p. : tabl. ; 30 cm. - (Boîte à outils des CPAS)
364 DEG

030014190

Mémento des CPAS 2024 /

Alice Boulanger, Isabelle Laurent, Hugues Laurent, Martine Lejeune et le service de documentation du centre public d'action sociale de Charleroi. - Waterloo : Wolters Kluwer, 2024. - 864 p. ; 19 cm. - Mise à jour : toutes les modifications législatives jusqu'à la date du 28 mars 2024 sont intégrées dans cette édition.
364 MEM

030014163

RGPD : Le comprendre et le mettre en œuvre, (Témoignages et retours d'expérience pour les DPO /

Jacques Foucault, Loïc Panhaleux, Dominique Renaud, Pierre Begasse. - Saint-Herblain : ENI, 2024. - 378 p. ; 21 cm. - (Collection DataPro)

343.4 FOU

030014203

Les outils de la conformité RGPD et du DPO /

Fabrice Mattatia. - Paris : Eyrolles, 2024. - 177 p. ; 20 cm

343.4 MAT

030014142

Le DPO : rôle, fonction et attributs du Délégué à la Protection des Données /

Dominique Offerlé, Agnès Boschet, Sylvie Cacaux. - St-Herblain : ENI, 2024. - 212 p. : ill. ; 22 cm. - (Collection DataPro)

343.4 OFF

030014164

Comptabilité générale et analytique : tout ce qu'il faut savoir en 58 fiches et + de 450 exercices corrigés /

Romain Appercel, Préface de Nicolas Dufour. - Louvain-la-Neuve : De Boeck Supérieur, 2024. - 272 p. : tabl., graph. ; 24 cm. - (Comptabilité, contrôle & finances)

657 APP

030014226

Déjouer les risques : idées reçues et vraies pistes pour les organisations publiques et privées /

Raphaël de Vittoris, Sophie Cros. - Malakoff : Dunod, 2024. - 143 p. : ill. ; 22 cm . - Bibliographie

658 VIT

030014218

La qualité de l'accueil en entreprise /

Moussa Faye. - S.l. : Moussa Faye, 2023. - 67 p. : ill. ; 21 cm

658.83 FAY

030014171

Gagner en puissance de leadership avec la théorie organisationnelle de Berne (TOB)/

Gilles Brun, Philippe Ducatteeuw, Anne-Gaël Erard, Martine Mainenti. - Paris : L'Harmattan, 2023 . - 346 p. ; 24 cm. - (Dynamiques d'entreprises). - Bibliographie

658.3.012.2 BRU

030014198

Le manager de proximité : le management opérationnel au coeur de la performance de l'entreprise /

Bertrand Duséhu. - Le Mans : Gereso, 2024. - 235 p. ; 21 cm. - (Management et leadership)

658.3.012.2 DUS

030014219

L'optimisme opérationnel au travail : guide pratique pour vaincre l'adversité, mieux manager et entreprendre /

Jean-Luc Hudry. - Malakoff : Dunod, 2024. - X-203 p. ; 22 cm. - (Efficacité et bien-être au travail)

658.3.012.2 HUD

030014156

L'amélioration continue : méthode PDCA selon Deming /

Jean-Pierre Madoz, Laurent Note. - La Plaine Saint-Denis : Afnor, 2023 . - XII-182 p. ; 21 cm. - (100 questions pour comprendre et agir)

658.3.018 MAD

030014174

Gestion des conflits : 63 outils, 11 plans d'action, 9 ressources numériques/

Cécile Neuville, Marjorie Danna. - Paris : Vuibert, 2024. - 205 p. : ill. ; 24 cm. - (PRO en)

658.315.1 DAN

030014227

Pratiquer la CNV au travail : La Communication Non Violente, passeport pour réconcilier bien-être et performance /

Françoise Keller. - Malakoff : Dunod, 2024. - VI-361 p. : ill. ; 22 cm. - (Efficacité et bien-être au travail)

