

# INSTITUT PROVINCIAL DE FORMATION DU HAINAUT

**BIBLIOTHEQUE**  
CENTRE DE  
DOCUMENTATION  
& D'INFORMATION



Province de  
**HAINAUT**



# NOUVELLES ACQUISITIONS

Avril 2017 (n°38)



Boulevard Initialis, 22 I 7000 MONS  
Tél: 065/342.541 (542 ou 543) I Fax: 065/342.544  
[bcdi.bibliotheque@hainaut.be](mailto:bcdi.bibliotheque@hainaut.be)

# TABLE DES MATIERES

|   |         |
|---|---------|
| Droit .....                                 | 1       |
| Services publics .....                      | 1       |
| Ressources humaines – Management .....      | 1 - 3   |
| Efficacité professionnelle .....            | 4 – 5   |
| Gestion de l'entreprise .....               | 5       |
| Psychologie du travail .....                | 6       |
| Enseignement – Pédagogie .....              | 7 – 10  |
| Formation .....                             | 11      |
| Communication .....                         | 11 – 12 |
| Informatique – Bureautique .....            | 12      |
| Développement personnel - Psychologie ..... | 13      |



## Droit



0300010757

Mémento des marchés publics et des PPP 2017 : commentaire /

Patrick Thiel. - 16e éd. revue et augmentée. - Waterloo : Kluwer, 2016. - 1403 p. ; 19 cm. - Le Mémento tient compte de la réglementation jusqu'au 30 octobre 2016. -

978-90-46-58602-0

371.93 (493) / THI

## Services publics



030010282

Comme en crise... : La communication de crise à l'usage des autorités locales /

Catherine Delcourt, Marie Muselle. - Namur : Union des Villes et Communes de Wallonie, 2016. - 104 p. : ill. ; 21 cm. - (Les essentiels des pouvoirs locaux)

35.079.1 / DEL

030010410

Gestion des Ressources humaines dans la Fonction Publique : Catégories A+, A et B /

Frédéric Colin. - Issy-les-Moulineaux : Gualino, 2016. - 125p. ; 20cm. - (Fonction Publique). - 978-2-297-05309-9

35.088 / COL

030010634

L'inclusion socioprofessionnelle des personnes en situation de handicap psychique, mental et cognitif : Maintien dans l'emploi d'un agent en situation de handicap dans une administration publique /

Conseil scientifique du FIPHFP. - 2e édition. - Lyon : Chronique Sociale, 2016. - 127p. : ill. ; 18cm. - (Comprendre la société. l'essentiel). - 978-2-36717-178-4

35.088 / INC

030010660

Salariés du public, salariés du privé face aux changements /

Sous la direction de Nathalie Greenan, Sylvie Hamon-Cholet et Pascal Ughetto. - Paris : L'Harmattan, 2016. - 324p. : ill. ; 24cm. - (Conception et Dynamique des Organisations). - 978-2-343-09731-2

35.088 / GRE

## Management – Ressources humaines



030010692

Managez humain, c'est rentable ! : la bienveillance au coeur de l'entreprise /

Franck Martin, spécialiste du management ; Raymond Domenech ; Guy Maugis. - 2e édition. - Louvain-la-Neuve : De Boeck supérieur, 2016. - 159 p. ; 24 cm. - (Le management en pratique). - 978-2-8073-0113-9

659.3.012.2 / MAR

030010290

L'entreprise accueillante /

Lucienne Maréchal ; Préface de Hervé Sérieyx. - 2e édition. - Liège : Edipro, 2008. - 234 p. : 21cm. - (Ressources humaines). - 9782874960369  
681.3 / MAR

030010758

A la poursuite du facteur humain : comment concilier bonheur au travail et performance de l'entreprise? /

Michelle Veyssière et Roland Robeveille. - Le Mans : Gereso, 2016. - 172 p. ; 21 cm. - 978-2-35953-418-4  
658.3 / VEY

030010648

La vérité sur ce qui nous motive /

Daniel H. Pink ; Traduit de l'anglais (Etats-Unis) par Marc Rozenbaum. - Paris : Flammarion, 2016. - 254 p. ; 18cm. - (Clés des champs). - Titre original : Drive : the surprising truth about what motivates us. - 9782081379527  
658.315.5 / PINK

