

# INSTITUT PROVINCIAL DE FORMATION DU HAINAUT

**BIBLIOTHEQUE**  
CENTRE DE  
DOCUMENTATION  
& D'INFORMATION



Province de  
**HAINAUT**

## NOUVELLES ACQUISITIONS

Janvier 2015 (n°29)



Boulevard Initialis, 22 | 7000 MONS  
Tél: 065/342.541 (542 ou 543) | Fax: 065/342.544  
[bcdi.bibliotheque@hainaut.be](mailto:bcdi.bibliotheque@hainaut.be)

# TABLE DES MATIERES

Droit .....	p. 1
Services publics .....	p. 1 - 2
Ressources humaines – Management .....	p. 2 - 3
Efficacité professionnelle .....	p. 3 - 4
Gestion de l'entreprise .....	p. 5
Psychologie du travail .....	p. 5
Enseignement – Pédagogie .....	p. 5 - 8
Formation .....	p. 8
Communication .....	p. 8 - 9
Informatique – Bureautique .....	p. 9
Bibliothéconomie – Documentologie .....	p. 9
Développement personnel .....	p. 10

## Droit



030009450

### Guide pratique du droit du travail

Marc Feyereisen. - Nouvelle édition. - Windhof : F. Larcier, 2014 . - 675p. ; 24cm. - (Vademecum). - 978-2-87974-569-5

342.9 / FEY

030009447

### Le licenciement pour motif grave

Hervé Deckers. - Waterloo : Kluwer, 2008. - 168p. ; 24cm. - (Etudes pratiques de droit social). - 978-90-8670-384-5

349.2 / DEC

## Services publics



030008900

### La crise du management public : comment conduire le changement

Sylvie Trosa ; Préfaces de Annie Bartoli et Serge Vallemont. - Bruxelles : De Boeck, 2012. - 203p. ; 24cm. - (Méthodes & Recherches. Management). - 978-2-8041-6672-4  
35.079.2(44) / TRO

030008843

### La guerre des talents aura-t-elle lieu? : travailler dans l'administration publique au XXIème siècle

Simon Anderfuhren, Dorien Buttiens, Gisèle Dedobbeleer, [et al.]. - Bruxelles : Cerap - ULB, 2012/1. - 258 p. ; 24cm. - (Pyramides ; 23). - Revue du centre d'études et de recherches en administration publique de l'université libre de Bruxelles

35.088 / AND

030009540

### Dictionnaire des marchés publics

Patrick Thiel, Thomas Cambier et Sophie Jacques. - Waterloo : Kluwer, 2014 . - 263p. ; 24cm. - (La commande publique. Tome 1. - 978-9046-57244

3351.71 / THI

030009541

### Les principes légaux

Virginie Dor. - Waterloo : Kluwer, 2014 . - 312p. ; 24cm. - (La commande publique. Tome 2). - 978-9046-57245-0

351.71 / DOR

030009542

### La passation

Isabelle Van Kruchten. - Waterloo : Kluwer, 2014 . - 237p. ; 24cm. - (La commande publique. Tome 3). - 978-9046-57246-7

351.71 / KRU

030009543

### La motivation, l'information et les recours

Virginie Dor. - Waterloo : Kluwer, 2014 . - 167p. ; 24cm. - (La commande publique. Tome 4). - 978-9046-57247-4

351.71 / DOR

030009544

L'exécution

Valentine de Francquen. - Waterloo : Kluwer, 2014 . - 269p. ; 24cm. - (La commande publique. Tome 5). - 978-9046-57248-1  
351.71 / FRA

030009545

Les secteurs spéciaux

Christophe Dubois. - Waterloo : Kluwer, 2014 . - 210p. ; 24cm. - (La commande publique. Tome 6). - 978-9046-57249-8  
351.71 / DUB

030009546

Code en poche

Patrick Thiel, Isabelle Van Kruchten. - Waterloo : Kluwer, 2014 . - 244p. ; 24cm - (La commande publique. Tome 7). - 978-9046-57250-4  
351.71 / THI

## Management – Ressources humaines



030009307

La conviviale attitude au travail : 96 attitudes pratiques pour prendre soin de soi-même, des autres et de la planète!