658.315.1 KEL

030014204

Mener vos conversations difficiles en 50 règles d'or : comment prévenir le conflit et renforcer la coopération /

Eric Daubricourt. - Paris : Eyrolles, 2024. - 311 p. : ill. en coul. ; 21 cm

658.315.1 DAU

030014197

Mentors & mentorés : histoires croisées, une sélection de témoignages et de retours d'expériences /

Coordonné par Marie-Josèphe Baud. - Paris : Kubik éditions, 2024. - 221 p. ; 21 cm

658.315.3 BAU

030014157

Les 100 meilleurs exercices d'autocoaching : Techniques simples et éprouvées pour développer votre plein potentiel /

Chris Bourgois-Costantini. - Paris : Diateino, 2024. - 183 p. : ill. ; 21 cm

658.315.3 BOU

030014199

TAF tableau des actions à faire : la méthode de gestion du temps qui transforme le stress en énergie /

Hugues Gissler. - Malakoff : Dunod, 2024. - 157 p. ; 22 cm

658.514.4 GIS

BIBLIOVox

BIBLIOVox

Communication



030014230

Communiquer sans stress avec Process Communication Model /

Yves Constantinidis. - Paris : Eyrolles, 2024. - 127 p. + 1 poster : ill. en coul. ; 21 cm
658.315.7 CON

030014213

Uzmo, penser avec son stylo : présenter ses idées, convaincre et faciliter avec la pensée visuelle ! /

Martin Haussmann. - Paris : Eyrolles, 2019. - 302 p. : ill. en coul. ; 17 x 25 cm
658.315.7 HAU

030014181

Pratiquer la Communication NonViolente : passeport pour un monde où l'on ose se parler en sachant comment le dire /

Françoise Keller. - Malakoff : InterÉditions, 2024. - 254 p. : ill. ; 24 cm. -
(Accompagnement et coaching)
658.315.7 KEL

030014229

La boîte à outils de la pensée visuelle : 63 outils clés en main + 5 vidéos d'approfondissement /

Béatrice Lhuillier, Caroline Tsiang. - Malakoff : Dunod, 2021. - 187 p. : ill. en coul. ; 24 cm. - (Compétences transversales)
658.315.7 LHU

030014168

Petit cahier d'exercices de Communication NonViolente® /

Anne Van Stappen. - Thônex : Jouvence, 2024. - 78 p. : ill. ; 22 cm. - (Petit cahier d'exercices)
658.315.7 VAN

BIBLIOVox

Langues



030014151

J'apprends l'anglais autrement : niveau renforcé, 80 cartes mentales pour approfondir et consolider ses connaissances en anglais ! /

Stéphanie Eleaume-Lachaud. - Paris : Eyrolles, 2023. - 1 coffret + 1 livret (15 p.) + 80 cartes + 4 onglets : ill. en coul. ; 18 x 23 cm
42 ELE

Enseignement - pédagogie



030014209

J'aide mon enfant à se concentrer : Une méthode pour favoriser sa réussite /

Edwige Antier. - Paris : Robert Laffont, 2024. - 275 p. ; 22 cm
37.03 ANT

030014162

Apprendre de la synapse à la classe /

Sous la direction de J.J. Lehot, Marc Lilot. - Paris : Ellipses, 2023. - 671 p. : ill. ; 24 cm
37.037 LEH

030014210

Élèves difficiles, osez les ruses bienveillantes : Petit traité de manipulation vertueuse à l'usage des enseignants /

Yves Guégan. - Paris : ESF sciences humaines, 2023. - 223 p. ; 21 cm. - (Pédagogies)
37.064 GUE

030014202

La coéducation à l'école, c'est possible ! /

Catherine Hurtig-Delattre. - Lyon : Chronique sociale, 2016. - 296 p. : ill. ; 22 cm. - (Savoir communiquer). - En appendice, choix de documents
37.064 HUR

