

INSTITUT PROVINCIAL DE FORMATION DU HAINAUT

BIBLIOTHEQUE
CENTRE DE
DOCUMENTATION
& D'INFORMATION



Province de
HAINAUT

NOUVELLES ACQUISITIONS

Juin 2015 (n°31)



Boulevard Initialis, 22 I 7000 MONS
Tél: 065/342.541 (542 ou 543) I Fax: 065/342.544
bcdi.bibliotheque@hainaut.be

TABLE DES MATIERES

Droit	p. 1
Services publics	p. 1
Ressources humaines – Management	p. 1 - 3
Développement professionnel	p. 4 - 5
Gestion de l'entreprise	p. 5
Psychologie du travail	p. 6
Enseignement – Pédagogie	p. 6 - 8
Communication	p. 8 - 9
Informatique – Bureautique	p. 9
Psychologie - Développement personnel	p. 9 - 10



Droit



030009717

Introduction à la Belgique fédérale : La Belgique après la sixième réforme de l'Etat /

Pierre Blaise , Jean Faniel, Caroline Sägers. - Bruxelles : CRISP, 2014 . - 106p. : ill. ;

23cm. - 978-2-87075-123-7

342(493) / BLA

Services publics



030009118

Management public : concepts innovants dans le secteur public/

Norbert Thom, Adrian Ritz ; Traduit de l'allemand par Françoise Bruderer Thom. - 4e

édition . - Lausanne : Presses polytechnique et universitaires romandes, 2013. - 400 p. ;

24cm. - (Economie+Management. - 9782880749958

35.079.2 / THO

030009673

La commune/

Michel L'Hoost, en collaboration avec Michèle Boverie. - [sl.] : Union des Villes et

Communes de Wallonie. Politeia, 2014 . - 184p. : ill. ; 21cm. - 978-2-509-02163-2

352 / HOO

030009836

Réussir ses marchés publics/

Didier Batselé, Tony Mortier, Alex Yerna. - Bruxelles : F. Larcier, 2015 . - 648p. ; 24cm. -

978-2-8044-6245-1

351.71 / BAT

030009483

Gérer la communication numérique communale : villes et villages à l'ère de l'internet /

Philippe Allard. - Liège : Edipro, 2014 . - 291 p. ; 21 cm. - Guide pratique. -

9782874962493

35.079.1 / ALL

Management – Ressources humaines



030009497

Les 5 clés de succès du chef d'entreprise /

Alexis Sgaros. - Paris : Dunod, 2014 . - 96p. : ill. ; 17cm. - 978-2-10071692-0

658.514.3 / SGA

030009498

L'autorité responsable : Refonder l'autorité sur l'engagement et le respect /

Lionel Bellenger. - 1re édition , . - 189 p. ; 24cm. - (Formation permanente ; 211). -

9782710126553

658.3.012.2 / BEL

030009521

L'absentéisme des personnels soignants à l'hôpital : Comprendre et agir /

Laurent Brami, Sébastien Damart, Mathieu Detchevart [et al.]. - Paris : Presses des Mines, 2014 . - 156p. : ill. ; 24cm. - (Economie et gestion). - 978-2-35671-078-9
658.3 / ABS

030009570

Guide pratique du mentoring : Développez l'intelligence collective /

Gisèle Szczyglak. - [Montreuil] : Pearson , 2014 . - IX, 272 p. : ill. ; 24 cm. - (Village Mondial). - 978-2-7440-6598-9
658.315.3 / SZC

030009610

Gestion des ressources humaines /

Eline Nicolas. - Paris : Dunod, 2014 . - 253p. : ill. ; 24cm. - (Openbook. Licence/Bachelor). - 978-2-10-071122-2
658.3 / NIC

030009629

Management, formation et travail en équipe : pratiques issues du coaching et de l'intelligence collective : pour les managers et les enseignants /

Robert Stahl ; préface de Yves Gonnord ; postface de Hervé Serieyx. - Bruxelles : De Boeck, 2013. - 256p. ; 24cm. - (Le Management en pratique). - Bibliographie. - Webographie. - Annexes. - 978-2-8041-7514-6
658.3.012.2 / STA

