

INSTITUT PROVINCIAL DE FORMATION DU HAINAUT

**Bibliothèque  
Centre de Documentation  
& d'Information**

*Janvier 2024*  
*(n° 69)*

# Nouvelles acquisitions



Boulevard Initialis, 22 • 7000 Mons  
Tél: 065/342.541 (542 ou 543)  
bcdi.bibliotheque@hainaut.be



<https://docpro.hainaut.be>  
<http://ipfh.hainaut.be>

# TABLE DES MATIERES

Droit .....	1
Services publics .....	1
Management - Gestion des ressources humaines .....	2
Efficacité professionnelle .....	3
Communication .....	5
Psychologie - Santé au travail .....	5
Enseignement – Pédagogie .....	6
Formation .....	9
Méthodologie .....	9
Bureautique .....	9
Développement personnel - Psychologie .....	10
Filière Sécurité .....	11
Bibliovox .....	13



030014007

**Lexique juridique belge /**

sous la coordination de Irène Mathy et Guillaume Schultz. - Bruxelles : Larcier, 2021

. - 396 p. ; 21 cm. - Bibliogr. p. 11-14

34 (038) MAT

030013941

**Manuel d'introduction au droit : Tour d'horizon en quinze leçons /**

Sous la direction de Jean-Marc Hausman et Justin Vanderschuren

. - Bruxelles : Politeia, 2023. - 739 p. ; 24 cm

34 HAU

030013959

**Introduction au droit public : considérations générales et particularités belges /**

Frédéric Bouhon et Xavier Miny. - Bruxelles : Larcier, 2021. - 541 p. : ill. ; 24 cm

. - Index

342.2 BOU

030014009

**Les grands arrêts du droit administratif /**

sous la direction de Patrick Goffaux, Emmanuel Slautsky et Jérôme Sohier

. - Bruxelles : Larcier, 2021. - 899 p. ; 24 cm. - (Grands arrêts). - Notes bibliographiques

. - Index

342.9 GOF

030014008

**Contentieux administratif /**

Luc Donnay, Michel Pâques. - Bruxelles : Larcier, 2023. - 790 p. ; 24 cm. - (Collection de la faculté de droit de l'Université de Liège)

342.9 PAQ

030014006

**RGPD 2023 : Traitement des données personnelles dans les organisations /**

Jacques Folon. - Bruxelles : Corporate copyright, 2023. - 324 p. ; 23 cm

343.4 FOL

030013997

**Le droit à l'image en quelques clics /**

Claude Bottamedi. - Limal : Anthémis, 2023. - 108 p. ; 21 cm. - (Beaba)

343.45 BOT

030013888

**Le RGPD et la vie privée au travail : Guide pratique à l'usage des pouvoirs locaux /**

Salomé Van Bunnan, Valentin Hanquet. - Namur : Union des villes et communes de Wallonie, 2023. - 72 p. ; 21 cm. - (Les essentiels des pouvoirs locaux)

343.4 HAN

030013944

**Presse et e-réputation pour les entités publiques : La boîte à outils du parfait chargé de communication /**

Vincent Pittard, Nathalie Woitrin. - Namur : UVCW, 2023. - 115 p. ; 21 cm

. - (Les essentiels des pouvoirs locaux)

35.079.1 PIT

030013943

**Le nouveau manager territorial : Le management humain au coeur des dispositifs pour attirer et fidéliser /**

Valérie Bouvier. - Voiron : Territorial éditions, 2023. - 115 p. ; 21 cm. - (Les Essentiels)

35.079.2 BOU

030014000

**D'une gestion administrative à une gestion des talents et des richesses humaines dans les pouvoirs locaux wallons /**

Caroline Deblander. - Namur, Union des villes et communes de Wallonie, 2023. - 252 p. ; 21 cm. - (Les essentiels des pouvoirs locaux)

35.088 DEB

030013955

**Le Code de la démocratie locale et de la décentralisation /**

Coordonné, codifié et annoté par Elisabeth Kiehl. - Genvat : Politeia, 2022

. - 630 p. : tableaux ; 24 cm. - Mis à jour et commenté au 20 septembre 2023

352/353 KIE

**Management - Gestion des ressources humaines**



030013930

**Tous managers : renoncer à la subordination pour libérer la coopération dans l'entreprise /**

Julien Dreher. - Paris : Eyrolles, 2023. - 238 p. : schémas ; 22 cm

658.012.2 DRE

030014037

**L'organisation positive : 10 clés pour une entreprise performante /**

Eric Mellet. - Malakoff : Dunod, 2023. - 270 p. ; 22 cm. - (Management/leadership)