030010522

La belle histoire de Favi : L'entreprise qui croit que l'homme est bon . Tome 1. Nos belles histoires /

Jean-François Zobrist. - 2e édition. - Courbevoie : Humanisme & organisations, 2013. - 208 p. : ill. ; 24cm. - (Management). - 9782917587003  
658.3 / ZOB

030010523

La belle histoire de Favi : L'entreprise qui croit que l'homme est bon. Tome 2. Notre management et nos outils /

Jean-François Zobrist. - 2e édition. - Courbevoie : Humanisme & organisations, 2013. - 373 p. : ill. ; 24cm. - (Management). - 9782917587010  
658.3 / ZOB

030010507

Les entreprises humanistes : Comment elles vont changer le monde /

Jacques Lecomte. - Paris : Les arènes, 2016. - 526 p. : ill. ; 24cm. - 9782352044734  
658.013.1 / LEC

030010515

L'intelligence collective : Co-créons en conscience le monde de demain /

Christine Marsan, Martine Simon, Jérôme Lavens...[et al.]. - Gap : Yves Michel, 2014. - 179 p. : ill. ; 22cm. - (Société civile). - 9782364290525  
658.3.017 / MAR

030010478

Réussir son intégration en entreprise /

Agnès de la Bourdonnaye. - Bruxelles : Groupe Larcier, 2015. - 192p. ; 21cm. - (Larcier business). - 978-2-87596-093-1  
658.3.012.2 / BOU

030010458

Liberté & Cie : Quand la liberté des salariés fait le succès des entreprises /

Brian M. Carney, Isaac Getz ; Traduit de l'anglais (Etats-Unis) par Odile Demange. - Nouvelle édition augmentée. - Paris : Flammarion, 2016. - 483p. ; 18cm. - (Clés des Champs). - 978-2-0813-7951-0 - 658.3 / CAR

030010459

Le manager presque parfait : ...et qui ne cherche surtout pas à le devenir ! /  
Antoine Carpentier. - Paris : Dunod, 2016. - 220p. : ill. ; 22cm. - (Management / Leadership). - l'auteur présente : les six postures managériales pour créer et entretenir une relation solide avec son équipe, de nombreux exemples, cas et avis d'experts issus de différents univers (entreprise, sport, armée, psychologie) pour mieux comprendre les ressorts de la relation humaine, des pistes pratiques pour développer son propre style de management  
. - 978-2-10-074827-3  
658.3.012.2 / CAR

030010446

DRH : de la prise de fonctions à la gestion des RH /  
Christian Bouquillon. - Voiron : Territorial Editions, 2009 . - 129 p. ; 30cm. - (Dossier d'experts). - 978-2-35295-676-1  
35.088 / BOU

030010419

Devenir dirigeant en 5 ans : Les clés de la progression. Le code du "potentiel" /  
Jean Cavallé -Flageul. - Paris : Ellipses, 2016 . - 109 p. ; 21cm. - (Comment faire la différence ? ). - 9782340010994  
658.3.012.2 / CAV

030010356

Développer l'agilité dans l'entreprise : De nouveaux leviers d'action et d'intelligence collective /  
Jérôme Barrand, Jocelyne Deglaine. - Issy-les-Moulineaux : ESF, 2013 . - 286p. : ill. ; 24cm. -(Formation permanente. Entreprise). - L'agilité est une approche systémique de l'organisation qui implique de développer l'intelligence collective en 3 axes : application, coopération et innovation. - 978-2-7101-3064-2  
658.3.05 / BAR

030010635

Chouette un conflit ! : Changement de perspective et transformation /  
Nathalie Legros. - Lyon : Chronique sociale, 2016. - 61 p. : ill. ; 18cm. - (Savoir communiquer). - 9782367171548  
658.315.1 / LEG

030010653

Les conflits relationnels /  
Dominique Picard, Edmond Marc. - Paris : Presses universitaires de France , 2008 . - 104 p. ; 18cm. - (Que sais-je ?). - 9782130729679  
658.315.1 / PIC