030009334

Les gens font la différence : ou comment mieux rentabiliser leur talent /

Luc Sels ; Lut Crijns. - Tiel : Lannoo, 2014 . - 240p. : ill. ; 24cm. - 978-94-014-1037-3
658.3.01 / SEL

030009380

Réussir l'entretien d'embauche comportemental. La méthode pour identifier et sélectionner les futurs employés performants /

Nicolas Roulin, Adrian Bangerter, Urs Wüthrich. - Bruxelles : De Boeck, 2012 . - 109 p. ; 24cm. - 9782804174200
658.311 / ROU

030009431

Le management des chefs de service dans le secteur social et médico-social /

Sous la direction de Maxime Delaloy, Michel Foudriat et François Noble. - Paris : Dunod, 2014 . - 309p. ; 24cm. - 978-2-10-071305-9
658.3.012.2 / DEL

030009664

Les fiches outils du responsable RH /

Pierre-Michel de Marcolino. - Paris : Eyrolles, 2014 . - 517p. : ill. ; 24cm. - Sur la couverture figure aussi : 110 fiches opérationnelles. 176 schémas explicatifs. 113 conseils personnalisés. 70 cas pratiques. CD inclus 148 schémas personnalisables. - 978-2-212-55562-2
658.3.012.2 / MAR

030009663

Recadrer sans démotiver : [Ou comment réconcilier le salarié et l'entreprise] /

Christine Benoit. - Le Mans : Gereso, 2014 . - 137p. : ill. ; 21cm. - (Développement personnel et professionnel). - 978

-2-35953-250-0

658.3.012.2 / BEN

030009664

Les fiches outils du responsable RH /

Pierre-Michel do Marcolino. - Paris : Eyrolles, 2014 . - 517p. : ill. ; 24cm. - Sur la couverture figure aussi : 110 fiches opérationnelles. 176 schémas explicatifs. 113 conseils personnalisés. 70 cas pratiques. CD inclus 148 schémas personnalisables. - 978-2-212-55562-2

658.3.012.2 / MAR

030009756

Managez transversal : Combiner avec succès management pyramidal et transversal

Daniel Ollivier. - La Plaine Saint Denis : Afnor, 2015 . - 201p. : ill. ; 24cm. - 978-2-12-465486-4

658.3 / OLL

030009504

La bible pour gérer les conflits/

. - Issy-les-Moulineaux : Esf, 2014 . - 291p. : ill. ; 21cm. - (Management. Les guides). - Sur la couverture figure aussi : Canaliser les émotions. Conjuguer dialogue, négociation et compromis. Renforcer la cohésion d'équipe. - 978-2-7101-2683-6

658.315.1 / BIB

030009655

Résolution de conflits /

Jean-Claude Bernardon . - Paris : Maxima, 2014 . - 189 p. : ill. ; 22cm. - 9782840017882

658.315.1 / BER

030009658

Se préparer à résoudre un conflit... au travail /

Jean-françois Thiriet. - 2e tirage. - Le Mans : Gereso, 2014 . - 153p. : ill. ; 21cm. - 978-2-35953-021-6

658.315.1 / THI

030009155

Réussissez vos premiers pas de manager/

Joëlle Imbert. - Issy-les-Moulineaux : ESF, 2013 . - 126 p. ; 21cm. - (Management les guides). - La couverture porte en plus : Développer son leadership. Déléguer et mobiliser en toute sécurité. Conduire son équipe au succès. - 9782710124924

658.3.012.2 / IMB

030009662

Les bonnes pratiques du télétravail/

Chantal Rens. - levallois-Perret : StudyramaPro, 2014 . - 197p . ; 20cm. - (Efficacité professionnelle). - Valoriser vos savoir-faire. Mettre au point votre projet. Identifier les règles d'or. - 978-2-7590-2713-2

331.102 / REN

030009654

La boîte à outils de la gestion du temps /

Pascale Bêlorgey. - Paris : Dunod, 2014 . - 190p. : ill. ; 24cm. - (La boîte à outils). - Avec 15 témoignages vidéo. - 978-2-10-070419-4
658.514.4 / BEL

