

A14. Qualité

AXE 14



14.1. Introduction à la maîtrise interne

Public

Tout public.

Objectifs

Disposer des prérequis nécessaires à la bonne compréhension des éléments de maîtrise interne.

Contenu

- Introduction aux concepts de maîtrise interne, d'amélioration continue et de l'approche processus (définition maîtrise interne, cartographie et fiche d'identité de processus, fiche d'amélioration).
- Présentation des documents de maîtrise (processus, procédures, instructions et formulaires) et d'une base documentaire.
- Modélisation via l'outil Visio.
- Evaluation des acquis sous la forme d'un mini quizz en fin de formation.

Durée

1 jour (7 heures 30). Obligatoire pour tout nouvel agent provincial.

Participation financière

- Prise en charge par le budget de fonctionnement de l'École d'administration pour les agents provinciaux;
- Tarif individuel : 40 €/agent à charge du pouvoir local;
- Tarif de groupe organisé à l'École d'administration : 720 €/groupe à charge du pouvoir local avec un maximum 18 personnes;
- Tarif de groupe organisé sur le site de l'administration demanderesse : 820 €/groupe à charge du pouvoir local avec un maximum 18 personnes.

Gestionnaire de formations

Marina Bortoli

marina.bortoli@hainaut.be

Tél. 065/34.25.22

14.2. Approfondissement des notions de base de la maîtrise interne

Public

Tout public.

Objectifs

Améliorer les connaissances de la maîtrise interne. Disposer des compétences nécessaires pour la mettre en œuvre et l'appliquer.

Contenu

Jour 1

- Notions de processus clés.
- Réflexion et définition d'objectifs opérationnels et d'indicateurs pertinents.
- Elaboration d'un tableau de bord pour une gestion efficiente.

Jour 2

- Gestion des risques : sensibilisation grâce à l'escape game et mise en pratique : identification, évaluation et actions de maîtrise (fiche d'amélioration, tableau de suivi, référentiel de maîtrise interne).

Jour 3

- Outils de reporting : revue de processus, auto-évaluation du niveau de maîtrise.
- Evaluation des acquis sous la forme d'un quizz en fin de formation.

Pré-requis

Avoir suivi la formation «Introduction à la maîtrise interne».

Durée

3 jours (22 heures 30).

Participation financière

- Prise en charge par le budget de fonctionnement de l'École d'administration pour les agents provinciaux;
- Tarif individuel : 120 €/agent à charge du pouvoir local;
- Tarif de groupe organisé à l'École d'administration : 2.160 €/groupe à charge du pouvoir local avec un maximum 18 personnes;
- Tarif de groupe organisé sur le site de l'administration demanderesse : 2.460 €/groupe à charge du pouvoir

14

AXE

Qualité

local avec un maximum 18 personnes.

Gestionnaire de formations

Marina Bortoli

marina.bortoli@hainaut.be

Tél. 065/34.25.22