030014211

Établissements scolaires : quelle évaluation pour quelle évolution ? /

Marc Guignard, Monica Gather Thurler, Hélène Crocé-Spinelli, Thierry Bouchetal . - Paris : ESF sciences humaines, 2024. - 191 p. ; 24 cm. - (Pédagogies. Références)
37.07 GUI

030014175

Comprendre et combattre l'échec scolaire : L'articulation entre pédagogies et didactiques /

Yves Reuter. - Boulogne-Billancourt : Berger-Levrault, 2024. - 177 p. ; 24 cm. - (Les indispensables)
371.212.72 REU

030014231

La Pédagogie du projet : pédagogie de l'autonomie, pédagogie de la complexité /

Jean Vassileff. - Lyon : Chronique sociale, 2024. - 221 p. ; 22 cm. - (Pédagogie - Formation)
371.3 VAS

030014173

Apprendre à l'ère de l'intelligence artificielle : révolution, défis, opportunités /

Denis Cristol. - Paris : ESF sciences humaines, 2024. - 142 p. ; 22 cm
371.333 CRI

030014212

L'enseignant face aux désordres en classe : appropriation de dispositifs à l'école primaire /

Rémi Bonasio, Bruno Fondeville et Gwenaël Lefeuvre. - Rennes : Presses universitaires de Rennes, 2024. - 208 p. : ill. ; 24 cm. - (Paideia). - Bibliographie
371.5 BON

030014178

La peur au ventre /

Anne-Liz Deba. - [Bernay] : City témoignage, 2024. - 253 p. ; 23 cm
371.56 DEB

030014220

Le harcèlement entre élèves : prévenir et agir /

Roselyne Guilloux. - Paris : Retz, 2024. - 207 p. ; 20 cm. - (Comprendre & aider)
371.56 GUI

030014155

Tout sur la littérature jeunesse : de la petite enfance aux jeunes adultes /

Sophie Van der Linden. - Paris : Gallimard jeunesse, 2022. - 287 p. : ill. en coul. ; 24 cm
372.46 VAN

030014235

Jardiner à l'école pour s'ouvrir au monde : encourager l'autonomie des élèves et les sensibiliser à la nature /

Corine Martel, Sylvain Wagnon. - Paris : ESF sciences humaines, 2024. - 147 p. : ill. en coul. ; 22 cm. - (Je me lance en classe)
372.56 MAR

030014158

Les Enfants hyperactifs (TDAH) /

Gabriel Wahl. - Paris : Que sais-je ?, 2024. - 126 p. ; 18 cm. - (Que sais-je ?. Psy ; 3845)
376.1-056.5 WAH

030014179

Formation : comment relever le défi des compétences transversales ? /

Romain Zerbib, Geoffrey Martinache. - Caen : EMS, Éditions Management & société, 2024. - 288 p. ; 22 cm. - (Pratiques d'entreprises)
378 MAR

Bureautique - Informatique



030014217

ChatGPT : le guide du débutant /

Eric Sarrion. - Paris : Eyrolles, 2024. - 283 p. ; 21 cm
681.6 SAR

030014206

Cybersécurité et hygiène numérique au quotidien : 129 bonnes pratiques à adopter pour se protéger /

Gildas Avoine, Pascal Junod. - Malakoff : Dunod, 2024. - 271 p. ; 21 cm. - (Hors Collection)
681.31 AVO

030014205

La menace cyber : mieux la connaître pour mieux s'en protéger /

Philippe Mahieux. - St Herblain : ENI, 2024. - 314 p. : ill. en n. et bl. ; 21 cm. - (Collection DataPro)
681.31 MAH

030014200

Word : de Word 2013 à Office 365, mise en page et mise en forme, insertion d'images, documents longs, tableaux, publipostages... /

Christine Eberhardt. - Malakoff : Dunod, 2024. - X-117 p. : ill. en coul. ; 25 cm. - (Travaux pratiques)
681.353 EBE