[Abdessamad] Bennani. - Québec : Le Dauphin Blanc, 2013 . - 223p. : ill. ; 23cm. - 978-2-89436-422-2  
658.3 / BEN

030009430

Gérer les ressources humaines : finalités, actions, outils

Gérard Lelarge ; Préface de Frédéric Goux. - Paris : Arnaud Franel Editions, 2014 . - 267p. : ill. ; 22cm. - 978-2-896-034-147  
658.3 / LEL

030009408

Gestion prévisionnelle des emplois, des effectifs et des compétences : le guide pratique de votre démarche

Valérie Chatel ; Clarence Paradis. - Voiron : Groupe Territorial, 2014 . - 181p. ; 29cm. - (Dossier d'Experts). - 978-2-8186-0680-3  
35.088 / CHA

030008761

Gestion de la performance

Sylvie St-Onge. - Montréal : Chenelière Education, 2012 . - 398p. : ill. ; 28cm. - 978-2-7650-3760-6  
658.3 / ONG

030009517

La confiance au travail

Laurent Karsenty (coordinateur). - Première édition. - Toulouse : Octares, 2013 . - 206p. : ill. ; 24cm. - (Le travail en débats. Hors série). - 978-2-36630-019-2  
658.3 / KAR

030009469

Gestion des ressources humaines

Eline Nicolas. - Paris : Dunod, 2014 . - 253p. : ill. ; 24cm.

(Openbook.Licence/Bachelor). - 978-2-10-071122-2

658.3 / NIC

030009232

Ergonomie

Sous la direction de Pierre Falzon. - Paris : Presses Universitaires de France, 2012 . -

680p. : ill. ; 23cm. - 978-2-13-051404-6

658.3.06 / FAL

030008390

Etre manager

Fabrice Carlier. - Levallois-Perret : Groupe Studyrama, 2012 . - 347p. ; 24cm. -

(Projet professionnel)

658.3.012.2 / CAR

030008932

Résoudre un problème : démarche et outils

Didier Noyé. - Paris : Insep Consulting Editions, 2009. - 47 p. : ill. ; 11x15 cm. - (Les

Basic). - 978-2-914006-66-8

658.511.9 / NOY

030008822

Je ressens, tu ressens, nous sommes...: remettre l'humain et ses émotions au coeur des entreprises et des administrations

; Préface de Jérôme Nanty. - Paris : La documentation française, 2012. - 143 p. ;

24cm. - 9782110091307

658.03.1 / SEN

030009554

Méthodes d'action des cadres et dirigeants : tous les savoir-faire du succès

Julien Charlier. - Nice : AzurA, 2014. - 310 p. ; 21cm. - (La pratique du management ;

3).- 9782954544021

658.3.012.2 / CHA

## Efficacité professionnelle



030008909

Manuel d'auto-coaching : 8 étapes pour améliorer la performance de votre équipe

Paul Devaux et Frank Salles. - France : Pearson , 2013 . - 289p. : ill. ; 24cm. - (Village

Mondial). - 978-2-7440-6573-6

658.315.3 / DEV

030008869

Définir le poste et les critères de recrutement

. - Paris : les Éd. Demos, 2013 . - 59 p. : ill. ; 17 cm. - (Le succès en poche). - 978-2-

36241-172-4

658.311 / DEF

030009117

Réussir vos entretiens d'examen, de concours, de recrutement,...

Gérard Kirady. - Le Mans : Gereso, 2010 . - 229p. ; 21cm. - (Développement personnel et professionnel). - Sur la couverture figure aussi : Guide à l'usage des candidats et des professionnels. - 978-2-35953-042-1

658.311 / KIR

030009256

Le mind mapping au service du manager

Tony Buzan ; avec la collaboration de Chris Griffiths. - Paris : Eyrolles : Editions d'Organisation, 2011 . - 262p. : ill. ; 23cm. - 978-2-212-54689-7

658.315.7 / BUZ

030009382

Invitation à la prise de décision

Isabelle Vitte-Blanchard. -Cormelles-le-royal : EMS, 2014 . - 247 p. ; 22cm. - (Pratiques d'entreprises). - 9782847695335

658.511.8 / VIT

030009139

Leader mode d'emploi : 10 compétences essentielles pour communiquer, collaborer et innover

René Paquet, Jacques Lalanne. - Montréal : Ed. de l'homme, 2013 . - 265p. ; 23cm. - 978-2-7619-3681-1

658.315.5 / PAQ

030009530

Les tests psychotechniques pour les nuls

Nicolas Conti. - Paris : First-Gründ, 2012. - VIII, 197 p . ; 19 cm. - (Pour les nuls). - 978-2-7540-4166-9