658.3 MEL

030013803

**Apprenez à gérer le changement ! : Les clés d'une adaptation réussie /**

Anne-Véronique Herter. - Paris : Fauves Editions, 2023. - 153 p. ; 18 cm. - (Collection RH)

658.3.05 HER

030013810

**Le management optimal : concilier performance et bien-être au travail /**

Christian Drugmand, Frank Rouault. - La Plaine Saint-Denis : Afnor, 2023

. - 109 p. : tabl., graph. ; 24 cm

658.3.012.2 DRU

030013982

**Le Guide pratique du manager /**

Harvard Business Review France. – Gennevilliers : Prisma, 2023. – 169 p. ; 26 cm. – (Les références de la Harvard Business Review)

658.3.012.2 HAR

030014021

**Réussir l'audit des processus : le nouveau parcours de l'auditeur /**

Henri Mitonneau. – La Plaine-Saint-Denis : Afnor, 2023. – IX-88 p. : ill. ; 24 cm

658.3.018 MIT

030013929

**Le leadership bienveillant : une posture, des outils ! : Comment devenir un manager moderne aux méthodes efficaces ? /**

Laurence Perrin. – Paris : L'Harmattan, 2023. – 197 p. : ill. ; 22 cm. – (Dynamiques d'entreprises)

658.315.5 PER

030013980

**Coaching et management /**

Catherine Boscher-Sexton, Estelle Heninger. – Paris : Ellipses, 2023. – 266 p. : tableaux, schémas ; 24 cm. – (Formation et pratique pro)

658.315.3 BOS

030013965

**Cultiver sens et envie au travail : motivation & employabilité /**

Louis de Sagazan, Béatrice Joubert. – Paris : Pearson, 2023. – 183 p. ; 20 cm. – (Human skills). – Liste des soft skills en annexe - Test dans chaque chapitre

658.315.6 JOU

030013961

**Accueillir le changement et prendre des décisions éclairées : pensée critique & adaptabilité /**

Carole Bidan, Christelle Cadoret. – Paris : Pearson, 2023. – 204 p. : ill. ; 20 cm . – (Human skills)

658.511.8 BID

030014035

**Manager la génération Z : Mieux appréhender les nouveaux comportements /**

Elodie Gentina, Adrien Ledoux. – Malakoff : Dunod, 2023. – 189 p. ; 22 cm. – (Management/Leadership)

658.3.01 GEN

**Efficacité professionnelle**



030013951

**Mieux se connaître /**

Peter F. Drucker, Lisa Rosh, Lynn Offermann, ... . – Paris : Éditions Prisma / Prisma Media, 2023. – 159 p. : ill. ; 19 cm. – (Les bienfaits de l'intelligence émotionnelle dans la vie professionnelle)

658.315 DRU

030013971

**Devenir complet plutôt que parfait : connaissance de soi & coopération /**

Lionel Ancelet. - Paris : Pearson, 2023. - 160 p. ; 17 cm . - (Human skills)

658.315 ANC

030014019

**Gagnez en efficacité : Harvard Business Review France /**

Harvard Business Review. - Gennevilliers : Prisma, 2023. - 176 p. : tabl., Schem. ; 26 cm

. - (Les références de la Harvard Business Review)

658.315 HAR

030013983

**Pratiquer le Recadrage en coaching dès demain : initiation au recadrage /**

Poussières de vie. - [S.l.] : Independently published, 2023. - 91 p. ; 21 cm

658.315.3 POU

030014016

**Le Discernement : A l'usage de ceux qui croient qu'être intelligent suffit pour décider /**

François Bert. - Perpignan, Editions Arpège, 2023. - 161 p. : ill. ; 21 cm

658.511.8 BER

030014023

**Tous tollèques au boulot ! : Les principes essentiels pour travailler dans la sérénité /**

Gwendal Fossois. - Paris : Editions de l'Opportun, 2023. - 212 p. ; 20 cm

658.315 FOS

030014029

**BIBLIOVox**

**Le kit du chef de projet : une méthode et des outils opérationnels pour réussir tous vos projets /**

Hugues Marchat. - Paris : Eyrolles, 2023. - XI-291 p. : ill. ; 23 cm. - (Les livres outils.

