

# Descriptif et compétences spécifiques pour « Gestion de l'agressivité »

## Descriptif de la formation

### Objectifs

Revivre au travers des jeux de rôles des situations professionnelles vécues par le personnel et ainsi comprendre les ressorts (tant verbal que non-verbal – individu pressé, insatisfait, alcoolique,...) de l'agressivité et mettre en place des stratégies pour éviter l'escalade.

### Contenu

Agressivité et violence : introduction, différences, typologie des violences ;  
Conflits et nœuds : définitions, types de nœuds, manifestation, gestion ;  
Dénouer : principes, outils, modèle de John Boyd, méthodes DESC et ESPERE ;  
L'assertivité.

**Volume horaire** : 2 jours (15 heures)

**Public** : Le personnel provincial (non- enseignant) ou issu des pouvoirs locaux confronté à de l'agressivité.

**Lieu de formation** : Mons, Tournai, Morlanwelz (Choix à préciser dans la candidature). Cette formation est susceptible d'être dispensée également au sein des administrations (site propre). Dans ce cas, le formateur sera sollicité afin de s'assurer de son accord.

**Horaire** : en journée

## Compétences spécifiques pour les formations continuées

- **Respecter les objectifs des formations**

Les formateurs dispensant ces formations sont tenus de respecter les objectifs. Ceux-ci sont considérés comme des objectifs minimaux à atteindre. Ils seront approfondis, le cas échéant, en fonction des questions spécifiques des participants.

- **Favoriser une approche pédagogique participative**

Une approche pédagogique participative est encouragée. Ces méthodes sont en lien avec les objectifs des formations.

Les formations continuées visent le développement de compétences professionnelles. Il est essentiel de s'appuyer sur les compétences présentes pour en développer de nouvelles.

Pour certaines matières, des compétences spécifiques sont requises en matière d'utilisation de méthodes pédagogiques participatives.

- **Participer à l'amélioration des formations**

Les formateurs complètent une autoévaluation à la fin de leur formation. Les formateurs signalent, le cas échéant, les améliorations à apporter aux formations et à leur organisation.

Les responsables des cellules pédagogique et continuee se tiennent à la disposition des formateurs.

### **Compétences spécifiques pour la formation « Gestion de l'agressivité »**

Cette formation requiert de recourir à une pédagogie active. Les mises en situation proposées doivent être ancrées dans la réalité professionnelle des participants.

Pour toute question, vous pouvez adresser un courriel à l'adresse suivante :  
[adeline.dumont@hainaut.be](mailto:adeline.dumont@hainaut.be)