16 / CON

030009525

Atteindre vos objectifs : Yes you can

Jean-Claude Bernardon. - Paris : Maxima, 2013 . - 165 p. ; 22cm. - 9782840017547

658.3.012.2 / BER

030008449

La concertation dans la conduite de projet : guide méthodologique

Carole Desmarais. - Voiron : Territorial éditions, 2012 . - 95p. : ill. ; 30cm. - (Dossier d'experts). - 978-2-8186-0358-1

658.514.3 / DES

030008423

Améliorer votre efficacité : techniques d'aujourd'hui pour en faire plus en moins de temps

Bruno Savoyat. - Paris : Maxima, 2012. - 398p. : ill. ; 24cm. - 9782840017233

658.514.4 / SAV

030008952

La PNL en réunion

Alain Thiry ; Préface de Georges Jacobs de Hagen. - Bruxelles : DeBoeck, 2010 . - 112p. : ill. ; 24cm. - (Le Management en pratique). - 978-2-8041-6185-9

658.512.6 / THI

## Gestion de l'entreprise



030008907

Un nouveau souffle pour la qualité : Optimisez votre système de management qualité

Christophe Villalonga. - La Plaine-Saint-Denis : Afnor, 2013 . - 150 p. ; 24cm. -

9782124653997

658.3.018 / VIL

030009363

L'entreprise humaniste : le management par les valeurs

Coordination Jacques Horovitz. - Paris : Ellipses, 2013 . - 349 p. ; 24cm. - (Actu'gestion).

- 9782729877361

658 / HOR

030008802

A quoi ressemblera le travail de demain? : technologies numériques, nouvelles organisations et relation au travail

Sandra Enlart, Olivier Charbonnier. - Paris : Dunod, 2013. - 191 p. : graph. ; 22 cm. -

Index. - 978-2-10-058819-0

658 / ENL

## Psychologie du travail



030008787

Risques psychosociaux : adopter les bonnes pratiques managériales

. - Paris : Les Editions Demos, 2012 . - 91p. : ill. ; 17cm. - (Le succès en poche). - 978-2-

36241-083-3

658.013.1 / RIS

030009217

Les situations difficiles au travail : gestion des risques psychosociaux

Matthieu Poirot. - Issy-les-Moulineaux : Elsevier Masson, 2013 . - 148p. : ill. ; 21cm. -

(Pratiques en psychothérapie. Santé psy et travail). - Sur la couverture figure aussi :

Approche organisationnelle, individuelle, relationnelle. Bonnes pratiques. Outils

d'accompagnement. Illustrations cliniques. - 978-2-294-73519-6

658.013.1 / POI

030008863

L'évaluation économique du stress au travail

Marc Lassagne, Julien Perriard, Anne Rozan [et al.]. - Versailles : Editions Quae, 2012 .

- 72p. ; 21cm. - (Matière à débattre & décider). - 978-2-7592-1879-0

658.013.1 / EVA

## Enseignement - Pédagogie



030007904

L'accrochage en lycée professionnel

. - Versailles : CRDP de l'Académie de Versailles, 2003. - 139 p. ; 30cm. - actes du séminaire, 26 mars 2003

373.6 / ACC

030009388

Guide du jeune enseignant

Fabrice Hervieu. - Auxerre : Sciences humaines, 2014. - 295 p. ; 22cm. - La couv. porte en plus : "école, collège, lycée" ; "faire autorité, s'informer, transmettre, gérer sa classe, évaluer, orienter, innover". - 9782361060169

371.1 / HER

030009467

Pédagogie de projet : mieux enseigner est toujours possible

Sous la direction de Pierre Mahieu. -[Suisse] : LEP Editions Loisirs et Pédagogie, 2008. - IX, 141 p. : ill. ; 25 cm. - Contient un glossaire et une bibliographie. - 978-2-606-01147-5

371.3 / MAH

030009164

Une école sans échec : l'enfant en difficulté et les sciences cognitives

Hervé Glasel. - Paris : Odile Jacob, 2013. - 201 p. ; 20cm. - 9782738130051

37.037 / GLA

030009218

L'instant d'apprendre : une approche dynamique de l'échec scolaire

Emmanuelle Plantevin-Yanni ; Collection dirigée par Philippe Meirieu. - Issy-les-Moulineaux : ESF, 2013. - 263 p. ; 24cm. - (Pédagogies). - 9782710125686

371.212.72 / PLA

030008950

Pratiquer la pédagogie de la rencontre en éducation

Jean-François Horemans, Alain Schmidt ; Avant -propos d'Yvan Keuwez ; Préface de Philippe Meirieu. - Lyon : Chronique sociale, 2013. - 236p. : ill. ; 22cm. - (Pédagogie Formation l'essentiel). - 978-236717-001-5