030009602

La boîte à outils du Mind Mapping /

Xavier Delengaigne, Marie-Rose Delengaigne. - Paris : Dunod, 2014 . - 190p. : ill. ; 24cm. - (La boîte à outils). - 978-2-10-071567-1
658.315.7 / DEL

030009110

Comment dire à un collègue qu'il sent mauvais sous les bras/

Alexandre Dubarry. - Paris : Leduc, 2012. - 255 p. ; 23cm. - (Zen business). - La couverture porte en plus : Les clés pour résoudre. Tous les conflits émotionnels en entreprise (frustration, colère, exaspération...). - 9782848995205
658.315.1 / DUB

030009148

Le livre pour trouver votre travail : Découvrez votre valeur ajoutée professionnelle pour réussir votre carrière /

Vincent Giolito. - Paris : Eyrolles, 2013 . - 303 p. : ill. ; 19cm. - 9782212556100
658.3.01 / GIO

030009121

Managers, gérez vos ressources humaines, votre temps et vos priorités/

Claudine Blackburn et Sylvain Tétreault. - Le Mans : Gereso, 2013 . - 200p. ; 21cm. - (Développement personnel et efficacité professionnelle). - 978-2-35953-170-1
658.3.012.2 / BLA

030009534

Tests psychotechniques pour les cadres : Lettres/

Bernard Myers. - Paris : Dunod, 2009 . - VI, 154 p. : ill. ; 22 cm. - (Efficacité professionnelle). - Suppl. de titre sur page de couv. : "S'entraîner aux tests de recrutement". - Solutions et entraînement à la fin de chaque chapitre. - 978-2-10-052948-3
16 / MYE

030009769

La boîte à outils de la gestion du temps /

Pascale Bêlorgey. - Paris : Dunod, 2014 . - 190p. : ill. ; 24cm. - (La boîte à outils). - Avec 15 témoignages vidéo. - 978-2-10-070419-4
658.514.4 / BEL

030009772

La boîte à outils de la motivation /

Laurence Thomas, Sophie Micheau-Thomazeau. - Paris : Dunod, 2014 . - 190p. : ill. ; 24cm. - (La Boîte à outils). - La couverture porte en plus : Avec 6 vidéos d'approfondissement. - 978-2-10-071615-9
658.315.6 / THO

030009234

Gérez les personnalités difficiles/

Roy Lilley ; Traduction française : Anne Confuron. - Paris : Express Roularta, 2010 . - 178p. : ill. ; 21cm. - (Les guides réussite "l'Entreprise"). - La couverture porte en plus : Apprenez à discerner les 7 types de caractères difficiles. Arbitrez les conflits avec succès. Motivez les pessimistes et les paresseux. Canalisez les agressifs. Gérez les clients insatisfaits. Insufflez une énergie positive dans votre équipe
. - 978-2-84343-693-2
658.315.1 / LIL

030009799

La conduite du changement avec Adaptive Leadership : 50 outils et tactiques pour diagnostiquer et mobiliser /

Muriel Allemand. - Paris : Vuibert, 2014 . - 223p. : ill. ; 24cm. - (Lire Agir). - 978-2-311-62058-0
658.3.05 / ALL

Gestion de l'entreprise



030009835

Premiers pas vers l'iso 9001:2015 : Préparer le passage à la nouvelle version d'après le Dis:2014 /

Claude Pinet. - Paris : Lexitis, 2014 . - 64p. : ill. ; 22cm. - (Les pratiques de la performance).
- 978-2-36233-143-5
658.3.018 / PIN

030009837

Six Sigma : comment l'appliquer/

Maurice Pillet. - 2e édition. - Paris : Eyrolles, 2013 . - 448p. : ill. ; 24cm. - 978-2-212-55710-7
658.15 / PIL

030009572

Gestion de crise : Les exercices de simulation : de l'apprentissage à l'alerte /

Sophie Gaultier-Gaillard, Michel Persin, Benoît Vraie. - La Plaine Saint-Denis : Afnor, 2012 . - 219p. : ill. ; 24cm. - 978-2-12-465345-4
658 / GAU

030009689

PDCA et performance durable : 60 fiches pratiques de mise en oeuvre /

André Chardonnet, Dominique Thibaudon. - 2e édition revue et augmentée. - Paris : Eyrolles, 2014 . - 326p. : ill. ; 24cm. - (Performance industrielle). - 978-2-212-56039-8
658 / CHA