030010454

Désamorcer les conflits relationnels par l'analyse transactionnelle /  
Jean-Yves Fournier. - 3<sup>e</sup> édition. - Paris : Eyrolles, 2016 . - 202 p. : ill. ; 21cm. - (Livres outils). - 9782212564457  
658.315.1 / FOU

030010538

Comment ça marche ? : 5 étapes-clés pour sélectionner le bon candidat /  
Caroline Cailteux. - Namur :Lemaitre Publishing, 2015. - 32p. : ill. ; 21cm. - (Coaching pro. 19). - 978-2-8062-6399-5  
658.311 / CAI

030010298

Chercher n'est pas trouver : Outils, méthodes et stratégies à l'usage de ceux pour qui l'informatique compte /

Pierre-Yves Debliqy. - Liège : Edipro, 2014 . - 323 p. ; 21cm. - (Guide pratique). -

9782874962448

025.5 / DEB

030010303

Comment prendre de bonnes décisions /

Nadia Sciacca. - Vanves : Marabout, 2016 . - 220 p. ; 22cm. - La couverture porte en plus : Quand décider seul ? Quand décider dans l'urgence ? Faut-il faire

confiance à son intuition ? - 9782501111515

658.511.8 / SCI

030010662

Les fiches outils du chef de projet /

Henri-Pierre Maders, Jérôme Leblanc, Etienne Clet. - Paris : Eyrolles, 2016. - 282p. : ill. ; 24cm. - (Les fiches outils). - 978-2-212-56289-7

658.514.3 / MAD

030010705

La bible pour bien gérer son temps

. - Issy-les-Moulineaux : ESF, 2016. - 269 p. ; 21cm. -

(L'essentiel du management). - Compléments à télécharger. - 978-2-8104-1866-4

658.514.4 / BIB

030010716

Convainquez qui vous voudrez : l'étonnante vérité sur notre capacité d'influence /

Daniel H. Pink ; traduit de l'anglais (États-Unis) par Michel le Séac'h. - [Paris] :

Flammarion, 2016. - 274 p. : ill. ; 18 cm. - (Clés des Champs). - 978-2-0813-9050-8

658.315.7 / PIN

030010381

Repandre la conversation : 17 principes pour sortir du conflit et se faire entendre /

Dana Caspersen ; Traduit de l'américain par Alison Jacquet-Robert. - Paris : Belfond, 2016 . - 267 p. ; 22cm. - (L'Esprit d'ouverture). - 9782714460585

658.315.1 / CAS

030010557

L'autoévaluation, en quoi peut-elle m'aider ? : Conseils pour évoluer à son rythme /

Nicolas Zinque. - Bruxelles : Lemaître Publishing, 2015. - 34 p. ; 20cm. - (Coaching Pro ; 52). - 9782806264992

658.311 / ZIN

030010650

Tests de personnalité et de motivation /

Martine Fournol ; Ouvrage dirigé par Laurence Brunel. - Paris : First Editions, 2016. - 130 p. : ill. ; 28cm. - (Pour les nuls). - La couverture porte en plus : Savoir se présenter :

personnalité, parcours, compétences. Avoir confiance en soi et gérer son stress en entretien.

Montrer sa motivation et convaincre le jury. 60 grands tests et exercices à faire pour

apprendre à se connaître et à se mettre en valeur. Des analyses détaillées pour faire un bilan personnalisé. - 9782754082334

16 / FOU

030010453

Réveiller sa créativité /

Louise Côté ; Préfacé par Olivier Lockert. - Le Mans : Gereso, 2016 . - 229 p. ; 21cm. - 9782359533453

658.3.017 / COT

## Gestion de l'entreprise



030010346

Réussir son certificat de gestion /

Herman Snyers ; Adaptation de Géraldine Leurquin. - 2e édition. - Bruxelles : De Boeck, 2015 . - 384 p. : ill. ; 30cm. - (Gestion d'entreprise). - Les réponses des exercices se trouvent dans le livre du même titre "corrigé" . - 9782804193331

657 / SNY

030010345

Réussir son certificat de gestion : Corrigé /

Herman Snyers ; Adaptation de Géraldine Leurquin. - Bruxelles : De Boeck, 2015. - 94 p. : ill. ; 30cm. - (Gestion d'entreprise). - 9782804193331