37.012 / HOR

030009246

Ecole : la grande transformation? Les clés de la réussite

François Muller ; Romuald Normand ; Préface d'André de Peretti ; Postface de Jean-Louis Derouet. - Issy-les-Moulineaux : ESF, 2013. - 272p. : ill. ; 24cm. - (Pédagogies. références). - 978-2-7101-2567-9

37.013 / MUL

030008509

Etudiants, boostez vos résultats avec le mind maps! : inclus également les techniques de mémorisation, la lecture rapide /

Tony Buzan ; traduction française de Jean-Louis Klisnick. - Paris : Eyrolles, 2012. - 192 p. ; 22 cm. - Index. - Bibliographie. -Titre origina: Buzan's study kills. - 9782212553321

37.04 / BUZ

030009264

Motivation et réussite scolaire

Alain Lieury et Fabien Fenouillet. - 3<sup>e</sup> édition entièrement revue et actualisée. - Paris : Dunod, 2013. - 185 p. ; 22 cm. - (Psycho Sup). - Petit glossaire à l'usage des non-initiés. -Bibliographie sommaire. - 9782100593163

37.013 / LIE

030009454

Développer son attention et sa concentration

L'association Vittoz IRDC. - Lyon : Chronique Sociale, 2009. - 157 p. : ill. ; 22 cm. - (Savoir communiquer. l'essentiel). - IRDC = Institut de recherche et de développement du contrôle cérébral. - Bibliographie. - Lexique des mots clés. - 9782850086458

37.03 / DEV

030009404

Créer et animer un blog pédagogique : le social learning en action

Christophe Bourgognon. - Paris : lpsys, 2014. - 207 p. ; 24cm. - 9781447877592

371.333 / BOU

030009300

Guide pour enseigner autrement selon la théorie des intelligences multiples

sous la direction de Véronique Garas, Claudine Chevalier, avec Françoise Bruat, ...[et al.]. - Paris : Retz , 2013. - 255 p. : ill. ; 28cm + DVD. - La couverture porte en plus : Théorie et pratique. Démarche. Fiches outils pour la classe. - 9782725632230

371.3 / GAR

030009368

Apprendre à faire face : programme de développement des habilités de coping pour adolescents

Erica Frydenberg, Catherine brandon ; Adaptation française Jocelyne Pronovost, Michelle Dumont, Danielle Leclerc. - Montréal : Chenelière Education, 2008 . - 149p. : ill. ; 28cm. -(Chenelière/Didactique. Citoyenneté et comportement). - 978-2-7650-1845-2

37.03 / FRY

030008442

Stimuler la mémoire et la motivation des élèves : une méthode pour mieux apprendre

Jean-Philippe Abgrall. - Issy-les-Moulineaux : ESF, 2012. - 128p. : ill. ; 24 cm. - (Pédagogies). - 978-2-7101 -2369-9

37.037 / ABG

030007992

L'évaluation des compétences scolaires

Philippe Guimard ; Préface d'Agnès Florin. - Rennes : Presses Universitaires, 2010. - 163p. ; 24cm. - (Psychologies)

371.26 / GUI

030008955

La voix : un outil précieux pour l'enseignant

Anne Chevillot-Sauger. - Bruxelles : De Boeck, 2012. - 61 p. : ill. ; 25cm. - (Guidances pour tous). - 9782353271603

371.1 / CHE

0.0008975

Investir la relation pédagogique : repères pour l'éthique de l'enseignant

Christophe Marsollier. - Lyon : Chronique sociale, 2012. - 119 p. ; 22cm. - (Pédagogie et formation). - 9782850089534

37.02 / MAR

030009416

La discipline positive

Jane Nelsen, Adaptation Béatrice Sabaté ; Traduit de l'anglais (américain) par Stéphanie Delacroix. - Paris : Editions du Toucan, 2012 . - 387 p. ; 23cm. - La couverture porte en plus : en famille et à l'école, comment éduquer avec fermeté et bienveillance . -Titre original : Positive discipline. - 9782810005024

159.922.7 / NEL

## Formation



030009515

Gestion de la formation 2.0 : améliorer la performance des collaborateurs avec le système Learning Management System

Virgile Lungu. - Le Mans : Gereso, 2014. - 139 p. ; 23cm. - (L'essentiel pour agir)

37.018.43 / LUN

Apprendre au travail

sous la direction de Etienne Bourgeois, Marc Durand. - Paris : Presses universitaires de France, 2012 . - 226 p. ; 22cm. - (Apprendre). - 9782130588948