Gestion de projet)

658.514.3 MAR

030014036

**BIBLIOVox**

**Organiser et réussir vos événements : Identifier les besoins - Travailler le concept - Anticiper les imprévus - Réaliser l'événement /**

Damien Masset. - Le Mans : Gereso, 2023. - 163 p. ; 21 cm

658.514.3 MAS

030013975

**BIBLIOVox**

**60 minutes pour reprendre le contrôle de vos mails /**

Romain Bissere. - Le Mans : Gereso, 2019. - 113 p. : tableau ; 19 cm. - (60 minutes pour)

658.514.4 BIS

030013956

**La boîte à outils pour développer son activité sur le web : 57 outils clés en main + 11 avis d'experts /**

Philippe Gastaud, Stéphane Truphème. - Malakoff : Dunod, 2023. - 190 p. : ill. ; 24 cm

. - (La boîte à outils. Marketing / Communication)

658.8 GAS

030013806

**Ce que les gestes et les mots disent des autres /**

Élodie Mielczareck. - Paris : Le Courrier du Livre, 2023. - 289 p. : ill. ; 22 cm

. - Bibliographie

658.315.7 MIE

030013804

**Pitcher comme un pro : 8 étapes pour être inoubliable /**

Christine Morlet. - Paris : Diateino, 2023. - 242 p. : ill. ; 22 cm

658.315.7 MOR

030013977

**Inventer sa phrase /**

Hédi Kaddour. - Paris : EdiSens, 2021. - 119 p. ; 20 cm. - (En français dans le texte)

. - Bibliographie

443 KAD

030013978

**60 minutes pour apprendre à parler en public /**

Marie Micado. - Le Mans : Gereso, 2022. - 101 p. : tabl. ; 19 cm. - (60 minutes pour)

449 MIC

**BIBLIOVox**

030013984

**Créer un climat relationnel sécurisant au travail : 10 situations et 41 outils pour mieux travailler ensemble /**

Marion Malaussena-Drosson. - Paris : Eyrolles, 2023. - 197 p. : ill. ; 21 cm. - (Les livres outils. Management)

658.3.017 MAL

030013935

**Personnalités difficiles ou dangereuses au travail : identifier les comportements et gérer les troubles /**

Roland Guinchard. - Issy-les-Moulineaux : Elsevier Masson, 2023. - XV-280 p. ; 21 cm . - (Pratiques en psychothérapie)

658.315.1 GUI

030014003

**Vivre sa transidentité à l'école : parcours et point de vue d'une transeignante /**

Mika Alison. – Joinville-le-Pont : Double ponctuation, 2022. – 145 p. ; 21 cm

. – (« Deux points »)

37.014 ALI

030013805

**L'art du questionnement : Stratégies efficaces pour favoriser une culture d'enquête en classe /**

Connie Hamilton. - Montréal : Chenelière Éducation, 2023. - 177 p. : ill. ; 24 cm

37.02 HAM

030013931

**À l'école du doute : apprendre à penser juste en découvrant pourquoi l'on pense faux /**

Marc Romainville. - Paris : Presses Universitaires de France, 2023. - 212 p. ; 19 cm

. - (Société)

37.03 ROM

030013933

**Les champions de la mémoire : La méthode extraordinaire pour apprendre aux enfants et aux ados à tout retenir /**

Sébastien Martinez. - Paris : Premier Parallèle, 2023. - 230 p. : ill. ; 20 cm

37.03 MAR

030013989

**Apprendre à apprendre : Un peu de psychologie cognitive pour les pros qui veulent optimiser leur potentiel /**

Naïla Even, Daphné Lasance, Jean-François Parmentier, ... . – Malakoff : Dunod, 2023 . - 192 p. ; 21 cm. - (Les carnets Soft Skills)

37.037 APP

030013809

**Les neurosciences au service de la pédagogie : comprendre et activer les leviers de l'apprentissage et les clés de la mémorisation /**

Céline Fouquet. - Montréal : Chenelière Éducation, 2023. - XXVI-312 p. ; 28 cm

. - (Chenelière/Didactique. Apprentissage)