657 / SNY

030010567

Culture d'entreprise : un actif stratégique : Efficacité et performance collective /

Olivier Devillard, Dominique Rey. - Paris : Dunod, 2008. - 247p. ; 24cm. - (Stratégies et Management). - 978-2-10-051451-9

658 / DEV

030010636

Piloter l'ajustement stratégique permanent : L'ingénierie collective au service de la performance durable /

Florent A. Meyer. - La Plaine Saint- Denis : Afnor, 2016. - 570p. : ill. ; 24cm. - 978-2-12-465548-9

658 / MEY

030010722

La comptabilité pratique des petites ASBL /

Jean Pierre Vincke. - 4e édition. - Limal : Anthemis, 2016. - 126 p. ; 24 cm. - 978-2-8072-0094-4

347.72 / VIN

030010533

La matrice BCG et les décisions managériales : Comment Analyser une situation dans son contexte ? /

Thomas del Marmol. - Namur : Publishing, 2014. - 33p. ; 21cm. - (Gestion & Marketing. Business & Economics ; 10. - 978-2-8062-5693-5

658.15 / MAR

030010651

Risques humains dans l'entreprise : Vers de nouvelles réponses /

Sandrine Vialle-Lenoël. - Paris :L'Harmattan, 2016. - 197p. ; 22cm. - 978-2-343-07628-7  
658.013.1 / VIA

030010475

J'arrête de m'épuiser : 21 jours pour prévenir le burn-out /

Marlène Schiappa, Cédric Bruguière. - Troisième tirage 2016. - Paris : Eyrolles, 2015. -  
225p. : ill. ; 19cm. - (J'arrête de ...). - 9782212558531  
658.013.1 / SCH

030010529

Stop au stress au travail /

Géraldine de Radiguès. - Namur : Lemaitre Publishing, 2014. - 28p. : ill. ; 21cm. -  
(Coaching pro)- 978-2-8062-6954-6  
658.013.1 / RAD

030010333

Psychologie du travail et des organisations /

Philippe Sarnin. - 2e édition. - Bruxelles : De Boeck, 2016. - 213 p. ; 19 cm. - (Le Point  
sur.... Psychologie). - Glossaire. - Repères historiques. - Bibliographie. - Filmographie. -  
Webographie. - Index. - 978-2-8073-0003-3  
658.3 / SAR

030010421

Méditer au travail : Pour concilier sérénité et efficacité /

Michael Chaskalson ; Préface de Christophe André ; Traduit de l'anglais (Grande-  
Bretagne) par Olivier Colette. - Paris : Les Arènes, 2013 . - 269 p. : ill. ; 23cm. - Titre  
original : the mindful workplace. - 9782352042600  
658.013.1 / CHA

030010445

Le guide du bien-être au travail /

Romain Pigeot, Charles-André Pigeot. - Troisième tirage 2016. - Paris : Groupe Eyrolles,  
2016. - 273p. ; 17cm. - 978-2-212-56511-9  
658.013.1 / PIG

030010655

Harcèlement moral : Comment s'en sortir /

Marie-José Gava. - 13e édition. - Issy-les-Moulineaux :Prat, 2016 . - 237 p. ; 20cm. - (Les  
guides pratiques pour tous). - La couverture porte en plus : Prévenir et repérer les  
manipulations. Réagir au harcèlement. connaître les procédures et obtenir  
réparation . - 9782809510478  
658.315.2 / GAV

030010384

Retrouver l'enthousiasme...Au travail et partout... /

Roland de Saint Etienne. - Paris : InterEditions, 2016. - 222p. ; 22cm. -  
(Epanouissement). - 978-2-7296-1618-2  
658.013.1 / SAI

030010466

Former l'esprit critique : 2. Une étude à travers les différentes disciplines /

Gérard De Vecchi. - Paris : ESF, 2016 . - 223p. : ill. ; 21cm. - (Pédagogies). - Apprendre à philosopher. S'exercer aux débats scientifiques. Réfléchir grâce aux maths. Mener des enquêtes en histoire. Décrypter le monde en géographie. Analyser une œuvre d'art. - 978-2-7101-3135-9