030009440

Nouvelle gouvernance d'entreprise : Des bons principes aux excellentes pratiques /

Martin Hilb ; Traduction et révision de la 4e édition allemande par Rosita Vittoria Oppizzi. - Lausanne : Presses polytechniques et universitaires romandes, 2014 . - 223 p : ill. ; 24cm. - (Economie = Management). - 9782889150793
658 / HIL

030009559

Le burn-out des quinquas /

Jean-Emile Vanderheyden ; Préface de Philippe Corten. - 1re édition. - Bruxelles : Deboeck, 2013 . - 414p. ; 24cm. - (Questions de personne. Neuropsychologie). - 978-2-8041-7624-2

658.013.1 / VAN

030009611

Comprendre et prévenir les risques psychosociaux...en éradiquant les pratiques nocives /

Christian Drugmand, Frank Rouault. - La Plaine Saint-Denis : Afnor, 2014 . - 96p. ; 24cm. - 978-2-12-465454-3

658.013.1 / DRU

Enseignement - pédagogie

030009653

Apprendre à toute vitesse : Faites plaisir à votre cerveau /

Xavier Delengaigne, Thérèse de Laboulaye ; Illustrations de Salma Otmani. - Paris : InterEditions, 2014 . - 274p. : ill. ; 22cm. - (Epanouissement). - 978-2-7296-1404-1

37.04 / DEL

030009220

Une école sans échec : L'enfant en difficulté et les sciences cognitives /

Hervé Glasel. - Paris : Odile Jacob, 2013. - 201 p. ; 20cm. - 9782738130051

371.212.72 / GLA

030009271

Au risque d'enseigner : Pour une clinique du travail enseignant /

Claudine Blanchard-Laville. - Paris : P.U.F, 2013 . - 222p. ; 22cm. - 978-2-13-061878-2

371.1 / BLA

030009286

Les communautés d'apprentissage professionnelles /

Sylvia M. Roberts, Eunice Z. Pruitt ; Adaptation : Lucie Arpin et Louise Capra ; Traduction : Erika Duchesne. - Montréal : Chenelière Education, 2010. - 254p. : ill. ; 28cm. - (Chenelière Didactique. Partenariat et leadership). - 978-2-7650-2583-2

371.3 / ROB

030009365

L'art d'enseigner : comment bien enseigner à nos enfants aujourd'hui ? /

Nathalie Anton. - Bruxelles: Ixelles éditions, 2012. - 223 p. ; 21 cm. - Bibliographie. - 9782875151599

37.064 / ANT

030009607

La pédagogie PNL : Lecture comparée à différentes approches en pédagogie et en sciences cognitives /

Alain Thiry ; Préface de Marie-Pascale Noël. - Bruxelles : De Boeck Supérieur, 2014. - 144p. ; 24 cm. - (Pratiques pédagogiques). - 978-2-8041-8475-9

37.07 / THI

030009838

L'image pédagogique : pour l'usage et la réalisation de productions pédagogiques audiovisuelles et multimédias /

Benjamin Sylvand. - Paris : Editions des archives contemporaines, 2014. - 228p. : ill. ; 24 cm. - bibliographie, webliographie et filmographie p.199-210. - 978-2-8130-0158-0 371.333 / SYL

030009622

Méthodologie d'évaluation en éducation et formation : ou l'enquête évaluative /

Gérard Figari, Dominique Remaud ; Avec la collaboration de Claire Tourmen ; Préface de Patrick Mayen. - Bruxelles : DeBoeck, 2014. - 206p. : ill. ; 24cm. - (Pédagogies en développement). - 978-2-8041-8477-3 37.018 / FIG

030009167

Nouveaux élèves, nouvelle autorité /

Jérémy Collot. - Paris : Le Pommier, 2013. - 159p. ; 20cm. - ([Les défis de l'éducation le Pommier]). - 978-2-7465-0685-5 371.5 / COL

030009196

Avant et après l'école : Mise sur pied et gestion d'un service de garde en milieu scolaire /