37.037 FOU

030013991

**100 idées pour comprendre et accompagner les troubles des fonctions exécutives chez l'enfant /**

Jessica Save-Pédebos. - Paris : Tom Pousse, 2023. - 208 p. : ill. ; 20 cm. - (100 idées)

37.037 SAV

030013994

**Concevoir de nouveaux espaces de travail et de formation sur le terrain des établissements scolaires /**

Sylvie Moussay. - Clermont-ferrand : Presses universitaires Blaise Pascal, 2023. - 215 p. : ill. ; 24 cm. - (Sphère éducative)

371.13 MOU



030014033

**Comment favoriser les apprentissages scolaires : repenser les gestes professionnels pour l'enseignement /**

Anouchka Wyss, Katarina Gvozdic, Edouard Gentaz et Emmanuel Sander. – Malakoff : Dunod, 2023. – 223 p. : tableaux ; 24 cm  
371.13 WYS

030013988

**Évaluons mieux, corrigeons moins : L'évaluation constructive pour développer la motivation et les compétences /**

Olivier Sauret et Marie-Camille Coudert. – Paris : ESF Sciences humaines, 2023. – 235 p. : ill. ; 24 cm. – (Je me lance en classe)  
371.26 SAU

030013945

**Le harcèlement scolaire /**

Nicole Catheline. - Paris : Presses universitaires de France, 2023. - 126 p. : ill. ; 18 cm . - (Que sais-je ? ; 4038)  
371.56 CAT

030013952

**Mieux gérer l'anxiété chez les élèves : guide pratique /**

Chris Calland, Nicky Hutchinson. - Montréal : Chenelière Éducation, 2023. - 214 p. : ill. ; 28 cm. - (Chenelière/Didactique. Apprentissage)  
371.78 CAL

030013963

**L'attention aux vulnérabilités des élèves /**

Christophe Marsollier. - Boulogne-Billancourt : Berger-Levrault, 2023. - 180 p. : ill. ; 21 cm . - (Au fil du débat)  
371.78 MAR

030013932

**Guide Erasmus, une vie en une année : Le guide pour vivre une expérience Erasmus formidable /**

Lydie Coussegal. - Paris : Caban, 2023. - 101 p. ; 17 cm  
371.8 COU

030013950

**Développer la fluidité en mathématiques : Stratégies, jeux et outils d'évaluation pour favoriser la maîtrise des faits numériques /**

Jennifer Bay-Williams et Gina Kling. - Montréal : Chenelière Éducation, 2023. - 176 p. : ill. ; 28 cm. - (Chenelière/Didactique. Sciences et mathématiques)  
372.47 BAY

030014027

**Guide pratique pour l'éducation au développement durable /**

Stéphane Germain. – Louvain-La-Neuve : De Boeck Supérieur, 2023. – 221 p. : ill. ; 24 cm. – (Pratiques pédagogiques)  
372.56 GER

030013807

**L'éducation en plein air : Apprendre et enseigner dehors en tout lieux et en toutes saisons /**

Juliet Robertson. - Montréal : Chenelière Éducation, 2023. - 224 p. ; 29 cm. -  
(Chenelière/Didactique. Apprentissage)

372.56 ROB

030013949

**Les habiletés socioémotionnelles au préscolaire : Favoriser leur développement à travers les activités quotidiennes /**

Ellen Booth Church. - Montréal : Chenelière Éducation, 2023. - 178 p. : ill. ; 28 cm  
. - (Chenelière/Didactique. Petite enfance et préscolaire)

373.2 BOO

030013942

**Place au jeu en classe ! : favoriser un état d'esprit ludique pour mieux apprendre au primaire /**

Stephanie Parsons. - Montréal : Chenelière Éducation, 2023. - VIII-125 p. : ill., photos, schémas ; 28 cm. - (Chenelière/Didactique. Apprentissage)

373.3 STE

030013987

**Pédagogie et souffrances psychiques : Guide de survie pour l'enseignant non spécialisé /**

Céline Gaschet. - Malakoff : Dunod, 2023. - 240 p. : tableaux ; 25 cm

376 GAS

030013947

**Education sans conditions : Des stratégies inclusives pour répondre aux besoins de tous les élèves /**

Sous la direction de Camille Lefebvre, Marie-Hélène Poulin, Marie-Pierre Fortier  
. - Montréal : Chenelière Éducation, 2023. - 216 p. : tableaux ; 28 cm  
. - (Chenelière/Didactique. Gestion de classe)