37.03 / VEC

030010474

Les élèves à haut potentiel intellectuel /

Roselyne Guilloux ; Préface du Dr Olivier T\_Revol. - Paris : Retz, 2016 . - 203p. : ill. ; 19cm. - (Comprendre & aider). - 9782725634081

376.1-056.4 / GUI

030010237

100+ idées pour aider les élèves en difficulté à l'école primaire : Mais pourquoi n'y arrivent-ils pas ? Le soutien ne s'improvise pas /

Isabelle Deman. - Paris : Tom Pouce, 2015. - 228 p. - (100 idées). - 9782353451470

37.04 / DEM

030010570

Des devoirs pour apprendre : 300 idées pour que vos devoirs fonctionnent /

Gerry Czerniawski et Warren Kidd. - Montréal : Chenelière éducation , 2015 . - 183 p. : ill. ; 28cm. - (Apprentissage)

. - 9782765049579

371.222 / CZE

030009883

La pédagogie de l'enseignement supérieur : repères théoriques et applications pratiques : Tome 2 :Se développer au titre d'enseignant /

Nicole Rege Colet & Denis Berthiaume. - Bern : M. Lang, 2015.- 261 p. ; 21cm. - (Exploration). - 978-3-0343-1633-0

378 / REG

030009910

Élèves humiliés, élèves sacrifiés ? : Identifier et désamorcer les processus d'humiliation dans la pratique pédagogique /

Jean-Luc Tournier. - Louvain-la-Neuve : DB Sup, 2015 . - 251 p. ; 23 cm. -

(Comprendre. Scolarité). - Glossaire. - Bibliographie. - Sites et références web. - 978-2-8041-9058-3

37.064 / TOU

030010049

Jeux dangereux, violences et harcèlement en milieu scolaire et parascolaire : Connaître, comprendre, prévenir /

Sous la direction de Françoise Cochet. - L'Harmattan Paris, 2015 . - 307p. : ill. ; 24cm . - 978-2-343-06742-1

37.064 / COC

030010328

Apprendre /

André Giordan. - Paris : Belin, 2016 . - 342 p. ; 18cm. - (Alpha). - 9782701197111

37.015.3 / GIO

030010067

Enseigner le management par des situations-problèmes /

Sylvie Cordesse Marot. - Lyon : Chronique sociale, 2015 . - 191 p. ; 22cm. - (Savoir communiquer). - 9782367171524

377.4 / MAR

030010150

A l'aide, mon enfant est doué ! : Perspective de parent

Gisèle Séguin. - Montréal : CHU Sainte-Justine, 2014 . - 72 p. ; 18cm. - (Questions-réponses). - 9782896196821

159.92 / SEG

030010188

Des chemins de la réussite : La gestion mentale en renfort des classes de sciences /

Paul Boxus ; Préface de Hélène et Pierre-Paul Delvaux-Ledent. - Louvain-la-Neuve : De Boeck, 2015 . - 311 p. : ill. ; 24cm. - (Action. Enseignement secondaire)

. - 978-2-8041-9431-4

372.41 / BOX

030010322

Latitude 4e /

Sophie Van Laere, Jean-Philippe André

. - 1re édition. - Louvain-La-Neuve : De Boeck, 2015 . - 218 p. : ill. ; 30cm. - (Géo). -

9782804192754

372.48 / LAE

030010324

Latitude 3e /

Sophie Van Laere, Jean-Philippe André. - 1re édition. - Louvain-La-Neuve : De Boeck, 2015 . - 218 p. : ill. ; 30cm. - (Géo). - 9782804192754

372.48 / LAE

030010286

Des maths pour tous : Les maths, c'est bath ! /

Coordonné par Guillaume Caron et Rémi Duvert. - Paris : Cahiers pédagogiques, 2016. - 71p. : ill. ; 30cm. - (Cahiers pédagogiques ; 529)

372.47 / CAR

030010331

Le mémoire de master : Piloter un mémoire. Rédiger un rapport. Préparer une soutenance. /

Michel Kalika. - 4e édition. - Paris : Dunod, 2016 . - 191p. : ill. ; 22cm. - (Méthod'o)

