

# Description de l'offre : Chargé de cours – formations spécifiques Call taker neutre, module Organisation administrative, judiciaire et policière

---

## Description de la fonction

Charge de cours, à titre accessoire, pour dispenser le module Organisation administrative, judiciaire et policière (6h) aux candidats opérateurs fédéraux 100/112 et call takers neutres recrutés dans les centres d'appels urgents 100 et 101

## Grade minimum requis pour la fonction :

Inspecteur de police

## Conditions requises pour la fonction :

Le candidat doit avoir une bonne maîtrise en la matière

## Plus-value/atout :

- Exercer une fonction au sein d'un centre de communication
- Etre titulaire du brevet formation fonctionnelle « mentor opérationnel » (EDA 4248)
- Etre titulaire du brevet formation continuée « Didactique de base pour chargés de cours » (EDA 1440)

## Compétences transversales

Utiliser les ressources et respecter les règles d'utilisation des supports mis à disposition par l'institution tels que syllabi, plate-forme informatique, matériel pédagogique, etc...

Maintenir à jour ses connaissances dans le domaine policier et plus particulièrement en matière d'organisation administrative, judiciaire et policière

## Déontologie

- Respecter les valeurs et la déontologie des services de police
- Respecter le règlement de travail ainsi que le ROI de l'APPH
- Respecter le personnel institutionnel ainsi que les apprenants
- Respecter les limites professionnelles liées à la fonction
- Etre conscient de sa fonction d'exemple

## Gestion de l'information et de la communication

- S'assurer de donner une information correcte, complète et actualisée

- Orienter la matière vers les tâches imparties aux calltakers neutres
- Structurer les informations, écouter et reformuler
- Enoncer clairement ses demandes
- Participer activement à la communication tant avec les apprenants qu'avec les responsables de formation et le personnel administratif
- Participer activement et de manière constructive aux réunions, délibérations, évaluations,...

### Gestion du temps

- Respecter les horaires établis
- Planifier le déroulement du programme de formation

### Adaptation

- Capacité à se remettre en question en tenant compte de son évaluation en qualité de chargé de cours.
- S'adapter aux nouvelles réglementations et aux procédures mises en place par l'institution
- être capable de travailler en équipe – en binôme

### Compétences techniques

- **Avoir une maîtrise théorique et pratique**
  - De la structure de l'Etat
  - Du système administratif et judiciaire
  - De l'organisation policière, de son rôle dans la société
  - De la philosophie et les lignes de force de la loi sur la fonction de police
  - Du principe des fonctions de police de base et spécialisée et la relation existante entre celles-ci
  - Du rôle des CIC's dans l'organisation et de leur place dans l'organigramme de la police
- Avoir une connaissance suffisante des structures et du fonctionnement de la formation policière
- Avoir un sens pédagogique ou accepter de suivre une formation "chargé de cours/formateur"
- Avoir une communication claire et précise
- Concevoir ou adapter des supports de formation ou des activités d'animation
- Transmettre des consignes simples et complexes

**(Pré)Sélection :** La (pré)sélection du/des chargés de cours (en fonction de nos besoins) se fera sur base d'une analyse du dossier de candidature et sur base de critères tels que

- La disponibilité et l'existence d'une charge de cours (APPH ou autre)
- L'expertise (à travers un diplôme requis ou une expertise reconnue)
- L'expérience (fonction spécifique)
- La complétude du dossier



**Lieu de travail :** Jurbise (déplacements possibles)

**Régime de travail :** fonction accessoire soumise à un horaire fixé en fonction des plannings de cours à dispenser et du nombre de participants - rémunération à la vacation

**Dépôt des candidatures**

**Mode :** uniquement via le lien suivant <http://ipfh.hainaut.be/apph/appelacandidatures>

**Ouverture de l'offre : 20/01/2021**

**Date limite : 20/02/2021**