376 LEF

030013985

**Difficultés en maths... Et si c'était un trouble dys ? /**

Annaïck Lebayle-Bourhis, Vincent Lodenos. - Paris : Retz, 2023. - 287 p. : ill. ; 20 cm  
. - (Comprendre & aider)

376.6 LEB

## Formation



030013990

### **100 Outils : jeux pédagogiques et idées créatives pour Formateurs /**

Poussières de Vie. - [S.l.] : Independently published, 2023

. - 246 p. : tab., schem. ; 23 cm

37.02 POU

030013964

### **Motiver sa classe par le jeu : Ludification, Gamification d'une séance de cours pour booster la motivation de vos apprenants ! /**

Olivier Rebière et Cristina Rebière. - [S.l.] : Independently published, 2023

. - 39 p. ; ill. ; 23 cm

37.02 REB

030014026

### **Former à l'oral, former par l'oral dans le supérieur /**

Caroline Scheepers. – Louvain-La-Neuve : De Boeck Supérieur, 2023. – 334 p. ; 24 cm. – (Pédagogies en développement)

378 DON

## Méthodologie



030013946

### **Grandir informés : les pratiques informationnelles des enfants, adolescents et jeunes adultes /**

Anne Cordier. - Caen : C&F éditions, 2023. - 343 p. : ill. ; 20 cm. - (Les Enfants du numérique)

025.5 COR

## Bureautique



030014020

### **Apprendre Excel : les fonctions usuelles /**

Daniel Wipf. – Saint-Etienne : Editions Corroy, 2022. – 174 p. : ill. ; 30 cm. – (Informatique)

681.352 WIP

030013966

### **ChatGPT, qui es-tu ? : saurez-vous lui poser les bonnes questions ? /**

Daniel Ichbiah. - Saint-Herblain : ENI, 2023. - 242 p. : ill. ; 23 cm

681.4 ICH

030013957

### **ChatGPT pour les nuls /**

Yasmina Salmandjee. - Paris : First interactive, 2023. - XV-304 p. : ill. ; 23 cm

. - (Pour les nuls)

681.4 SAL

030013967

**Mieux se connaître pour rebondir en toutes circonstances : Faire d'une montagne un grain de sable /**

Rose Balducci, Jean-Luc Penot. - Le Mans : Gereso, 2023. - 237 p. : tab. ; 21 cm. -  
Modèles de cartes mentales téléchargeables gratuitement sur le site de l'éditeur  
159.923.2 BAL

030013934

**BIBLIOVox**

**60 minutes pour se libérer de sa charge mentale /**

Romain Bisseret. - Le Mans : Gereso, 2023. - 137 p. ; 19 cm. - (60 minutes pour)  
159.923.2 BIS

030013958

**S'affirmer et communiquer /**

Jean-Marie Boisvert, Madeleine Beaudry. - Montréal : Les éditions de l'Homme, 2012  
. - 328 p. : ill. ; 23 cm  
159.923.2 BOI

030013962

**Comprendre et gérer les types de personnalité : Guide de l'ennéagramme en entreprise /**

Fabien Chabreuil, Patricia Chabreuil. - Malakoff : Dunod, 2023. - 256 p. : ill., tab. ; 22  
cm. - (Management/leadership)  
159.923.2 CHA

030013972

**Le triangle de Karpman : comment sortir des rôles de victime, sauveur ou bourreau du triangle dramatique ? /**

Poussières de vie. - [S.l.] : Independently published, 2023. - 96 p. ; 21 cm  
159.923.2 POU

030013960

**BIBLIOVox**

**60 minutes pour lâcher prise : Petit guide pratique de pleine conscience /**

Morgane Rosa. - Le Mans : Gereso, 2023. - 105 p. : ill. ; 19 cm. - (60 minutes pour)  
159.923.2 ROS

# Filière Sécurité

## Police - Criminologie



135003951

### **Les prises de vue des interventions policières : voir et être vu /**

Christian De Valkeneer, Vincent Seron, Marc Isgour... . – Bruxelles : Politeia, 2022. – 76 p. ; 23 cm. - (Les cahiers du GEPS)

5.8. PRI

135003953

### **Mémento statut de la police 2024 /**

Alain Liners, Virginie Allard et Caroline Cugnon. – Waterloo : Kluwer, 2023

. – 580 p. ; 19 cm

2.1.2 LIN

135003950

### **Vade-mecum du policier de terrain 2024 : police pocket /**

Claude Bottamedi, Christophe Romboux. - Waterloo : Wolters Kluwer, 2023

. - 821 p. ; 15 cm. - La rédaction de ce mémento a été mise à jour en date du 1er septembre 2022. La législation a été mise à jour en date du 30 septembre 2022.