. - 978-2-10--074318-6

371.222 / KAL

030010344

Apprendre à apprendre : La compétence clé pour s'affirmer et réussir à l'école /

Jean-Pierre Famose, Eric Margnes. - Louvain-la-Neuve : De Boeck, 2016. - 318p. ; 24cm. - (Pédagogies en développement).- 978-2-8073-0178-8

37.03 / FAM

030010383

Travailler en équipe à un projet pédagogique /

par Marc-Henry Broch ; préf. de André de Peretti. -Namur : Erasme ; Lyon : Chronique sociale, 1996. - 218 p. : tab., ill. ; 22 cm. - (Pédagogie). - 2-85008-274-0

371.3 / BRO

030010387

La posture d'accompagnement dans l'enseignement supérieur /

Dossier coordonné par Laurent Cosnefroy et Emmanuelle Annot . - Lyon : Ecole normale supérieure de Lyon , 2016 . - 129 p. ; 25cm. -(Recherche et Formation ; 77). - 9782847888164

378 / COS

030010434

Motiver ses élèves grâce aux intelligences multiples : Pratiques pédagogiques innovantes pour le primaire et le secondaire /

Renaud Keymeulen ; Préface de Francine Bélaïr. - Louvain-la-Neuve : De Boeck, 2016. - 283p. : ill. ; 23cm. - (Comprendre. Scolarité). - 978-2-8073-0185-6

37.03 / KEY

030010435

Difficultés scolaires et comportementales : guide d'accompagnement des enfants et des familles /

Anner Berlioz-Ruffiot ; préface du Dr Ignacio Garcia-Orad. - Louvain-la-Neuve : De boeck, 2016 . - 436 p. ; 23 cm. - (Comprendre. Scolarité). - Annexes. - Glossaire. - Index. - Bibliographie. - 9782807301832

371.212.72 / BER

030010489

Le profil de l'apprentissage : Un outil contre l'échec scolaire /

Katharina Turecek ; Traduit de l'autrichien par Anne-Marie Montarnal et Alain Royer. - Paris : Tom Pousse, 2015 . - 199 p. : ill. ; 21 cm. - 9782353451463

37.03 / TUR

030010569

50 stratégies efficaces pour gérer sa classe : Guide pour favoriser l'engagement et l'interaction /

Nancy Frey ; Adaptation Francine Bélaïr ; Traduction Julie Bourgon. - Montréal : Chenelière, 2016.- 146 p. : ill. ; 28cm. - (Gestion de classe . - 9782765051442

37.02 / FRE

030010572

Des activités mathématiques qui sortent de l'ordinaire : Pour susciter l'intérêt et favoriser l'apprentissage /

Isabelle Richer. - Montréal : Chenelière éducation, 2016. - 221 p. ; 28cm. - (Sciences et mathématiques). - 9782765050230

372.46 / RIC

030010573

Mieux répondre aux besoins diversifiés de tous les élèves : Des pistes pour différencier, adapter et modifier son enseignement /

Mylène Leroux , Mélanie Paré. - Montréal : Chenelière éducation, 2016 . - 225 p. ; 28cm. - (Gestion de classe). - 9782765025801

371.3 / LER

030010578

S'embarquer dans les apprentissages /

Coordonné par Céline Walkowiak et Maëlis Rousseau. - Paris : Cercle de Recherche et d'Action Pédagogiques, 2015. - 71p. : ill. ; 30 cm. - (Cahiers pédagogiques ; 531)

37.013 / WAL

030010524

Jouer en classe, en collège et en lycée : Pour acquérir connaissances et compétences /

Dominique Natanson, Marc Berthou ; Préface de Laurent Lescouarch. - Paris : Fabert, 2013 . - 192 p. : ill. ; 26cm. - (Collège Lycée). - La couverture porte en plus : pour les enseignants. - 9782849221952

37.02 / NAT

030010643

Faites-les réussir en physique-chimie : Avec l'appui de la Gestion mentale /

Georges Gidrol ; Préface d'Armelle Géninet. - Lyon : Chronique sociale, 2016 . - 268 p. ; 22cm. - (Pédagogie formation). - 9782367171838

372.42 / GID

030010645

L'évaluation formative au coeur du processus d'apprentissage : Des outils pour la classe et pour la formation /