Sue Tarrant, Alison Jones, Diane Berger. - Montréal : Chenelière-McGraw Hill, 2002. - 170p. : ill. ; 28cm. - (Partenariat et leadership. Chenelière/Didactique) . - 2-89461-389-X 372 / TAR

030009721

Médias & informations : 40 activités pédagogiques pour le secondaire /

Julien Lecomte, Jehanne Bruyr, Manuela Guisset et Sophie Lapy. - Louvain-la-Neuve : De Boeck Education, 2014. - 193 p. ; 24 cm. - (Action!). - 978-2-8041-8689-0 371.333 / MED

030009260

La pédagogie : une encyclopédie pour aujourd'hui /

sous la direction de Jean Houssaye ; Y. Abernot, M. Altet et J.-P. Astolfi ... et al. - 9e éd. - Issy-les-Moulineaux : ESF, 2013. - 352 p. : ill. en noir et blanc ; 24 cm. - (Pédagogies. Outils). - Index. - 9782710125693 37.013 / PED

030009278

Elucider la numération pour mieux calculer : méthodologie avec CD-Rom et documents reproductibles /

Françoise Lucas, Chantal Van Pachterbeke, Nathalie Van Dijk. - Bruxelles : De Boeck, 2012. - 399 p. : ill. ; 30 cm + CD. - (Math & Sens). - Bibliographie. - 9782804164287 372.47 / LUC

030009089

La gestion mentale. Au coeur de l'apprentissage : Compréhension de lecture /

Lucille Paquette Chayer - Montréal : Chenelière Education, 2000. - 102p. : ill. ; 28cm. - (Chenelière/Didactique. Apprentissage). - 2-89461-359-8 372.46 / PAQ

030009088

Stratégies d'inclusion pour les élèves du secondaire : Plus de 70 clés pour surmonter les obstacles à l'apprentissage /

M.C. Gore ; Adaptation Francine Bélair ; Traduction Julie Bourgeon. - Montréal : Chenelière Education, 2013 . - 199p. : ill. ; 28cm. - (Chenelière/Didactique. Gestion de classe). - 978-2-7650-3765-1
376 / GOR

030009101

En éducation, quand les émotions s'en mêlent ! : Enseignement, apprentissage et accompagnement /

Sous la direction de Joanne Pharand et Manon Doucet. - Québec : Presses de l'Université du Québec, . - 253p. : ill. ; 23cm. - 978-2-7605-3729-3
37.015.3 / PHA

Communication



030009665

Construire une présentation efficace en 4 temps /

Edouard Gruwez. - Paris : Pearson , 2014 . - 204 p. : ill. ; 24cm. - (Apprendre toujours). - 9782744066085
449 / GRU

030009671

L'essentiel des Formules types du courrier d'entreprise : (lettres et e-mails) /

Aline Nishimata. - 5e édition . - Paris : Gualino-Lextenso, 2014 . - 138 p. ; 24cm. - (Les carrés). - 978-2-297-04025-9
445 / NIS

030009626

Animer un débat : Les clés de la réussite /

Sylvie Le Calvez. - Paris : Eyrolles, 2009 . - 136 p. : ill. ; 21cm. - (Les livres outils). - 978-2-212-54203-5
658.315.7 / CLA

030009142

Révélez le speaker qui est en vous ! : La méthode Brightness /

Michel Lévy-Provençal. - Paris : Pearson , 2013 . - 136 p. ; 24cm. - (Village mondial). - 9782744065798
449 / LEV

030009204

Pratiquer la CNV au travail : La Communication Non Violente, passeport pour réconcilier bien-être et performance /

Françoise Keller ; Dessins d'Alix de La Tour du Pin ; Préface de Thomas d'Asembourg. - Paris : InterEditions, 2013 . - 274p. : ill. ; 24cm. - (Epanouissement). - 978-2-72-961260-3
658.315.7 / KEL

030009475

L'abécédaire des écrits professionnels : La rédaction administrative et d'entreprise, de A à Z /

Kathleen Tamisier. - Cormelles-le-Royal : EMS, 2012 . - 128p. ; 22cm. - (Pratiques d'entreprises). - 978-2-84769-447-5
443 / TAM