030014201

Intelligence artificielle : Génération Générative : ChatGPT, Midjourney... S'appropriier les nouvelles IA qui révolutionnent le monde professionnel /

Philippe Nadeau, Kathleen Jobin. - Malakoff : Dunod, 2024. - 239 p. ; 22 cm
681.6 NAD

BIBLIOVox

BIBLIOVox

030014169

L'art de désamorcer les violences du quotidien : outils concrets et techniques éprouvés pour savoir réagir en toute circonstance /

Isabelle Côté. - Paris : Eyrolles, 2024. - 137 p. ; 20 cm

159.9 COT

030014176

Les nouvelles personnalités difficiles : comment les comprendre, comment les accepter, comment les gérer /

François Lelord, Christophe André. - Paris : Odile Jacob, 2024. - 475 p. : tabl. ; 18 cm . - (Poches Odile Jacob : 548)

159.9 LEL

030014216

Les intelligences à haut potentiel /

Christine Calonne. - Paris : Ellipses, 2024. - 197 p. ; 21 cm. - (100 questions/réponses)

159.922.9 CAL

030014177

La sagesse de l'ennéagramme : le guide complet de développement psychologique et spirituel pour les neuf types de personnalité /

Don Richard Riso et Russ Hudson. - Paris : InterÉditions, 2024. - 514 p. : ill. ; 24 cm

. - (Accompagnement et coaching). - Bibliographie

159.923 RIS

030014196

L'affirmation de soi par le jeu de rôle : en thérapie comportementale et cognitive /

Anne-Marie Cariou-Rognant, Anne-Françoise Chaperon, Nicolas Duchesne

. - Malakoff : Dunod, 2024. - 248 p. ; 24 cm. - (Les Ateliers du praticien)

159.923.2 CAR

030014215

Cultivez votre narcissisme : des vertus de l'estime de soi pour se respecter soi-même et respecter les autres /

Thierry Delcourt. - Paris : Eyrolles, 2024. - 168 p. ; 21 cm. - (Comprendre & Agir)

159.923.2 DEL

030014214

Flip thinking : l'art de transformer un problème en opportunité /

Berthold Gunster. - Paris : Flammarion, 2024. - 293 p. ; 22 cm

159.923.2 GUN

030014236

50 exercices pour développer son charisme /

Géraldyne Prévot-Gigant. - Paris : Eyrolles, 2024. - 125 p. ; 19 cm. - (50 exercices)

159.923.2 PRE

030014221

Quels sont vos modèles mentaux ? : décryptez-vous pour éveiller votre singularité /

Béatrice Rousset. - Paris : Le Courrier du Livre, 2024. - 254 p. ; 22 cm

159.923.2 ROU

030014195

BIBLIOVox

Perfectionnistes : Découvrez votre profil de perfectionniste et faites de votre désir d'exceller une force /

Katherine Morgan Schafler. - Paris : Eyrolles, 2024. - 437 p. ; 21 cm

159.923.2 SCH

030014160

L'empathie /

Serge Tisseron. - Paris : Que sais-je ?, 2024. - 127 p. ; 18 cm. - (Que sais-je ?. Psy ; 4271)

159.923.2 TIS

030014161

Petit Cahier d'exercices pour s'affirmer et (enfin) oser dire non /

Anne Van Stappen. - Genève : Jouvence, 2024. - 79 p. : ill. ; 22 cm. - (Petit cahier d'exercices)

159.923.2 VAN

030014194

Les compétences émotionnelles /

Moïra Mikolajczak, Jordi Quoidbach, Ilios Kotsou, Delphine Nelis

. - Malakoff : Dunod, 2023. - XX-308 p. : ill. ; 24 cm. - (Univers psy). - Bibliographie. -

Index

159.942 MIK

030014139

BIBLIOVox

Stratégies anti-stress : guide tactique pour se libérer du stress sous toutes ses formes /

Yves Golder. - Le Mans : Gereso, 2024. - 277 p. ; 21 cm

159.944.4 GOL

030014140

100 idées pour accompagner l'hypersensibilité chez l'enfant et l'adolescent /

Camille Hembert. - Paris : Tom Pousse, 2024. - 240 p. : ill. en coul. ; 20 cm. - (100 idées...)