Maria-Alice Médioni ; Préface de Charles Hadji. - Lyon : Chronique Sociale, 2016. - 207p. ; 22cm. - (Pédagogie/Formation. l'essentiel). - 978-2-36717-170-8

37.015.3 / MED

030010646

La violence à l'école /

Marie-Jeanne Trouchaud ; préface d'Olivier Maurel. - Paris : Eyrolles , 2016 . - 182 p. ; 21cm. - (Eyrolles Pratique. Développement personnel). - 978-2-212-56455-6

37.064 / TRO

030010656

Pédagogie ? Didactiques ? Faire apprendre ! /

Marc Weisser. - Paris : L'Harmattan, 2015. - 262p. :ill. ; 22cm. - (Pédagogie : crises, mémoires, repères). - 978-2-343-07358-3

37.013 / WEI

030010669

Les communautés d'apprentissage : Apprendre ensemble à l'ère numérique /

Denis Cristol. - Paris : ESF, 2016. - 223 p. ; 24cm. - (Hors série). - Glossaire. - Bibliographie. - Webliographie. - 9782710131007

371.333 / CRI

030010672

Halte au harcèlement à l'école : Les formes de harcèlement. Les signaux du mal-être. Les pistes pour s'en sortir /

Marie-José Gava, Sophie De Tarlé. - Paris : Larousse, 2016 . - 271 p. : ill. ; 19cm. - (Larousse poche). - 9782035925336

37.064 / GAV

030010364

Mieux comprendre la dyslexie : Un guide pour les parents et les intervenants /

Dr Evelyne Pannetier.- Escalquens : Dangles, 2016 . - 179 p. : ill. ; 21cm. - 9782703311447

616.89 / PAN

## Formation



030010354

40 exercices ludopédagogiques pour la formation : Savoir impliquer les apprenants /  
Beaufort Thierry. - 4e édition . - Paris : ESF, 2016. - 220p. : ill. ; 24cm. - (Formation  
permanente. Entreprise). - 978-2-7101-3123-6  
37.02 / BEA

030010327

Evaluation et autoévaluation : Quels espaces de formation ? /  
Pierre-François Coen, Louise M. Bélair . - Louvain-la-Neuve : De Boeck, 2015. - 276p. ;  
24cm. - (Pédagogies en développement). - 978-2-8073-0050-7  
371.26 / COE

030010645

L'évaluation formative au cœur du processus d'apprentissage : Des outils pour la  
classe et pour la formation /  
Maria-Alice Médioni ; Préface de Charles Hadji. - Lyon : Chronique Sociale, 2016. -  
207p. ; 22cm. - (Pédagogie/Formation. l'essentiel). - 978-2-36717-170-8  
37.015.3 / MED

030010332

Réussir mes études de cas : Outils et mises en situation. Modèles analytiques. Mini-cas  
d'entreprises /  
Marcos Lima, Thierry Fabiani. - Paris : Dunod, 2016. - 223p. : ill. ; 21 cm. - (Method'o). -  
978-2-10-074322-3  
378 / LIM

## Communication



030010422

La communication responsable : En phase avec la norme AFNOR NF ISO 26000: 2010  
Alain Labruffe. - La Plaine Saint-Denis : Afnor, 2016 . - 307 p. ; 21cm. - (100 questions  
pour comprendre et agir). -9782124655342  
658.315.7 / LAB

030010294

Vade-mecum de la communication externe des organisations /  
Olivier Moch. - Liège : Edipro, 2013 . - 159 p. : ill. ; 21cm. - (Communication). -  
9782874962035  
658.315.7 / MOC

030010457

Vidéos et films d'entreprise : une communication efficace ! /  
Fred Pirat. - Paris : Maxima, 2016. - 133p. ; 22cm. - 978-2-84001-8759  
658.315.7 / PIR

030010549

Comment avoir toujours le dernier mot ? : Développer son sens de la répartie /  
Benjamin Fléron. -Namur : Lemaitre Publishing, 2015. - 30p. : ill. ; 21cm. - (Coaching  
pro. 33). - 978-2-8062-6523-4  
449 / FLE  
030010638

Sept minutes pour convaincre /

Lionel Bellenger. - Paris : ESF, 2016 . - 132 p. : ill. ; 21cm. -(L'essentiel du management).  
- 9782810416677  
658.315.7 / BEL