030009496

Les 5 clés des écrits professionnels efficaces /

Elisabeth Rochefort. - Paris : Dunod, 2014 . - 96p. : ill. ; 17cm. - 978-2-10 -071693-7
443 / ROC

Informatique - Bureautique



030009026

Excel 2013 : tableaux croisés dynamiques/

Cathy Monier. - Montreuil : Pearson , 2013 . - 157 p. : ill. ; 24cm. - (Mon eFormation). -
La couverture porte en plus : Vidéos. Entraînement en ligne. Fiche de raccourcis. -
9782744025877

681.352 / MON

030009519

Réussissez vos présentations PowerPoint : Captivez et créez l'adhésion /

Martina Bayers. - Limoges : Vitrac, 2014. - 154 p. : ill. ; 20cm. - (Guide pratique). -
9782370900128

681.355 / BAY

030009670

Travaux pratiques avec WordPress /

Karine Warbesson. - Paris : Dunod, 2013 . - 119p. : ill. ; 25cm. - (Travaux pratiques). -
Figure aussi sur la couverture : Apprenez à créer un site Web pas à pas. Avec ce
livre, des ressources à télécharger sur Dunod.com. - 978-2-10058992-0

681.4 / WAR

030009573

Google : [Découvrir. Apprivoiser. Maîtriser.] /

Driss Abdi ; Christophe Guillemain ; Alexandre Habian [et al.]. - Paris : Editions Oracom,
2012 . - 155p. : ill. ; 29cm. - (Le guide 360). - 978-2-36145 -064-9

681.4 / GOO

030009478

Apprenez les langages HTML5, CSS3 et JavaScript pour créer votre premier site web/

Denis Matarazzo. - St Herblain : Eni, 2014 . - 295p. : ill. ; 21cm. - (Ressources
informatiques). - 978-2-7460-9105-4

681.33 / MAT

030009499

Fondements de la programmation : Concepts et techniques /

Jean-Marie Rifflet, Jean-Baptiste Yunès. - Paris : Ellipses, 2014 . - 259p. : ill. ; 24cm. -
(Références sciences). - 9782340-000148

681.33 / RIF

Psychologie – Développement personnel



030009661

101 clés pour s'affirmer /

Delphine Barraïs. - Issy-les-Moulineaux : Esf, 2014 . - 154p. : ill. ; 20cm. - 978-2-7101-
2623-2

159.923.2 / BAR

030009804

La puissance du mental. : Hyperinvestissement, stress, épuisement...Comment se remotiver /

Patrick Colligon. - Paris : Eyrolles, 2014 . - 177p. : ill. ; 23cm. - (Neurosciences & vie au travail). - 978-2-212-56016-9
658.013.1 / COL

030009712

Sortir des scénarios négatifs /

Catherine Cudicio. - Paris : Eyrolles, 2015 . - 178p. ; 21cm. - (Eyrolles pratique. Développement personnel). - La couverture porte en plus : Se libérer de ses schémas inconscients pour ne plus répéter les mêmes erreurs. - 978-2-212-56104-3
159.923.2 / CUD

030009631

L'intelligence émotionnelle : 1 & 2 /

Daniel Goleman ; traduit de l'anglais par Thierry Piélat. - Paris : J'ai lu, 2014. - 924p. ; 18 cm. - (J'ai lu). - Sur la couverture figure aussi : Analyser et contrôler ses sentiments et ses émotions, et ceux des autres. - 978-2-290-10065-3
159.942 / GOL

030009494

Vous pouvez être ce que vous voulez être /

Paul Arden. - Paris : Phaidon, 2014. - 127p. ; 18 cm. - 0 -7148-9410-9
159.923.2 / ARD

030009109

Au secours, mon enfant est précoce ! /

Laurence Lalande. - Paris : Eyrolles, 2013 . - 225 p. ; 21cm. - (Les Consultations du pédopsy). - La couverture porte en plus : Les signes, les tests, les conseils... -
9782212556056
376.1-056.4 / LAL

030009486

L'hyperactivité chez l'enfant : 100 questions/réponses pour comprendre et gérer le TDAH/

Dr Nathalie Franc. - Paris : Ellipses, 2014 . - 127p ; 21cm. - (100 questions/réponses). -
9782340-000438
159.922.7 / FRA