159.922.7 HEM

Filière Sécurité

Police - Criminologie



135003975

L'officier de police administrative : missions et compétences /

par Laurent Coucke, Jean-Claude Gunst. - Bruxelles : Politeia, 2024. - 330 p. ; 24 cm
5.3 COU

135003973

Femmes et drogues : Trajectoires d'usagères-revendeuses insérées socialement à Bordeaux et Montréal /

Sarah Perrin. - Lormont : Le bord de l'eau, 2024. - 246 p. ; 23 cm. - (Documents)
5.4.10 PER

135003976

La protection des mineurs contre la pédopornographie en ligne : étude comparative /

Mohamed Chawki. - Paris : L'Harmattan, 2023. - 193 p. ; 22 cm. - (Le Droit aujourd'hui)
. – Bibliographie
5.4.19 CHA

030014183

Pourquoi fait-il ça ? : Dans l'esprit des hommes colériques et contrôlants /

Lundy Bancroft. - Herblay : Editions Libre, 2024. - 409 p. ; 23 cm
5.4.20 BAN

Psychologie



030014182

Réveiller le tigre : guérir le traumatisme /

Peter A. Levine. - Malakoff : InterÉditions, 2024. - XVI-239 p. : ill. en coul. ; 25 cm
. - (Soins et psy). – Webliographie
7.4.1 LEV

135003974

Forces spéciales : Endurance mentale et esprit de guerrier : Toutes les techniques pour une résistance intérieure infaillible /

McNab, Chris. - Paris : L'Imprévu, 2024. - 320 p. : ill. ; 18 cm
8.4 MCN

030014187

Incertitude ordinaire : résilience organisationnelle en situation de crise /

David Autissier, Gaspard Gantzer, Marie-Léandre Gomez, Marie Kerveillant, Matthieu Langlois. - Caen : EMS, Éditions Management & société, 2024. - 127 p. ; 24 cm

. - (Pratiques d'entreprises)

9 INC

135003978

Lecture de l'incendie /

Emmanuel Belaire. - Six-Fours-les-Plages : Soldats du feu Éditions, 2023. - 95 p. : ill. en coul. ; 24 cm. - (Les cahiers techniques ; 54)

9.1 BEL

135003977

Véhicules nouvelles énergies : comment intervenir d'urgence en sécurité /

Alexandre Gransagne, Dimitri Pelletier. - Six-Fours-les-Plages : Soldats du feu Éditions, 2023. - 77 p. : ill. en coul. ; 24 cm. - (Les cahiers techniques)

9.1 GRA

135003981

Mieux comprendre le commandement et le management : Savoir dessiner un sociogramme /

Anaïs Saint Jonsson. - Paris : Soldats du feu Éditions, 2023. - 103 p. : ill. en coul. ; 24 cm . - (Les cahiers du savoir)

9.1 SAI

135003980

Guide du technicien en secours et soins d'urgence : Prendre en charge les victimes en sécurité /

James Lacino. - Six-Fours-les-Plages : Soldats du feu Éditions, 2023. - 277 p. : ill. en coul. ; 24 cm. - (Les cahiers techniques)

9.2.1 LAC

Ouvrages en commande mais déjà disponibles sur BIBLIOVOX

Management – Ressources humaines

BIBLIOVox

La boîte à outils de la QVCT : Qualité de vie et condition de travail /

Sylvain Boulet, Saphia Larabi, Amélie, Motte – Malakoff : Dunod, 2024.- 372 p. : couv. ill. en coul. ; 22 cm. – (La Boîte à Outils)

La boîte à outils de la résolution de problèmes complexes /

Anna, Elviro – Malakoff : Dunod, 2024.- 335 p. : couv. ill. en coul. ; 22 cm. – (La Boîte à Outils)

Réinventer le dialogue : Du savoir-être au savoir-relier /

Valérie Gauthier – Paris : Eyrolles, 2024.- 246 p. : couv. ill. en coul. ; 24 cm.