030010139

Devenir son propre médiateur : Se connaître, communiquer, transformer ses conflits /

Sous la direction de Joëlle Timmermans-Delwart ; Préface de Jacques Salzer. - 2e édition enrichie. - Lyon : Chronique sociale, 2015 . - 296 p. : ill. ; 22cm. - (Savoir communiquer). - 9782367170541

37.064 / TIM

030010151

Oser travailler heureux : entre prendre et donner /

Jacques Salomé et Christian Potié. - Paris : Albin Michel, 2000. - 220 p. ; 24 cm. - 2-226-11504-8

658.315.7 / SAL

030010233

Community management : Un manuel pratique à l'usage de tous /

Julie Guégan. - Bruxelles : Politeia, 2015. - 83 p. : ill. ; 22cm. - 978-2-509-02619-4

658.315.7 / GUE

030010392

Manuel de communication non violente : Guide d'exercices individuels et collectifs /

Lucy leu. - 2e édition augmentée. - Paris : La Découverte, 2016. - 232p. : ill. ; 22cm. - Cet ouvrage est le manuel d'accompagnement du livre de Marshall Rosenberg, pour mieux comprendre et appliquer ses outils, mentalement, en paroles et en actions. Il propose au lecteur des exercices pratiques pour chaque chapitre des Mots. Guide d'exercices individuels et collectifs. - 978-2-7071-8880-9

159.9 / LEU

## Informatique - bureautique



030010687

PowerPoint en fiches : Niveau débutant /

Jean-Michel Chenet. - Paris : Eyrolles, 2014. - 64 p. ; 24 cm + 1 CD-ROM. - 978-2-84425-977-6

681.355 / CHE

030010406

Access 2016

. - Saint-Herblain : Editions ENI, 2016. - 397 p. : ill. ; 22cm. - (Référence bureautique). - 978-2-409-00062-1

681.351 / ACC

030010554

Comment développer son assertivité ? : S'affirmer sans écraser / Véronique Bronckart. - Bruxelles : Lemaitre Publishing, 2015. - 27p. : ill. ; 21 cm. - (Coaching pro. 42). - 978-2-8062-6503-6  
159.923.2 / BRO

030010372

Mieux communiquer grâce à la morphopsychologie / Patrice Ras. - Paris : Dangles, 2016. - 175 p. : ill. ; 21 cm. - (Psycho). - 9782703311430  
159.925 / RAS

030010540

Comment développer son intelligence émotionnelle ? : Conseils pour mettre ses émotions à contribution / Maïlys Charlier. - Namur : Lemaitre Publishing, 2015. - 29p. : ill. ; 21 cm. - (Coaching pro. 20. - 978-2-8062-6449-7  
159.942 / CHA

030010496

Techniques de respiration : Des exercices simples pour se soigner et apprendre à gérer l'anxiété / Markus Schirner ; Traduit de l'allemand par Flora Brunier. - Paris : Contre-Dires, 2016. - 181p. ; 19cm. - 978-2-84933-357-0  
159.944.4 / SCH

030010351

Apprivoiser son stress : Le cahier d'exercices qui vous veut du bien / Elisabeth Couzon & Françoise Dorn ; Illustrations Camille Ladousse. - Paris : ESF ; Prisma, 2016. - ill. ; 24cm. - 978-2-81041596-0  
159.944.4 / COU

030010494

Le meilleur du développement personnel  
. - Paris : Leduc, 2015. - 528p. ; 2015. - (C'est malin. Grand Format. Développement personnel). - Réunit : "La méditation, c'est malin" / de Marie-Laurence Cattoire. "L'autohypnose, c'est malin" / de Jean-Michel Jakobowicz. "Apprendre à lâcher prise, c'est malin" / de Cécile Neuville. "Mieux vivre avec l'EFT, c'est malin" / de Jean-Michel Gurret. - 979-10-285-0124-2  
159.923.2 / MEI

030010647

Ecouter l'autre : Tant de chose à dire / Alfred Vannesse. - 6e édition. - Lyon : Chronique sociale, 2016. - 127 p. ; 18cm. - (Comprendre les personnes). - 9782367171999  
159.9 / VAN