2.1.2.1 BOT

135003954

### **Manuel de gestion de la police locale : Le manuel pour l'organisation et le fonctionnement du conseil et du Collège de police /**

Géraldine Constantinou, Yves Hendrix et Stéphane Leclercq. – Bruxelles : Politeia, 2023.

– 636 p. ; 24 cm

2.1.2.5.1 CON

135003944

### **Le manuel de la discipline des services de police. 1 /**

Alain Liners. - Bruxelles : Politeia, 2023. - 849 p. ; 24 cm

3.6 LIN

135003945

### **Le manuel de la discipline des services de police. 2 /**

Alain Liners. - Bruxelles : Politeia, 2023. - 853-1304 p. ; 24 cm

3.6 LIN

135003948

### **Sale flic : Enquête dans les coulisses de la police belge /**

Philippe Engels, Thomas Haulotte. - Gerpinnes : Kennes, 2023. - 189 p. ; 21 cm

2.1.2 ENG

030014002

### **Violences sexuelles entre mineurs : agir, prévenir, guérir... les spécialistes répondent /**

Olivia Sarton et Claire de Gatellier. – Paris : Editions Artège, 2023. – 225 p. : ill. ; 21 cm

5.4.19 SAR

135003946

**Regards croisés sur la violence entre partenaires intimes : A propos des résultats de la recherche "violences entre partenaires » /**

Charlotte Vanneste, Anne Lemonne, Isabelle Ravier, ... . – Bruxelles : Politeia, 2023. - 253 p. ; 24 cm. - (Les cahiers du GEPS)

5.4.20 VAN

**Service de secours**



135003956

**Gestion de la violence en intervention : Les bonnes pratiques pour gérer le conflit /**

Pierre-Elisé Bartoli et Isabelle Delatour Nicloux. – Six-Fours-les-Plages : Editions Carlo Zaglia, 2022. – (Les cahiers techniques)

9 BAR

030014025

**Le secours routier lourds : guide méthodologique /**

Laurent Dupont. – Six-Fours-les-Plages, 2021. – 164 p. : ill. ; 24 cm. – (Les cahiers techniques)

9.1 DUP

## Qu'est-ce que Bibliovox ?

Bibliovox est un **service de lecture en streaming** pour les usagers du réseau de lecture publique. Ce service permet la consultation gratuite et sans limite de temps de plus de 16.500 ouvrages appartenant à de grandes maisons d'édition telles qu'Albin Michel, Dunod ou DeBoeck.

## Quels sont les services offerts ?

- La consultation illimitée de tous les ouvrages en texte intégral.
- La création d'un compte individuel et accessible 24h/24 et 7j/7 à partir du site internet.
- La possibilité de travailler sur le texte en l'annotant, en ajoutant des marque-pages, etc.
- La possibilité d'imprimer 50 pages d'un livre maximum par session (ou 20% du document).
- La création d'« étagères » permettant de construire sa propre bibliothèque afin de rassembler tous ses ouvrages préférés ou les livres en attente de lecture.
- La possibilité via les outils Web 2.0 de pouvoir noter, critiquer, commenter et partager sur les réseaux sociaux ses lectures. Il est aussi possible de suivre les suggestions de bibliothécaires.

## Sur quel support puis-je lire ces livres numériques ?

Vous pouvez lire le catalogue de Bibliovox sur tous les supports pouvant se connecter à internet.

**Attention**, la connexion à internet est obligatoire pour pouvoir accéder aux services de bibliovox.

## Où et comment s'inscrire ?

À la BCDI. Nous vous créerons un compte personnel qui sera rattaché à votre adresse e-mail.

Si vous avez d'autres questions sur Bibliovox, notre équipe se tient à votre disposition pour tout renseignement.