Management et neurosciences : Cadres dirigeants et managers, boostez votre potentiel et celui de vos équipes avec les neurosciences /

Bruno Delatouche – Le Mans : Gereso, 2024.- 189 p. : couv. ill. en coul. ; 21 cm. – (Management)

Efficacité professionnelle

BIBLIOVox

Superproductif : Comment utiliser chatgpt pour gagner du temps et générer du business /

Jérémy Guillo, Brice Trophardy – Paris : Eyrolles, 2024.- 287 p. : couv. ill. ; 21 cm.

En temps et en heure : La gestion du temps en pratique /

Philippe Helmstetter – Le Mans : Gereso, 2024.- 209 p. : couv. ill. ; 19 cm.

Optimisez vos échanges professionnels 100 e-mails et SMS : une banque d'e-mails et de SMS pour écrire, vite et bien, dans toutes les situations /

Aline Nishimata– Paris : Gualino, 2024.- 48 p. : 21 cm. – (en poche)

Savoir rédiger vos e-mails et SMS professionnels : Les 10 étapes clés pour que vos e-mails professionnels soient lus par vos destinataires /

Aline Nishimata– Paris : Gualino, 2024.- 48 p. : 21 cm. – (en poche)

Idées reçues sur le haut potentiel intellectuel /

Nathalie Clobert – Paris : Le cavalier bleu, 2024.- 176 p. : 21 cm. – (Idées reçues grand angle)

Faire grandir son enfant : Mieux apprendre /

Bruno Hourst, Jilème. – Le Mans : Gereso, 2024. – 230 p. : ill. en coul. ; 21 cm.

La petite boîte à outils de LinkedIn /

Julien Pibourret Malakoff : Dunod, 2024.- 183 p. : couv. ill. en coul. ; 22 cm. – (La Boîte à Outils)

La petite boîte à outils des IA génératives pour créer du contenu /

Sébastien Beaujault, Julien Pibourret Malakoff : Dunod, 2024.- 178 p. : couv. ill. en coul. ; 22 cm. – (La Boîte à Outils)

Qu'est-ce que Bibliovox ?

Bibliovox est un **service de lecture en streaming** pour les usagers du réseau de lecture publique. Ce service permet la consultation gratuite et sans limite de temps de plus de 16.500 ouvrages appartenant à de grandes maisons d'édition telles qu'Albin Michel, Dunod ou DeBoeck.

Quels sont les services offerts ?

- La consultation illimitée de tous les ouvrages en texte intégral.
- La création d'un compte individuel et accessible 24h/24 et 7j/7 à partir du site internet.
- La possibilité de travailler sur le texte en l'annotant, en ajoutant des marque-pages, etc.
- La possibilité d'imprimer 50 pages d'un livre maximum par session (ou 20% du document).
- La création d'« étagères » permettant de construire sa propre bibliothèque afin de rassembler tous ses ouvrages préférés ou les livres en attente de lecture.
- La possibilité via les outils Web 2.0 de pouvoir noter, critiquer, commenter et partager sur les réseaux sociaux ses lectures. Il est aussi possible de suivre les suggestions de bibliothécaires.

Sur quel support puis-je lire ces livres numériques ?

Vous pouvez lire le catalogue de Bibliovox sur tous les supports pouvant se connecter à internet.

Attention, la connexion à internet est obligatoire pour pouvoir accéder aux services de bibliovox.

Où et comment s'inscrire ?

À la BCDI. Nous vous créerons un compte personnel qui sera rattaché à votre adresse e-mail.

Si vous avez d'autres questions sur Bibliovox, notre équipe se tient à votre disposition pour tout renseignement.