377.4 / BOU

030009212

L'analyse des pratiques professionnelles

sous la direction de M. Patrick Viollet. - Paris : DeBoeck, 2013 . - 211p. : ill. ; 26cm. - Sur la couverture figure : Le cadre théorique de l'APP. L'inventaire des méthodes existantes : 19 fiches. - 978-2-84371-692-8

377.4 / VIO

030009158

On ne s'improvise pas formateur ! Manuel à l'usage des formateurs occasionnels ou bénévoles

Bernard Gourmelen ; Préface de José Puig. - Paris : L'Harmattan, 2013. - 163 p. : ill. ; 24cm. - 9782343006772

37.02 / GOU

## Communication



030009122

50 exercices de systémique

Virgile Stanislas Martin, Guillaume Poupard. - Paris : Eyrolles, 2012. - 135 p. ; 19cm. - (50 exercices). - 9782212554540

159.923.2 / MAR

030009592

Accueil des clients et usagers en face à face et au téléphone

Sous la direction de Jean Rouchon , Séverine Androd, Stéphanie Barnoud-Marguin. - Paris : Nathan, 2010 . - 264 p. : ill. ; 30cm. - (Galée). - La couverture porte en plus : Nouveau référentiel BAC PRO ARCU. - 9782091630366

658.83 / ROU

030009482

Communication et développement : pour des pratiques plus responsables  
Virginie de la Renaudie, Magali Ronsmans. - Liège : Edipro, . - 194 p. ; 21 cm. -  
(Communication). - 9782874962479  
658.315.7 / REN

## Informatique - Bureautique



030009250

Développez votre site web : HTML - CSS- JAVASCRIPT  
Laurence Guiter, Jean-Pierre Imbert, Alexandre Boni, [et al.]. - 1<sup>ere</sup> édition. -  
Boulogne-Billancourt : Micro Application, 2013 . - 819 p. : ill. ; 23cm. - (Le guide  
complet). - 9782822401975  
681.33 / GUI

030007779

Service compris 2.0 : 360 idées pour améliorer la qualité du service à l'heure  
d'internet  
Philippe Bloch. - Paris : Ventana, 2011. - 401p. ; 23cm. - (360 iD)  
658.8 / BLO

030009068

Créez votre site web et votre blog avec WordPress  
Elisabeth Sancey et Claus Schulz. – Boulogne -Billancourt : Micro Application, 2012. -  
139 p. : fig. ; 27 cm. - (200 % visuel). - 978-2-822 -401395  
681.4 / SAN

030009027

Microsoft excel 2013 : Maîtrisez les fonctions avancées du tableur de microsoft  
- Saint-Herblain : Editions ENI, 2013. - 326p. : ill. ; 22cm. - (Référence bureautique). -  
978-2-7460-8021-8  
681.352 / EXC

030009468

Kindle Fire  
Bernard Jolivalt. - Montreuil : Pearson , 2013 . - 183p. : ill. ; 24cm. - 978-2-7440-9499-6  
681.7 / JOL

## Bibliothéconomie - Documentologie



030009448

Mettre en oeuvre un service de questions-réponses en ligne  
Sous la direction de Claire Nguyen. - Villeurbanne : Presses de l'ENSSIB, 2010. - 210p. :  
ill. ; 21cm. - (La boîte à outils ; #20). – 978 -2-910227-82-1  
024 / NGU

030009443

Créer des services innovants : stratégies et répertoire d'actions pour les bibliothèques  
sous la direction de Marie-Christine Jacquinet. - Villeurbanne : Presses de l'enssib,  
2012 . - 172 p. ; 21 cm. - (La boîte à outils ; 23). - Glossaire. - Bibliographie. - 978-2-  
910227-90-6  
021 / JAC

030009211

Méditations guidées : programme MBSR. La réduction du stress basée sur la pleine conscience

Textes : Jon Kabat-Zinn. - Bruxelles : DeBoeck, 2013 . - 64p. : ill. ; 17cm + CD format MP3. – MBSR : Mindfulness-Based Stress Reduction. -Sur la couverture figure aussi : Cultiver la pleine conscience. - 978-2-8041-7904-5

159.944.4 / KAB

030009040

Manuel d'analyse transactionnelle

par Ian Stewart et Vann Joines ; texte français d' Anne-Marie Scherrer. - Nouv. présentation. - Paris : InterEditions, 2005. - 394 p. ; 24 cm. - (Techniques de développement personnel)-. - 2-10-049202-0

159.923.2 / STE