

Descriptif et compétences spécifiques pour la formation « CAllog 2306 – Techniques de nettoyage – perfectionnement et aptitudes sociales »

Remarque préliminaire :

Cette formation comporte 2 parties dont les objectifs et les contenus sont clairement distincts et qui pourraient être dispensés par des formateurs différents. Il vous est donc demandé de préciser dans le formulaire de candidature la ou les parties souhaitées (Techniques de nettoyage et/ou Aptitudes sociales)

Descriptif de la formation

Compétences

SAVOIR

- Connaître les différents produits et leurs applications.
- Comprendre les avantages et les inconvénients de chaque technique et de chaque produit.
- Pouvoir expliquer l'impact des produits de nettoyage sur l'environnement.
- Connaître les notions de base de l'assertivité.
- Pouvoir expliquer son rôle.

SAVOIR-FAIRE

- Pouvoir effectuer le travail sous tous ses aspects avec professionnalisme.
- Pouvoir travailler de manière efficiente et efficace.
- Choisir le produit approprié en fonction de la mission.
- Lire et interpréter l'étiquetage et le dosage d'un produit afin de l'utiliser correctement.
- Pouvoir communiquer de manière verbale et non verbale.
- Pouvoir communiquer clairement.
- Pouvoir écouter activement.
- Pouvoir communiquer de manière assertive.
- Pouvoir donner et recevoir un feed-back.
- Appliquer les aptitudes de base qui favorisent une bonne collaboration.
- S'affirmer dans leurs relations avec les autres.

SAVOIR-ÊTRE

- Adopter les attitudes suivantes :
 - Faire preuve de sens civique
 - Accepter un environnement multiculturel
 - Avoir l'esprit d'initiative
 - Être attentif dans son travail
 - Être flexible
 - Être rigoureux et minutieux
 - Faire preuve de disponibilité
 - Avoir le sens des responsabilités
 - Être ponctuel
 - Faire preuve de tolérance
 - Avoir le sens de la collaboration
 - Être loyal dans son travail
 - Faire preuve d'esprit critique
 - Être honnête

SAVOIR-DEVENIR

- Se tenir informé des dernières évolutions dans le travail (produits et techniques)

Objectifs concrets et contenu

Compétences en matière de nettoyage - perfectionnement

Le candidat doit être en mesure :

- de distinguer les différentes sortes de sols lors de l'entretien
- d'entretenir, traiter et protéger les différentes sortes de sols
- d'expliquer le cercle de ZINNER
- de reconnaître l'échelle indiquant le pH (acides ou bases) à l'aide d'une échelle chromatique sur l'étiquette du produit
- d'utiliser le produit de nettoyage approprié en connaissant les dangers et les mesures de précaution à prendre (dosage, gants, notice d'utilisation, mélanges...)
- d'utiliser les machines de nettoyage adéquates et distinguer les différents types de brosses, disques...
- de nettoyer les installations sanitaires conformément à la méthode prescrite
- de nettoyer les sols carrelés en connaissant les caractéristiques des dalles et expliquer les conséquences d'une utilisation erronée d'un produit d'entretien ou d'une méthode de nettoyage inadaptée

Contenu

- Différents sols :
 - Linoléum
 - PVC...
- Cercle de ZINNER
- Echelle indiquant le pH (acides ou bases)
- Produits de nettoyage :
 - Notice d'utilisation
 - Dosage
 - Mesures de précaution (notamment utilisation de gants...)
- Machines de nettoyage :
 - Aspirateur
 - Cireuse de parquet...
- Nettoyage des installations sanitaires
- Sols carrelés :
 - Produits d'entretien

Compétences en matière d'Aptitudes sociales

Le candidat doit être en mesure :

- d'expliquer le concept de la communication
- d'expliquer le schéma de la communication avec ses propres mots
- de s'exprimer verbalement, de manière compréhensible
- de décrire l'impact d'une communication non verbale
- d'observer des réactions non verbales et les comprendre
- d'expliquer les mécanismes de communication
- de poser les bonnes questions et de les reformuler
- adopter une attitude d'écoute active
- donner et recevoir un feed-back
- gérer la critique
- communiquer de manière assertive

Contenu

- Principes de la communication
- Schéma de la communication
- Communication verbale
- Communication non verbale
- Ecoute active
- Poser des questions (ouvertes et fermées)
- Reformulation

- Feed-back
- Assertivité

Volume horaire : 24 heures (3jours) + 30 minutes d'évaluation certificative par personne

Public :

La formation s'adresse aux membres du personnel CALog de niveau CaLog de niveau D de la police intégrée.

Lieu de formation : Mons, Morlanwelz

Horaire : en journée

Exigences spécifiques pour les formations CALog

Il est impératif de respecter ce qui est mentionné dans le dossier d'agrément de la formation. Ce dossier est fourni au formateur. Celui-ci reprend le profil de compétences à la fin de la formation, le programme de formation, la méthode de formation et la validation certificative.

Compétences spécifiques pour la formation « CALog 2306- Techniques de nettoyage – perfectionnement et aptitudes sociales »

La méthodologie est essentiellement basée sur des exposés, du dialogue formatif, de la discussion de groupe, de l'étude de cas et des exercices pratiques.

Cette formation est destinée à un public disposant d'un diplôme de l'enseignement secondaire inférieur ou d'aucun diplôme. Le formateur veillera à adapter ces exemples et exercices en fonction des participants. Le formateur pourra justifier de compétences en lien avec les thématiques de formation.

Pour toute question, vous pouvez adresser un courriel à l'adresse suivante :
vanessa.iserbyt@hainaut.be